

ring

Video Doorbell

Manual del usuario



Descarga la app de Ring.

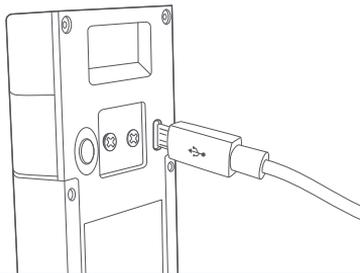
La aplicación de Ring te guía en el proceso de configurar y controlar tu Video Doorbell.

Busca "Ring" en alguna de las tiendas de aplicaciones de abajo, o visita ring.com/app



Carga completamente tu Video Doorbell.

Enchúfalo en una fuente de alimentación USB con el cable incluido. Una vez que la luz encienda completamente, está listo para usar.



Escribe la contraseña de tu wifi

La necesitarás en el siguiente paso, así que escríbela aquí debajo.

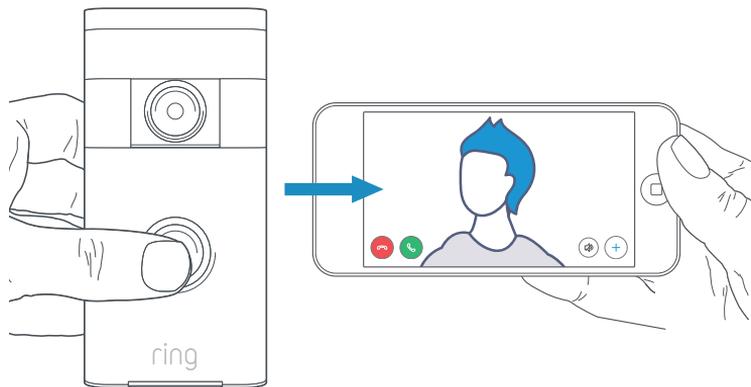
Configura tu Video Doorbell cerca de tu router.

En la app de Ring, selecciona **Configurar un dispositivo**.

Cuando aparezca, selecciona **Videotimbres (Doorbells)** y sigue las instrucciones.

Pruébalo.

Luego de la configuración, presiona el botón del frente de tu Video Doorbell para, a través de la aplicación de Ring, ver la imagen de video proveniente de la cámara.



Si tienes problemas con la calidad de video luego de la instalación, podrías necesitar acercar tu router a tu puerta, o bien agregar un Ring Chime Pro. Más información en: ring.com/chime-pro

Elige un lugar de instalación.

Para un funcionamiento óptimo, instala tu Video Doorbell a 1.22 metros (4 pies) del suelo.

Si lo estás conectando a un timbre preexistente que está a mayor altura que la indicada, y deseas darle a tu Video Doorbell un mejor ángulo de visión, puedes adquirir un Kit de soporte de montaje (Wedge kit) en:

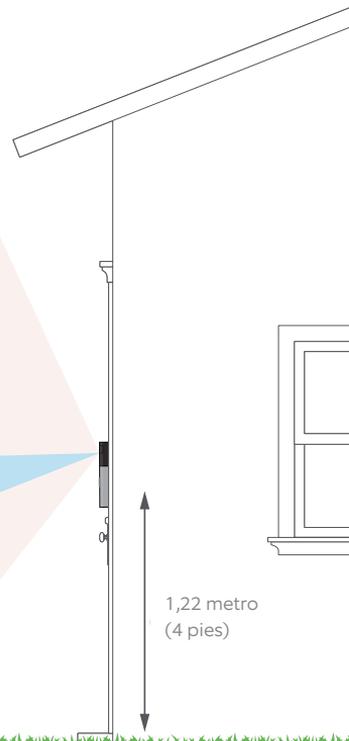
<https://latam-es.ring.com/collections/accesorios>



Alcance de detección de movimiento

Campo de visión de la cámara

1,22 metro
(4 pies)

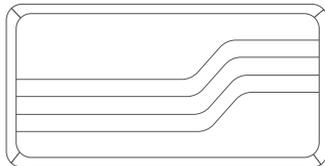


Remueve tu timbre preexistente.

Primero, corta la energía eléctrica en la llave térmica (interruptor). Después, remueve tu timbre preexistente de la pared y desconecta los cables.

¿Tienes un chime en la casa?

Si lo deseas, el chime puede sonar cuando alguien presione el botón de tu Ring Doorbell. Simplemente sigue las instrucciones en la aplicación durante la configuración.



¿No tienes un chime en la casa?

Si durante la configuración te aparece el botón “No hay chime en la casa” (“No In-Home Chime”), asegúrate de presionarlo.

