

## Installationsvejledning til Ring Alarm (2. generation)

### Hvad følger med din Ring Alarm?



**Basestation til Ring Alarm:** Den centrale hub for dit Ring Alarm-system. Den forbinder alle dine alarmerheder med Ring-appen, så du kan bevare kontrollen over dit hjem, uanset hvor du er. Tilsluttes strøm med den medfølgende strømforsyning.



**Ring-tastatur:** Giver dig direkte kontrol over din Ring Alarm. Monter den på en væg, eller placer den på et bord i nærheden af en dør, du ofte bruger. Kører i månedsvis på batteri eller tilsluttes strøm ved hjælp af USB-kablet og strømforsyningen.



**Ring-kontaktsensor:** Giver dig besked, når en dør eller et vindue åbnes. Monteres med dobbeltklæbende tape på bagsiden. Hvis magneten er for stor, skal du åbne bagsiden og fjerne magnetstykket fra magnetkassen og montere det direkte.



**Ring-bevægelsesdetektor:** Giver dig besked om bevægelse i dit hjem. Monteres med dobbelklæbende tape på bagsiden.



**Ring-områdeforlænger:** Udvider det trådløse Z-Wave-netværk, så det kan nå fjernalarmenheder.

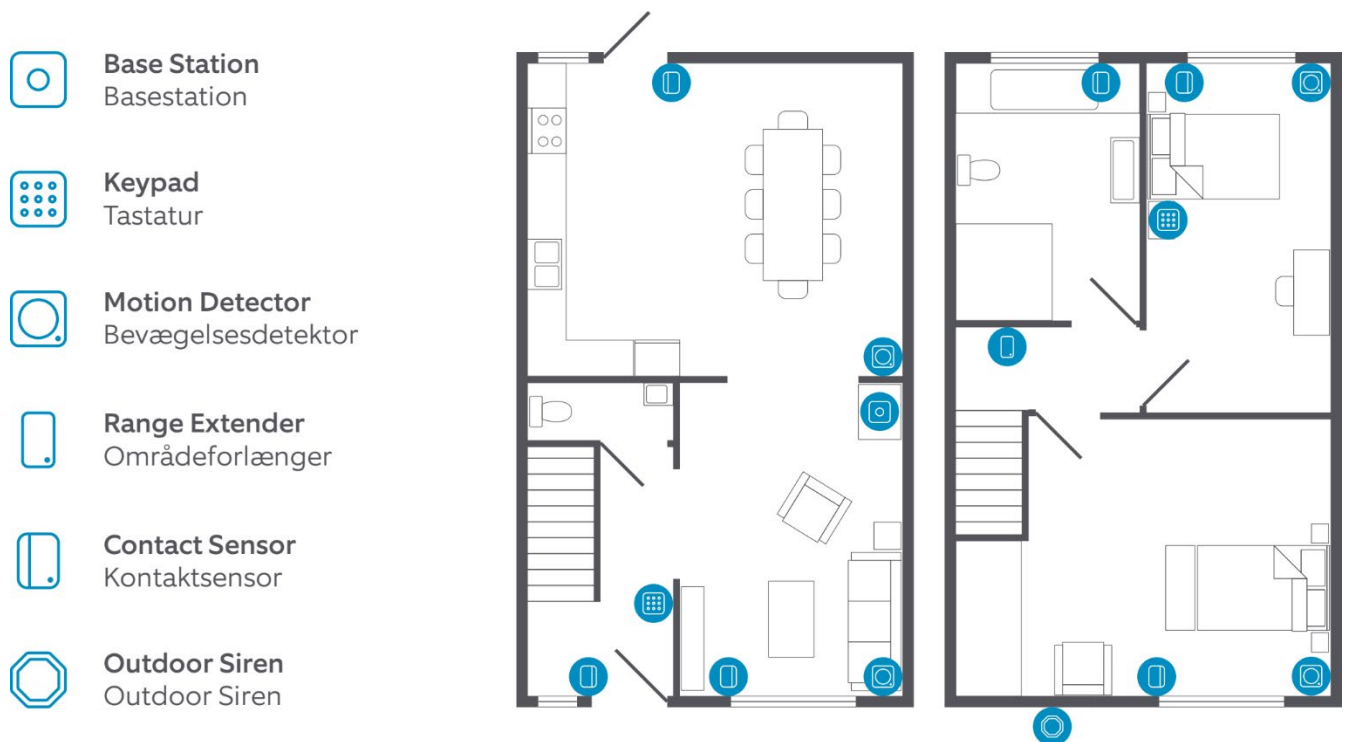


**Ring Outdoor Siren\*:** Med Ring Alarm Outdoor Siren kan du advare forbigående og afskrække ubudne gæster.

\*Ikke inkluderet i alle sæt.

