

ring

Video Doorbell 2



Sikkerhet i hjemmet starter ved ytterdøren

Din nye Ring videodørklokke er starten på en Ring av sikkerhet rundt hele eiendommen din.

Nå vil du alltid være koblet til hjemmet ditt, slik at du kan vokte over eiendommen og svare døren fra hvor som helst.

Se hvem som er på døren, forhindre forbrytelser og beskytt hjemmet ditt - alt fra telefonen, nettbrettet eller datamaskinen.

Innhold



1. Lading
2. Oppsett i app
3. Fysisk installasjon
4. Funksjoner
5. Feilsøking

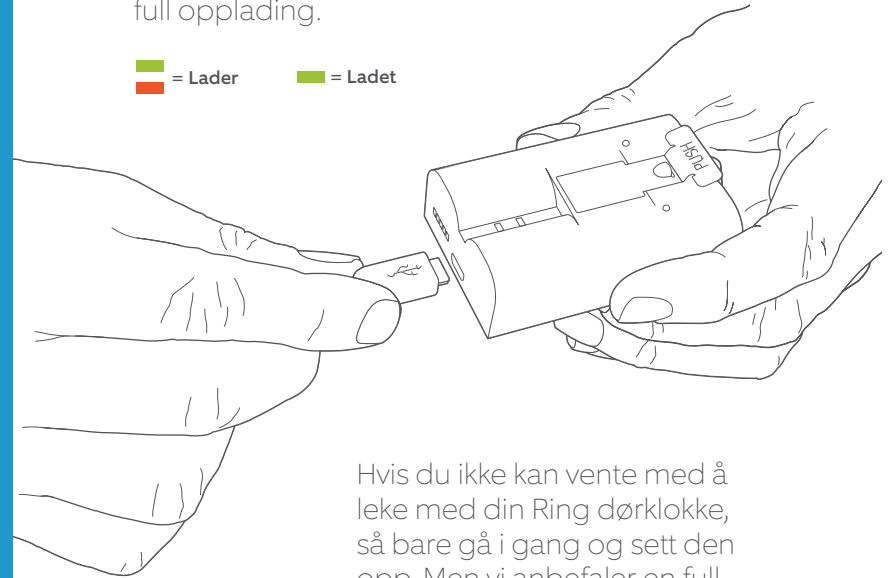
1. Lad det medfølgende batteriet.

Lad det medfølgende batteriet

Lad først opp batteriet ved å koble det til en strømkilde med den medfølgende oransje kabelen.

Det lille lyset på toppen vil lyse grønt ved full opplading.

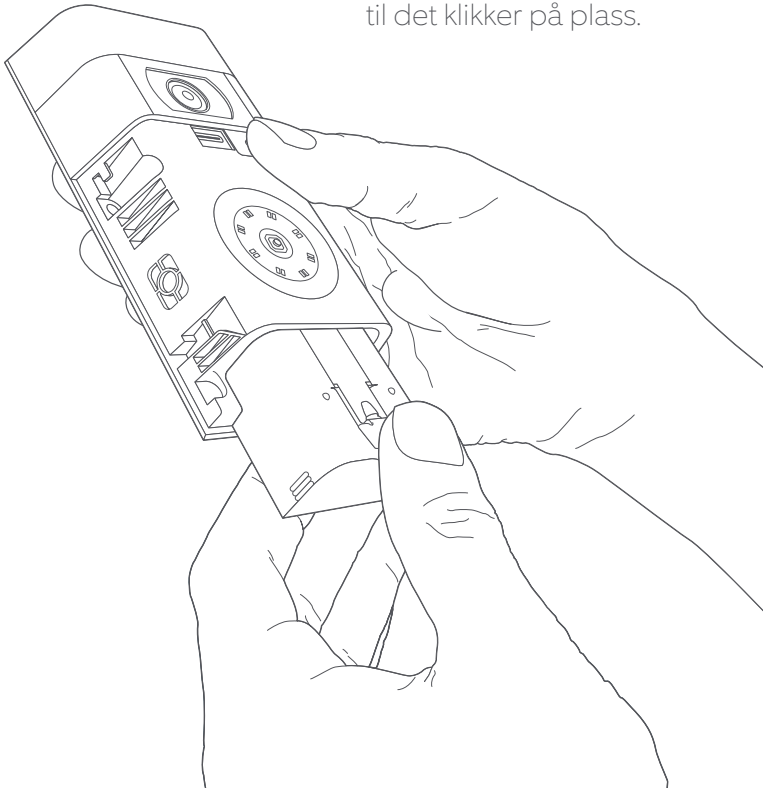
 = Lader  = Ladet



Hvis du ikke kan vente med å leke med din Ring dørklokke, så bare gå i gang og sett den opp. Men vi anbefaler en full opplading før installasjon.