NO HAY CHIME EN CASA

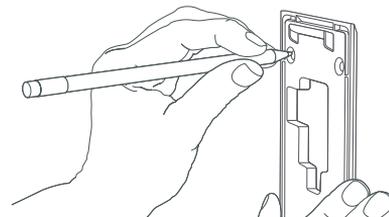
Para ajustar tus preferencias luego de la configuración, ingresa en Configurar un dispositivo > Conexión de Chime.

Marca los orificios para los tornillos.

Use el marco como guía para marcar las cuatro esquinas. La altura de instalación recomendada es de 1.20 metro (4 pies) sobre el suelo.

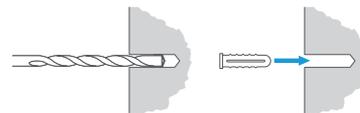
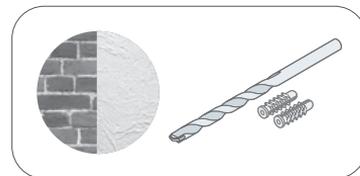


Por favor, lee el instructivo de seguridad incluido en la caja. No dudes en consultar a un profesional si no te sientes seguro o con habilidad suficiente para realizar las tareas que a continuación describen las instrucciones de instalación



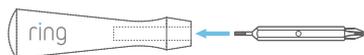
Instala los tarugos (opcional).

Sobre estuco, ladrillo o concreto, utiliza la broca incluida en la caja para perforar orificios en tu pared y luego insertar allí los tarugos.



Instala el soporte de montaje.

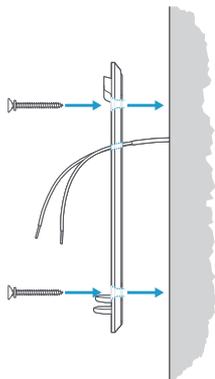
Utiliza la punta phillips del destornillador Ring incluido en la caja para atornillar el soporte de montaje.



Ten a mano el destornillador de mango naranja. Lo necesitarás para desmontar tu Video Doorbell cuando necesites recargarlo.

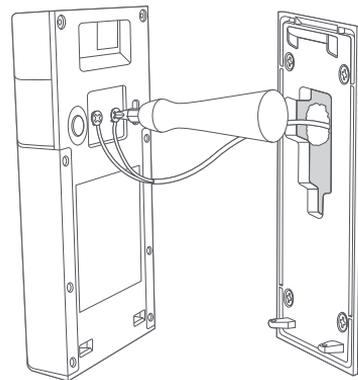
Instala el soporte de montaje (continuación).

Si estás conectando tu Video Doorbell a los cables, primero pásalos a través del orificio del soporte de montaje. Coloca los tornillos dentro de la pared (o de los tarugos / tacos, si están instalados) hasta que estén al ras con el soporte de montaje.



Conecta los cables (opcional).

Conecta los cables de tu timbre preexistente a los tornillos de la parte posterior de tu Video Doorbell. No importa qué cable conectes con qué tornillo.



El cableado debe estar conectado a un transformador de voltaje de 8Vca- 24Vca (50 o 60 Hz, 40 VA de salida máxima) y a un timbre interno o resistencia.

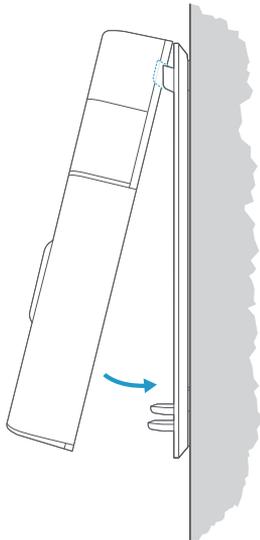


No lo conectes a un transformador de corriente continua, ni a un transformador halógeno o de iluminación, ni a un intercomunicador.

Coloca tu Video Doorbell sobre el soporte de montaje.

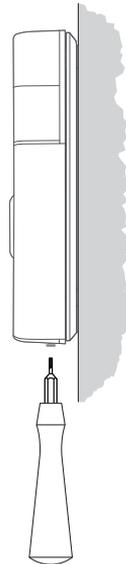
Encaja la ranura en la parte posterior de tu Video Doorbell en el pestillo que está cerca de la parte superior del soporte de montaje.

Después, empuja el Doorbell hacia abajo hasta que encaje en el soporte.



Asegura tu Video Doorbell.

Utiliza la punta en forma de estrella del destornillador incluido en la caja para ajustar los dos tornillos de seguridad en la parte inferior de tu Video Doorbell.