## 1. Dit hjem og Ring Alarm

Dette eksempelviser, hvordan du kan konfigurere en Ring Alarm i dit hjem. Du bør tilpasse konfigurationen af din Ring Alarm, så den opfylder dine egne behov.



## 2. Konfigurer din Ring-konto

Først skal du hente Ring - Always Home-appen fra appbutikken ned på din mobile enhed. Hvis du allerede bruger Ring, skal du sørge for at opdatere appen til den nyeste version. Åbn appen. Hvis du er ny bruger af Ring, skal du trykke på Opret konto og angive dine oplysninger for at komme i gang.

Det er nemt at konfigurere din Ring Alarm, og appen hjælper dig gennem hvert trin i processen.

Din Ring Alarm kræver en internetforbindelse, så du skal bruge dit wi-fi-netværk og din adgangskode eller et ethernetkabel.

Hvis du har spørgsmål eller har brug for hjælp til din alarm, kan du: [starte her](#).

## 3. Konfigurer basestationen til din alarm

**Før du begynder, skal du sikre dig, at Bluetooth er aktiveret på din mobile enhed.**

Nu er du klar til at konfigurere basestationen til din alarm i Ring-appen.

Sådan gør du:

1. Tryk på Konfigurer en enhed.
2. Tryk på Sikkerhed.
3. Vælg en placering, eller tilføj en ny.

4. Tryk på Basestation.
5. Følg vejledningen i appen for at fuldføre konfigurationen.

**TIP** – Første gang basestationen opretter forbindelse til internettet, påbegynder den automatisk en softwareopdatering, som kan tage et par minutter. Mens den opdaterer, lyser ringen på basestationen blå med en roterende gul indikator. Når ringen lyser blå hele tiden, er opdateringen fuldført.

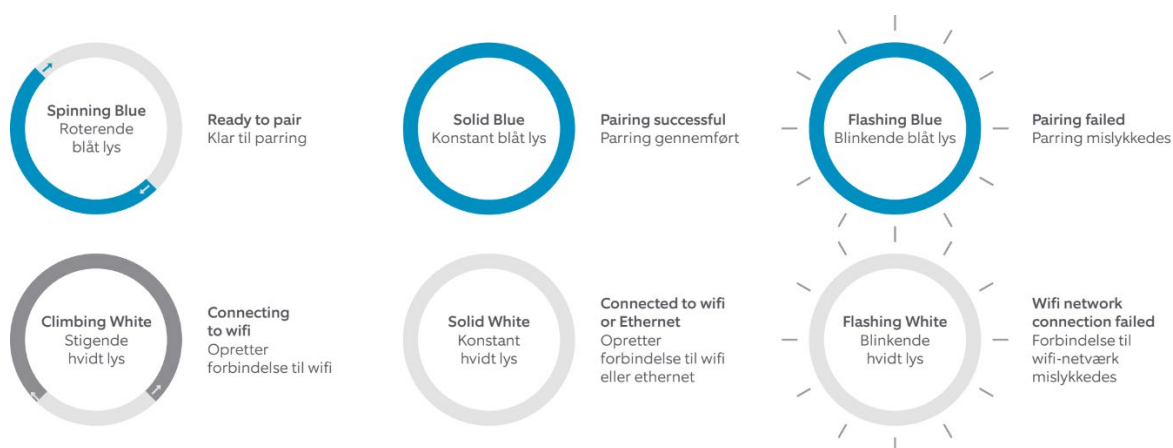
## Parring

Når du bliver bedt om det, skal du trykke på knappen PARRING på bagsiden af basestationen som vist nedenfor. Når basestationen er konfigureret, kan du se dens status ud fra den farve og det mønster, der vises på lysringen.



## LED-mønstre

Kan du se et mønster, der ikke er vist her? Besøg [ring.com/alarm-faq](https://ring.com/alarm-faq) for at få flere oplysninger.



## 4. Konfigurer Assisted Monitoring

### Hvad er Assisted Monitoring?

Assisted Monitoring ringer automatisk til dine nødkontakter, når din Ring Alarm registrerer et sikkerhedsproblem, og aktiverer alarmer.