Sett inn batteriet

Etter lading settes batteriet inn i bunnen av din Ring dørklokke til det klikker på plass.

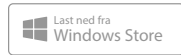


2. Konfigurer din Ring videodørklokke 2 i Ring-appen.

Last ned Ring-appen

Ring-appen vil veilede deg gjennom oppsett og styring av din Ring dørklokke.

Søk etter "Ring" i en av app-butikkene under, eller gå til: ring.com/app.



Skriv ned wifi-passordet

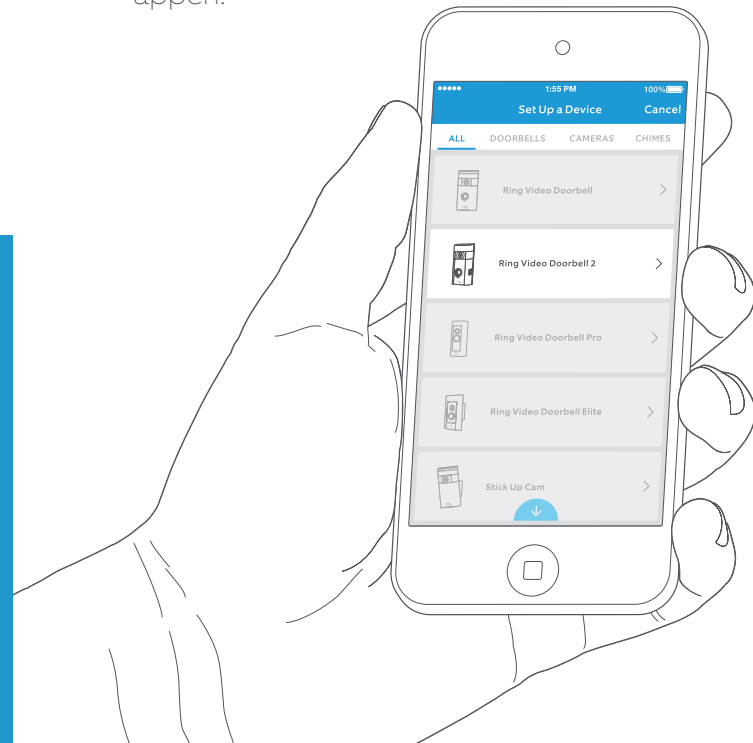
Det er påkrevd for oppsett i appen. Noter det under så det er tilgjengelig når du trenger det:

Ditt wifi-passord 

Sett opp din Ring videodørklokke i nærheten av ruterens din.

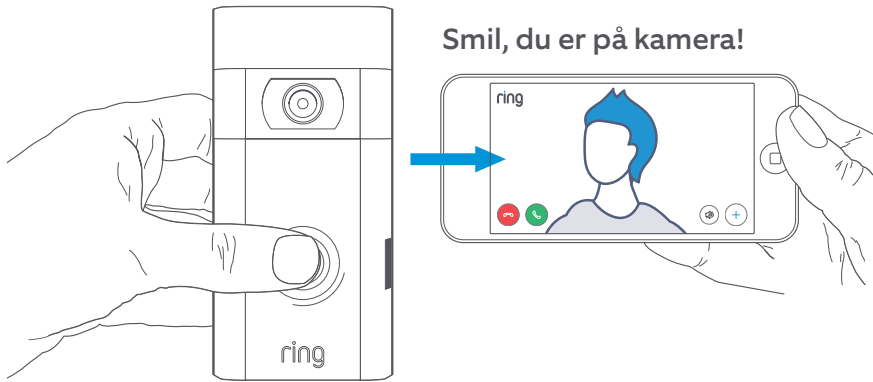
Velg **Konfigurer en enhet** i Ring-appen.

Når du blir bedt om det, velger du **Ring Videodørklokke 2** og følger instruksjonene i appen.



Prøv det!

Etter oppsett kan du trykke på knappen foran på din Ring dørklokke for å se video fra kameraet i Ring-appen.



Nå tester du videokvaliteten der hvor du vil installere din Ring dørklokke.

Ser alt bra ut? Fortsett til neste del.