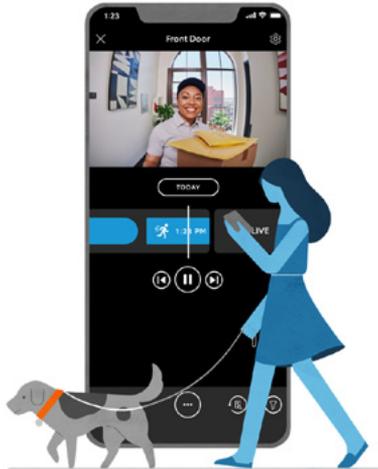
Tu Video Doorbell ya está listo para su uso.

Si conectaste tu Video Doorbell a cables de electricidad, ya puedes restaurar la energía eléctrica mediante la llave térmica.

Revisa, comparte y guarda.

Tu nuevo equipo viene con una prueba gratis de 30 días de nuestro servicio de grabación de **Ring Protect**.

Para extender tu suscripción y guardar tus videos, visita: ring.com/protect-plans



¿Qué es Ring Protect?

Ring Protect es un servicio de suscripción que almacena videos de cada evento que capturan tus dispositivos Ring. Los videos se guardan por hasta 60 días y pueden ser descargados para archivarlos en tu computadora.

¿Por qué me ayudaría?

Tu dispositivo Ring te permite interactuar con los visitantes y monitorear tu propiedad en tiempo real. Si deseas tener la posibilidad de revisar tus videos Ring en cualquier momento y compartirlos con cualquier otra persona, entonces el servicio Ring Protect es para ti.

¿Cuánto cuesta?

Ring Protect Básico cubre un dispositivo Ring, como tu nuevo Video Doorbell. Cuesta apenas 3 dólares por mes o 30 dólares por año. El plan Ring Protect Plus cubre todos los dispositivos Ring en una misma propiedad y provee muchas funciones extra. Cuesta 10 dólares por mes o 100 dólares por año.

¿Cómo me suscribo?

Para suscribirte, visita: ring.com/protect-plans. Una vez allí, ingresa en tu cuenta Ring, elige un plan Ring Protect, y sigue las instrucciones en pantalla.



INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD: EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA RESULTAR EN INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA U OTRA LESIÓN O DAÑO.

Tu dispositivo puede soportar su uso al aire libre y fue testeado para soportar agua lanzada a presión a través de un inyector de 6.3mm a un volumen de 12.5 litros por minuto y a una presión de 30 kPa a una distancia de 3 metros por al menos 3 minutos. Sin embargo, tu dispositivo no fue pensado para ser usado bajo el agua. Para protegerlo de descargas eléctricas, no lo sumergas bajo agua, como así tampoco a la batería o al adaptador (no incluido), ni expongas tu dispositivo o adaptador a otros líquidos. No derrames comida ni bebidas sobre tu dispositivo, batería o adaptador. No intentes limpiar o pulir tu dispositivo, batería o adaptador con, ni expongas tu dispositivo, batería o adaptador a aceite, lubrico u otras sustancias abrasivas. No expongas tu dispositivo, batería o adaptador a agua salada ni a otros líquidos conductivos. No expongas tu dispositivo, batería o adaptador a agua presurizada, agua lanzada a alta velocidad o a condiciones de humedad extremas (tal como una habitación con vapor). Si tu dispositivo, batería o adaptador se humedece, desconecta todos los cables cuidadosamente sin que tus manos se humedezcan y espera que se seque completamente antes de enchufarlo nuevamente. No intentes secar tu dispositivo, batería o adaptador con una fuente de calor externa, tal como un horno microondas o un secador de pelo. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no toques tu dispositivo, batería o adaptador, o cualquier cable conectado a tu dispositivo durante una tormenta eléctrica mientras tu dispositivo, batería o adaptador está enchufado. Si tu dispositivo, batería o adaptador aparenta estar dañado, interrumpe su uso inmediatamente. Pone tu dispositivo de la luz solar directa.

Instala el dispositivo en lugares secos y protégelo de la lluvia y de la humedad. Utiliza solamente los accesorios incluidos provistos

con tu dispositivo, o vendidos específicamente para usar con tu dispositivo, para alimentar de energía a tu dispositivo. El uso de accesorios fabricados por terceros puede afectar el correcto funcionamiento de tu dispositivo. En determinadas circunstancias, el uso de dichos accesorios de terceros puede anular la garantía limitada de tu dispositivo. Además, el uso de accesorios incompatibles fabricados por terceros puede dañar tu dispositivo, o a dichos accesorios de terceros. Lee atentamente todas las instrucciones de seguridad de cualquier accesorio antes de usarlo con tu dispositivo.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.