Du skal have et abonnement på Ring Protect Plus, før du kan tilmelde dig Assisted Monitoring (plus reservetilkobling til mobilnetværk). Dit Ring Alarm-sæt leveres med en prøveversion af Protect Plus.

Dit Ring Protect Plus-abonnement giver dig andre fordele, herunder reservetilkobling til mobilnetværk 24/7. Hvis dit internet går ned, eller din router mister strøm, sender reservetilkoblingen til mobilnetværk dit Ring Alarm-signal til overvågningstjenesten.

[Klik her for at få mere at vide om Assisted Monitoring.](#)

### Tilmeld dig Ring Protect Plus

1. Når du har tilføjet din basestation, skal du åbne en webbrowser, gå ind på [ring.com/protect-plans](https://ring.com/protect-plans) og abonnere på Ring Protect Plus-planen.
2. Når du er færdig, skal du åbne appen og trykke på Menu. Gå derefter til Indstillinger og Overvågning for at konfigurere Assisted Monitoring.

### Hvad er selvovervågning?

Hvis du springer Assisted Monitoring over, vil din Ring Alarm være selvovervåget. I en nødsituation lyder alarmen, men den sender ikke signal til overvågningstjenesten, og dine nødkontakter modtager ikke opkald om alarmen.

Hvis du vælger selvovervågning nu, kan du når som helst gå tilbage og tilmelde dig Assisted Monitoring.

Find telefonnummeret på din lokale Ring-overvågningstjeneste på [ring.com/monitoring-service](https://ring.com/monitoring-service).

## 5. Konfigurer dine alarmerheder

Opsætning af dine Ring Alarm-sikkerhedsenheder omfatter tre trin:

1. Tilslut enheden til din Ring Alarm.
2. Konfigurer unikke indstillinger efter behov.
3. Monter enheden i dit hjem.

For at gøre konfigurationen så nem som muligt skal du udføre alle tre trin for hver enhed, før du går videre til den næste. Følg denne vejledning for at få hjælp til at placere dine alarmerheder vi appen, så du forbedrer sikkerheden i dit hjem.

Hvis du har brug for at holde en pause, kan du lukke appen og tilføje sikkerhedsenheder senere. Når du er klar til at genoptage konfigurationen, skal du åbne Ring-appen og trykke på Konfigurer en enhed.

**Bemærk:** Træk ikke alle tapperne ud på én gang! Det kan gøre konfigurationen af din Ring Alarm meget mere kompliceret. Vent, indtil du er klar til at konfigurere en bestemt enhed, og træk derefter kun enhedens tap ud, når appen beder dig om det.

## Sådan forstås enhedskoderne

Dit Ring Alarm-sæt leveres med en række enheder. Hver enhed har en unik QR-kode og en 5-cifret kode på bagsiden. Ved hjælp af disse kan du nemt identificere enheder, mens du arbejder i appen. Koderne findes som regel bag på enhederne:

Back of Motion Detector  
Rückseite des Bewegungsmelders



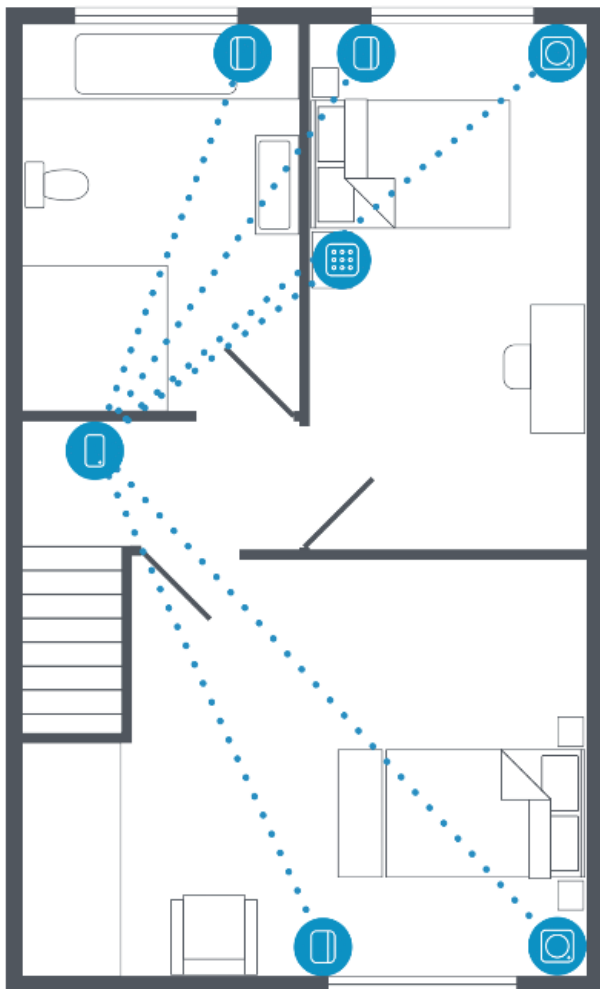
## Områdeforlænger

Områdeforlængere udvider rækkevidden af dit Ring Alarm-netværk og sætter dine enheder i stand til at kommunikere med basestationen.

Områdeforlængeren fungerer bedst, når den er placeret mellem din basestation og de alarmerheder, der er længst væk. Det kan være nødvendigt at flytte områdeforlængeren rundt til forskellige stikkontakter i dit hjem for at finde den bedste placering.

## Installationstrin

1. **Tilslutning:** For at forberede konfigurationen af områdeforlængeren skal du sætte den i en stikkontakt.
2. **Konfiguration:** Brug appen til at give den et unikt navn og føje den til et rum.
3. **Montering:** Sæt områdeforlængeren i en stikkontakt mellem din basestation og en eller flere alarmerheder.



## Kontaktsensor

Kontaktsensorer kan monteres på en hvilken som helst dør eller et hvilket som helst vindue. Det betyder ikke noget, i hvilken retning eller hvordan de vender, når du monterer dem, så længe sensoren og magneten er på linje og ikke er mere end 2,5 cm fra hinanden.

Vi anbefaler, at du monterer kontaktsensorer på alle døre og vinduer, der giver nem adgang til dit hjem, f.eks. vinduer i stueetagen eller vinduer på øverste etage i nærheden af genstande, som en ubuden gæst kan klatre op ad.

**TIP** – Hvis du har flere kontaktsensorer, der skal føjes til din Ring Alarm, skal du huske at tilslutte, konfigurere og montere dem én ad gangen.

### Installationstrin

1. **Tilslutning:** Når appen beder dig om det, skal du trække batteritappen ud for at tænde den.
2. **Konfiguration:** I Ring-appen skal du vælge sensorens placering (hoveddør, sekundær dør eller vindue), give den et unikt navn, der beskriver placeringen, og føje den til et rum.
  - **Dør- og vinduesindstillinger:** Hvis du anvender kontaktsensoren på en dør, du ofte benytter, skal du vælge Hoveddør eller Sekundær dør. Hoveddørene har ind- og udgangsforsinkelser, der er med til at forhindre falske alarmer.

3. **Montering:** Vælg den dør eller det vindue, hvor du vil montere din sensor og magnet. Anbring sensoren og magneten, så der er mindre end 2,5 cm mellem dem (se billede). Hvis du installerer den på en dør, skal du vælge en side uden hængsler (se billede). Træk bagsiden af monteringsstapen, og tryk sensoren og magneten fast i 30 sekunder. Hvis magneten er for stor, skal du åbne bagsiden og fjerne magnetstykket fra magnetkassen og montere det direkte.

### "Manipulation" af en sensor

Når du skubber batteridækslet af en sensor for at udskifte batterierne, vises det som "manipulation" i Ring-appen. Sensoren bliver normal, når du sætter dækslet på igen. Hvis du har brug for at slå alarmen til, mens en sensor er i "manipuleret" tilstand, bliver du bedt om at omgå den for at fortsætte med at slå den til.

### Bevægelsesdetektor

Ring Alarm-bevægelsesdetektorer er udviklet til at opfange ubudne gæster ved at registrere temperaturændringer og bevægelsesmæssige forandringer i dine rum. Når tilstanden Ikke til stede er slået til, vil bevægelse som standard aktivere alarmen.

**Testtilstand** er beregnet til at teste for blinde vinkler, kæledyr og andre omgivende faktorer, der kan udløse falske alarmer. Du kan justere indstillingerne for bevægelsesregistrering i appen, så din enhed ignorerer dine kæledyr og kun registrerer mennesker eller registrerer alt. I Testtilstand registreres bevægelse konstant, og når bevægelserne ophører, vil bevægelsesdetektoren efter et par sekunders pause igen gå i gang med at scanne efter bevægelser.

### Hvor skal du placere din bevægelsesdetektor?

- Hvis det er muligt, skal du montere den 2,3 m over gulvet.
- Monter den i et hjørne eller på en flad væg (se illustrationerne).
- Vælg en placering med frit udsyn uden forhindringer eller blinde vinkler.