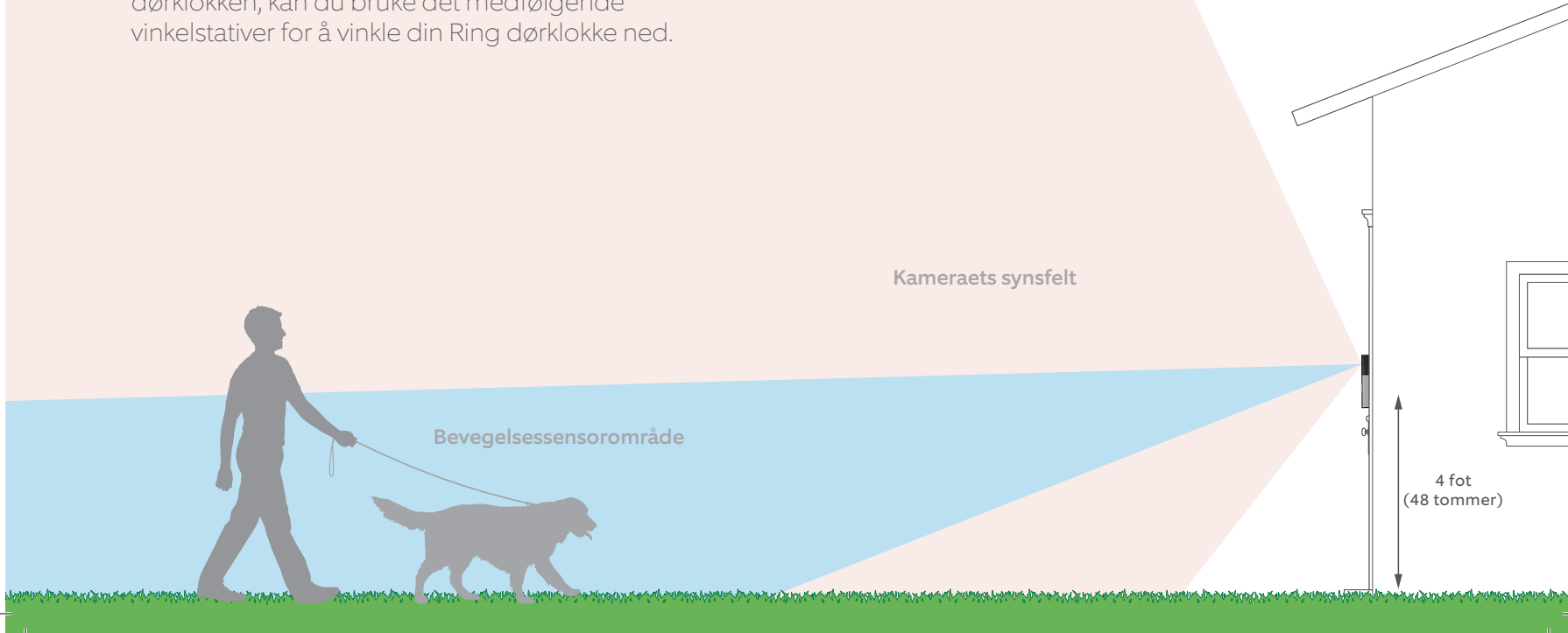
Er det noe feil? Hopp til feilsøkingsdelen.

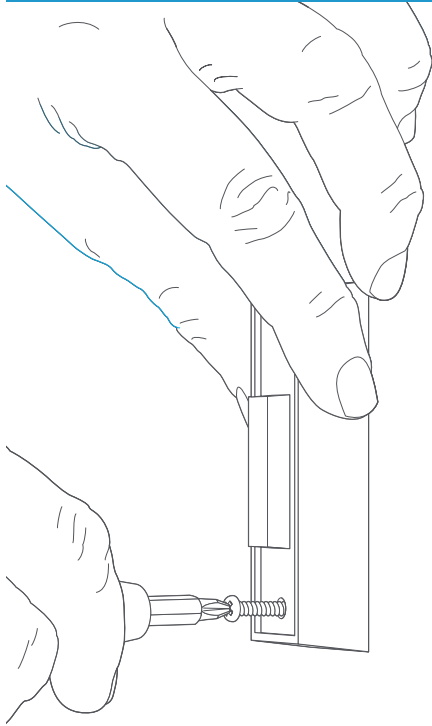
3. Installer din Ring videodørklokke 2 på veggen.

Velg en installasjonshøyde

Installer din Ring dørklokke 1,2 meter over bakken for optimal ytelse.

Hvis du kobler til kabling fra en eksisterende dørklokke, og dette er høyere enn 1,2 meter, noe som vil begrense hvor du kan installere Ring dørklokken, kan du bruke det medfølgende vinkelstativer for å vinkle din Ring dørklokke ned.