SEGURIDAD DE LA BATERÍA

Mantén la batería y su adaptador de energía en un área bien ventilada y alejada de fuentes de calor, especialmente cuando esté en uso o cargándose. No cargues tu batería cerca de agua o en condiciones de humedad extrema. No abras, desarmes, dobles, deformes, pinches o destruyas la batería. No modifiques ni intentes insertar objetos extraños dentro de la batería, ni la sumergas ni la expongas a agua u otros líquidos. No expongas la batería a fuego, explosiones u otros peligros. Desecha rápidamente las baterías usadas de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Si la batería se cae y sospechas que se ha dañado, toma los recaudos necesarios para prevenir cualquier ingesta o/o contacto directo de fluidos y cualquier otro material interno de la batería con la piel o la ropa. Para mejores resultados, usa baterías del tipo Li-Ion. Instala solamente baterías nuevas del mismo tipo en tu producto. No insertar las baterías en la polaridad correcta, como está indicado en el compartimento de las mismas, puede acortar la vida de las baterías o causar pérdidas de sus fluidos. No mezcle viejas baterías con otras nuevas. No mezcle baterías Alcalinas, Convencionales (Carbono-Zinc) o Recargables (Níquel Cadmio) o (Níquel-Hidruro Metálico).

Siempre remueve prontamente las baterías viejas, débiles o desgastadas y recíclalas o deséchalas de acuerdo con las regulaciones de reciclaje locales y nacionales.

Si una batería tiene pérdidas, remueve todas las baterías y recíclalas o deséchalas de acuerdo con las recomendaciones del fabricante de la batería. Si el fluido proveniente de la batería entra en contacto con la piel o con la ropa, enjuágalo con agua inmediatamente. Protege el dispositivo de la luz solar directa. Instala el dispositivo en ubicaciones secas y protégelo contra la lluvia y la humedad. El dispositivo no debe tomar contacto con agua salada u otros líquidos conductores. El dispositivo debe ser cargado solamente cuando esté seco y bajo techo.

En algunas áreas, la disposición de ciertos dispositivos electrónicos está regulada. Asegúrate de desechar o reciclar tu dispositivo de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.



Conectando con seguridad tu Ring Video Doorbell (2ª generación) a la instalación eléctrica de tu hogar

ANTES de desmontar el timbre que ya está en uso, instalar el Ring Video Doorbell (2ª generación), o tocar cables eléctricos, debes primero apagar la alimentación de electricidad de tu casa utilizando la llave térmica, interruptor o fusible y asegurarte de que no haya energía eléctrica. No cortar la corriente eléctrica mediante la llave térmica o fusible podría resultar en INCENDIO, ELECTROCUCIÓN, DESCARGA ELÉCTRICA u OTRA LESIÓN o DAÑO. Es posible que se requiera más de un interruptor de desconexión para apagar el equipamiento eléctrico. Para probar si haz desconectado con éxito la fuente de energía de tu timbre anterior, presionalo varias veces para confirmar que la energía esté apagada.

Si el cableado eléctrico de tu hogar no luce como cualquiera de los diagramas o instrucciones provistas junto con el Ring Video Doorbell (2ª generación), si te encuentras con que el cableado está dañado o es inseguro, o si no estás seguro o cómodo para realizar esta instalación o tocar el cableado eléctrico, por

favor consulta con un electricista profesional en tu área. Solamente utiliza accesorios que son recomendados por el fabricante. El uso de accesorios fabricados por terceros puede dañar tu Ring Video Doorbell (2ª generación) o dicho accesorio y además puede causar fuego, descarga eléctrica o lesiones.

Especificaciones del producto

Modelo número: 5UM5E5

Nombre del dispositivo: Video Doorbell (2ª generación)

Clasificación eléctrica: se puede conectar a un sistema de timbre que funciona con 8-24 Vca, 50/60Hz, 40VA (máx.) para una carga continua y control de timbre interno

Clasificación de temperatura: -20.5°C a 48.5°C (-5°F a 120°F)

Ring LLC
1523 26th St.
Santa Monica, CA 90404, EE.UU.

© 2020 Ring LLC o sus afiliadas. Ring y todos los logos relacionados son marcas registradas de Ring LLC o sus afiliadas.



Para más información, visita
ring.com/help

O bien llámanos a:

US en español: +1 310 929 7085

Argentina: 0800 222 0656

Chile: 1800914252

Colombia: 018005184804

México: 018001583754

Panamá: 008002030124

Para revisar tu cobertura de
garantía, por favor visita
www.ring.com/warranty

Para un listado de todos nuestros números de
atención al cliente, visita www.ring.com/callus



© 2020 Ring LCC o sus afiliadas.

Ring y todos los logos relacionados son marcas
registradas de Ring LCC o sus afiliadas.