### Sådan undgås falske alarmer:

- Detektoren må ikke vende mod en varmekilde som f.eks. et komfur, en pejs eller vinduer med direkte sol.
- Monter aldrig en bevægelsesdetektor, så den vender mod trapper.
- Brug appen til at justere bevægelsesfølsomheden for at tage højde for de fleste kæledyr.
- Sørg for, at dine kæledyr ikke kan komme tæt på bevægelsesdetektoren ved at klatre op på møbler.
- Detektoren skal være slået til i tilstanden Ikke til stede, men slået fra i tilstanden Hjemme. Dette er standardindstillingen.
- Ring Alarm-systemet må ikke placeres i en uopvarmet bygning, f.eks. en garage eller et skur.

### Installationstrin

1. **Tilslutning:** Træk i batteritappen for at tilslutte bevægelsesdetektoren.



2. **Konfiguration:** Brug appen til at vælge, hvor du vil placere din bevægelsesdetektor. Giv derefter detektoren et unikt navn, og fjør den til et rum.
3. **Montering:** Hvis du monterer bevægelsesdetektoren på en væg, skal du trække bagsiden af de 2 stykker tape, der er placeret på bagsiden. Hvis du monterer den i et hjørne, skal du trække bagsiden af tapen af i hvert hjørne. Tryk og hold bevægelsesdetektoren på plads for at sikre, at den er sikkert monteret.

## Tastatur

Du skal bruge dit tastatur til at slå alarmer til og fra, så vi anbefaler, at du placerer den i gangen eller i nærheden af den dør, du oftest bruger til at komme ud og ind. Nogle personer installerer et ekstra tastatur i deres soveværelse for at få nem adgang om natten.

## Installationstrin

- **Tilslutning:** Når appen beder dig om det, skal du slutte tastaturet til en stikkontakt med det medfølgende USB-kabel og den medfølgende vægadapter.
- **Konfiguration:** Giv dit tastatur et unikt navn, og fjør det til et rum. Husk, at du skal oprette en personlig adgangskode for at slå alarmer til og fra.
- **Montering:** Tastaturet kan monteres fladt på en væg eller placeres på et bord og kan efterlades tilsluttet eller køre på det interne batteri

## Sådan monterer du tastaturet på en væg:

- Skub beslaget af tastaturet.
- Placer monteringsbeslaget på væggen, og fastgør derefter beslaget til væggen ved hjælp af murankre og skruer fra sættet. (Hvis du bruger ankere, skal du forbore huller).
- Skub tastaturet fast på beslaget.

## Sådan placeres tastaturet på et bord:

- Skub beslaget af tastaturet.
- Vend beslaget om, og skub det derefter tilbage på plads for at hæve tastaturet.

## Outdoor Siren

Med Ring Alarm Outdoor Siren kan du advare forbipasserende og afskrække ubudne gæster.

## Placering

Outdoor Siren skal monteres på dit hjemms facade på et sted med:

- Synlighed, så Outdoor Siren kan ses af alle, der passerer dit hjem.
- Sikker adgang, så du kan udskifte batterierne sikkert. Hvis du bruger en stige, skal du sørge for, at den står på et fast underlag.
- Nærhed til en strømkilde, hvis du bruger reservestrøm.

## Strømkilder

Outdoor Siren kan bruges sammen med en eller flere strømkilder. Denne vejledning viser dig, hvordan du installerer den med de medfølgende D-batterier.

1. **Opsætning:** Træk i batteritappen, når appen beder om det.
2. **Test:** Tryk på Test-knappen inde i batterirummet på bagsiden af Outdoor Siren. LED-lysene på forsiden blinker – dette kan tage op til 30 sekunder.
  - Grøn betyder, at testen er vellykket.
  - Rød betyder, at testen mislykkedes.

## Montering

1. Hold monteringsbeslaget på monteringsstedet, og ret det med vaterpas.
2. Afmærk hullerne ved hjælp af monteringsbeslaget.
3. Bor huller med et 6 mm bor.
4. Juster armens skrue for at sikre, at armen kommer i kontakt med monteringsoverfladen, så den er beskyttet mod manipulation.

## Strømforsyning

Besøg [ring.com/outdoor-siren](http://ring.com/outdoor-siren) for at lære, hvordan du bruger Outdoor Siren sammen med andre strømkilder.