Fjern din eksisterende dørklokke (valgfritt)

Ved bytte av en eksisterende dørklokke må strømmen slås av ved sikringen. Fjern den så fra veggen og koble fra kablene.

i Hvis du kobler din Ring dørklokke til en eksisterende dørklokke, kreves en transformator med en spenning på 8-24VAC. Hvis du kabler direkte til en transformator, må en motstander brukes.

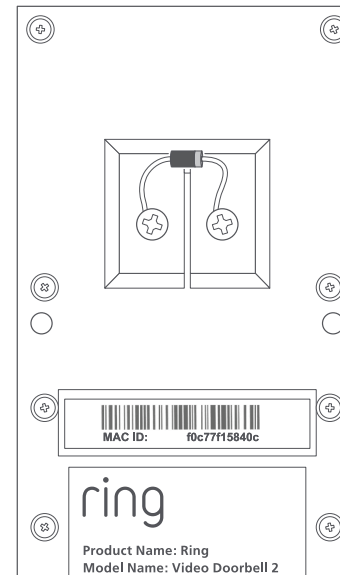
DC-transformatorer og de fleste interkommer er ikke støttet.

Installer dioden (valgfritt)

Hvis du kobler din Ring dørklokke til en **digital dørklokke** - du vil vite at den er digital hvis den spiller en syntetisk melodi - så bruk den inkluderte dioden.

Hvis din eksisterende dørklokke er mekanisk, må du **IKKE** bruke dioden, da den kan skade din eksisterende dørklokke.

Ikke sikker? Gå til ring.com/diode



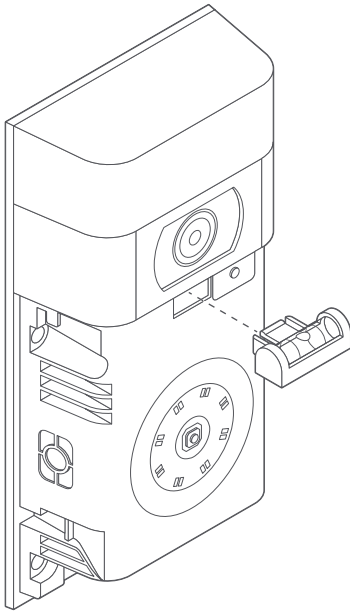
i Det lyse båndet på dioden bør være på samme side som kabelen som går til "Front"-klemmen på dørklokken.

Hvis du ikke vet hvilken side det er, så slapp av, ettersom kobling av dioden feil vei ikke kan gjøre noen skade.

Hvis dørklokken ikke ringer når du trykker på knappen på din Ring dørklokke, bare bytter du om på kablene bak på din Ring dørklokke og prøver igjen.

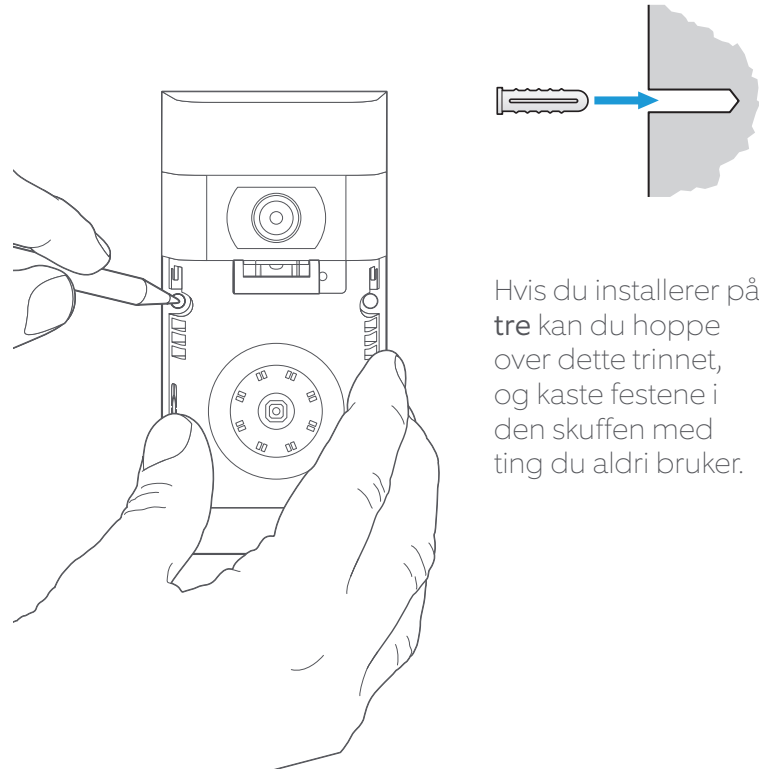
Sett inn mini-vateret

Sett mini-vateret inn i din Ring dørklokke for å sørge for at den er jevn når du installerer den.