### A. D-cellebatterier

Hvis du skal udskifte batterierne, skal du sørge for, at ikonerne + og – matcher.

### B. Ring Quick Release Battery

Start med at indsætte Quick Release Battery Pack forsigtigt og med stiftsiden først.

### C. Ring Solar Panel-forbindelse

Fjern gummiproppen fra DC-stikket, og tilslut derefter solcellepanelet.

### D. Direkte tilsluttede terminaler/Ring Plug-in adapter 2. generation

Understøtter 9-28 V, 12 W DC-strømindgang og 0,2 ~ 2,5 mm<sup>2</sup> ledning.

**ADVARSEL:** Fare for elektrisk stød. Sluk altid for strømmen, før du begynder at arbejde med elektriske ledninger.

## Montering

1. Løsn de positive og negative klemskruer på din Outdoor Siren.
2. Åbn gummidækslet, og før ledningerne igennem.
3. Tilslut de positive og negative ledninger, og spænd klemskruerne igen.

## Afslut og test

Når du er færdig med at tilslutte dine strømkilder, skal du sætte bagdækslet på igen og derefter fæstne Outdoor Siren på monteringsbeslaget. Stram sikkerhedsskruen i bunden af beslaget. Følg anvisningerne i appen for at teste Outdoor Siren.

## Indstillinger

Ved hjælp af Ring-appen kan du justere Outdoor Sirens LED- og lydindstillinger, så de lever op til dine krav og overholder lokale love. Kontakt dine lokale myndigheder for retningslinjer vedrørende sirenernes lydstyrke og varighed.

# 6. Lær at bruge din Ring Alarm

## Alarmlustilstande

Alarmsystemet har tre sikkerhedstilstande at vælge imellem: Deaktiveret, Ikke til stede og Hjemme. Du kan skifte mellem dem ved hjælp af tastaturet og Ring-appen.

### Tilstanden Deaktiveret

Ingen sensorer i dit hjem er aktiverede. Dette er nyttigt, når du er hjemme og gerne vil have frihed til at gå ind og ud uden problemer.

### Tilstanden Ikke til stede

Når du slår tilstanden Ikke til stede til, er alle sensorer som standard aktiverede. Denne tilstand bør anvendes, når du går ud, og der ikke er nogen hjemme.

### Tilstanden Hjemme

Når du slår tilstanden Hjemme til, er kun dør- og vinduessensorer slået til som standard. Denne tilstand skal bruges, når en eller anden er hjemme og gerne vil føle sig tryk.

## Sådan slås din Ring Alarm til og fra

Sørg først for, at døre og vinduer er lukkede.

- **Ved hjælp af tastaturet:** Indtast din personlige adgangskode, og tryk derefter på tilstandsknappen Deaktiveret, Ikke til stede eller Hjemme.
- **Ved hjælp af appen:** Åbn appen, og tryk på den ønskede tilstand.

**TIP** – Deaktivering annullerer alarmsignalet. Hvis du har Assisted Monitoring, vil deaktivering af systemet under en alarm annullere det signal, der sendes til overvågningstjenesten. Hvis du i en nødsituation ønsker at gøre din alarm lydløs uden at annullere alarmsignalet, skal du trykke på knappen Lydløs sirene i appen.

## Panikalarmen på tastaturet

Din Ring Alarm har en panikalarm i tilfælde af en nødsituation, mens du er hjemme. Tryk på en af knapperne nedenfor, og hold den nede i 3 sekunder for at udløse den.

- Panikknappen udløser sirenens indbrudsalarm. Outdoor Siren udløses også.
- Brandknappen udløser sirenens standardbrandalarm. Outdoor Siren udløses også.
- Lægehjælpsknappen afspiller en alarmmeddelelse fra tastaturet og basestationen. Outdoor Siren udsender strobelys, men ingen lyde.



**TIP** – Hvis du har Assisted Monitoring, sendes et signal til overvågningstjenesten, som samtidig ringer til dine nødkontakter.

## Omgå sensorer

Omgåelsesfunktionen giver dig mulighed for midlertidigt at ignorere en sensor, så du kan slå alarmen til uden at udløse den. Funktionen bruges oftest, når du vil lade et vindue være åbent eller ignorere et problem med en enhed for at løse det på et senere tidspunkt.

**Ved hjælp af tastaturet:** Når du forsøger at slå en alarm til og har brug for at omgå en sensor, angiver tastaturet "Sensorer kræver omgåelse", og knappen ✓ blinker. Tryk på knappen ✓ for at omgå en sensor. Hvis du ønsker at annullere aktivering, skal du undlade at gøre noget.

**Ved hjælp af appen:** Hvis du forsøger at slå alarmen til, og en sensor skal omgås, får du en notifikation.

## Brug af strømspareindstillingerne på tastaturet

- **Tilsluttet:** Knapperne for den aktuelle tilstand lyser, når der registreres bevægelse. Tallene lyser, når det er mørkt, eller der registreres bevægelse.
- **Batteri, med strømbesparelse slået til:** Knapperne for den aktuelle tilstand lyser, når der trykkes på en knap.

- **Batteri, med strømbesparelse slået fra:** Knapperne for den aktuelle tilstand lyser, når der registreres bevægelse. Tallene lyser, når det er mørkt, eller der registreres bevægelse.

Hvis du vil justere strøm spareindstillingerne for tastaturet, skal du åbne appen, trykke på menuen **Enheder** for at finde dit tastatur og bruge strøm spareindstillingen.

### Sådan fungerer indgangs- og udgangsforsinkelser

**Udgangsforsinkelse** giver dig et kort tidsrum til at forlade hjemmet, når du har aktiveret din Ring Alarm. Når du har slået systemet til, hører du en række bip, der minder dig om, at du kun har et par sekunder til at gå ud og lukke døren. Når Udgangsforsinkelse er afsluttet, er alarmen i tilstanden Aktiveret. Hvis du åbner døren, udløses indgangsforsinkelsen, så nedtællingen begynder.

**Indgangsforsinkelse** giver dig kort tid til at slå din Ring Alarm fra, når du har åbnet døren. Du vil høre nogle påmindelsesbip under forsinkelsen, og når forsinkelsen slutter, vil din Ring Alarm-sirene lyde, hvis du ikke slår den fra.

Hvis du vil bruge ind- og udgangsforsinkelser på dine døre, skal du åbne appen og indstille kontaktsensorens placeringsindstillinger til Hoveddør og derefter tilpasse hver forsinkelse. Du kan vælge mellem 0 sekunder (ingen forsinkelse) og 180 sekunder (3 minutter). Du skal blot sørge for at give dig selv tid nok til at slå alarmen til og fra.

### Ændring af registreringstilstand for sensorer

Hver sikkerhedstilstand aktiverer specifikke grupper af sensorer.

Som standard:

- **Ikke til stede** aktiverer alle kontaktsensorer og bevægelsesdetektorer.
- **Hjemme** aktiverer sensorer på døre og vinduer.

Du kan tilpasse, hvilke sensorer der er aktiveret i tilstandene Hjemme og Ikke til stede. Hvis du f.eks. vil undgå at aktivere en bestemt dør, mens du er i tilstanden Hjemme, kan du ændre denne standardindstilling ved hjælp af Indstilling af tilstande.

### Hvad sker der, når din Ring Alarm går i gang?

Assisted Monitoring, som kun er tilgængelig med et abonnement på Ring Protect Plus, giver et ekstra lag af sikkerhed ved at underrette dine nødkontakter via et automatisk opkald, når der registreres et sikkerhedsproblem.

|                                                  | Assisted Monitoring | Selvovervågning |
|--------------------------------------------------|---------------------|-----------------|
| Når der registreres en sikkerhedstrussel, sender | ✓                   | ✓               |

|                                                                                                                                    |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| sensoren et signal til din Ring Alarms basestation.                                                                                |   |   |
| Din Ring Alarm sender en notifikation til din telefon, e-mail (hvis aktiveret). Delte brugere på din konto får også alarmbeskeder. | ✓ | ✓ |
| Din Ring Alarm sender signalet til overvågningstjenesten.                                                                          | ✓ | X |
| Reservetilkoblingen til mobilnetværket sender signalet, hvis dit batteri er nede.                                                  | ✓ | X |
| Overvågningstjenesten ringer til dine nødkontakter og indtaler voicemailbeskeder, indtil en kontaktperson svarer.                  | ✓ | X |

## Ejere og delte brugere

Du kan invitere personer, du har tillid til, til at bruge din Ring Alarm og give dem begrænset adgang.

|                                                | <b>Ejer</b><br>Ejeren er den hovedkonto, der bruges til at konfigurere din Ring Alarm. | <b>Delte brugere</b><br>Bedst til familiemedlemmer, betroede venner, plejepersonale og kæledyrspassere. | <b>Gæstebrugere</b><br>Mest relevant for korttidsbesøgende og håndværkere. |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Aktivér/deaktiver via tastatur med adgangskode | ✓                                                                                      | ✓                                                                                                       | ✓                                                                          |
| Aktivér og deaktiver via app                   | ✓                                                                                      | ✓                                                                                                       | X                                                                          |
| Se kameraer                                    | ✓                                                                                      | ✓                                                                                                       | X                                                                          |

|                                                   |   |   |   |
|---------------------------------------------------|---|---|---|
| Skift enhedsindstillinger                         | ✓ | X | X |
| Tilføj og slet brugere                            | ✓ | X | X |
| Få adgang til fakturerings- og kontoindstillinger | ✓ | X | X |
| Kan have begrænset adgang på grund af en tidsplan | X | X | ✓ |

## Tilføjelse og fjernelse af delte brugere og gæstebrugere

Hvis du vil føje brugere til din konto, skal du åbne appen Ring og trykke på Menu og derefter trykke på Indstillinger og Brugere.

### Shared Users (delte brugere)

Vælg din nye delte brugers unikke adgangskode, og tryk derefter på Send invitation. Invitationen udløber om syv dage, men du kan altid sende den igen, hvis det er nødvendigt.

### Gæstebrugere

Vælg din gæsts unikke adgangskode, og giv den direkte til vedkommende, da der ikke vil være nogen e-mail. Du kan også tilføje en tidsplan for at angive, hvornår gæstebrugeren kan slå til og fra.

### Sådan fjerner du alarmadgang og sletter brugere

- Hvis du vil fjerne alarmadgang uden at slette en delt bruger, skal du trykke på vedkommendes navn og derefter foretage ændringen ud for basestationen til alarmen. Denne bruger kan stadig have kameraadgang, hvis kameraet er tilgængeligt.
- Slet en bruger fra din Ring-konto ved at trykke på brugerens navn og derefter trykke på Fjern bruger.

### Håndtering af alarmer

Din Ring Alarm kan sende notifikationer til din telefon og e-mail, når alarmen går i gang, når en enhed har et lavt batteriniveau og ved en række andre hændelser.

Hvis du vil justere dine alarmer, skal du åbne sidemenuen, trykke på Indstillinger og vælge Alarmbeskedder. Hver delt bruger i Ring-appen kan slå alarmer til og fra uden at påvirke andre brugere.

**Bemærk:** Alarmskeder ved nødsituationer kan aldrig slås fra.

## 7. Øvelse gør mester

Jo mere tryk du er ved systemet, desto bedre bliver du til at justere indstillingerne for din Ring Alarm nemt og sikkert. Alle, der bruger din Ring Alarm, bør øve sig i at slå alarmerne til og fra, forstå, hvornår man skal bruge tilstanden Hjemme og Ikke til stede, og vide, hvordan man undgår falske alarmer.

### Falske alarmer

Der opstår en "falsk alarm", når en person eller noget kommer til at udløse alarmerne, og sirenen lyder, men der ikke er nogen reel nødsituation. Den bedste måde at forhindre falske alarmer på er at forstå og undgå årsagen.

**TIP** – Du kan finde gode råd om din Ring Alarm, til hvordan du udskifter sensorbatterier, bruger Alexa og meget mere på [ring.com/alarm-faq](https://ring.com/alarm-faq).

### Følgende kan hjælpe med at forhindre falske alarmer

- Giv alle i dit hjem, som har brug for at bruge din Ring Alarm, delt adgang eller gæstebrikeradgang.
- Sørg for, at alle delte brugere henter Ring-appen.
- Test dine indgangs- og udgangsforsinkelser, og sørg for, at de giver dig tid nok til at forlade og træde ind i hjemmet.
- Kontrollér, at din bevægelsesdetektors dækning ikke har blinde vinkler og ikke vender mod varmekilder, f.eks. en pejs eller et solrigt vindue, og trapper, og at dine kæledyr ikke kan komme tæt på den ved at klatre op på møblerne.
- Sørg for, at dine kontaktsensorer og -magneter sidder godt fast på døre og vinduer, og at man ikke støder til dem, eller at de går i stykker.
- Gem telefonnummeret til Ring-overvågningscenteret som en telefonkontakt med en unik ringetone. Find dit lokale nummer på [ring.com/monitoring-service](https://ring.com/monitoring-service).

### Har du brug for hjælp til montering?

[Kontakt vores supportteam.](#)