Installer fester (valgfritt)

Ved installering på **gips, murstein** eller **betong**, merker du av 4 borehull. Bruk den medfølgende biten til å bore hull i veggene dine og sett inn festene.

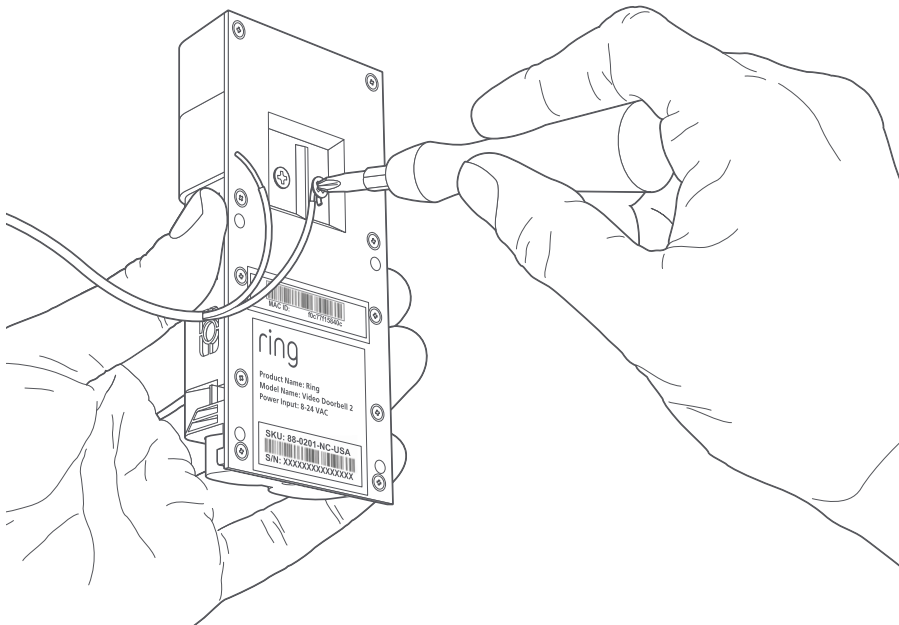


Hvis du installerer på **tre** kan du hoppe over dette trinnet, og kaste festene i den skuffen med ting du aldri bruker.

Kople til kablene (valgfritt)

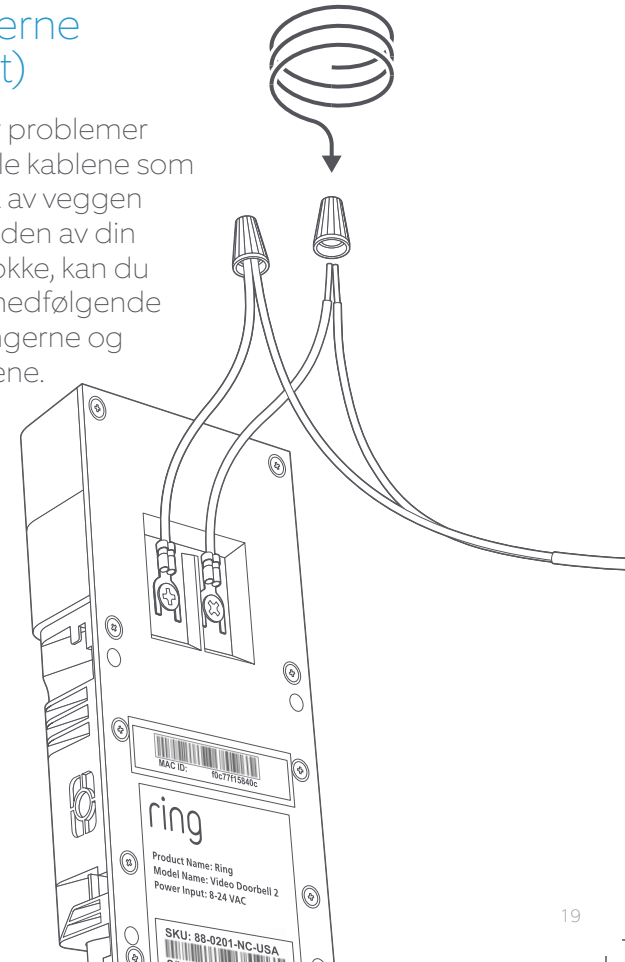
Koble kablene som kommer ut av veggen din til skruene bak på din Ring dørklokke.

Begge kablene kan kobles til hvilken som helst av skruene. Rekkefølgen spiller ingen rolle.



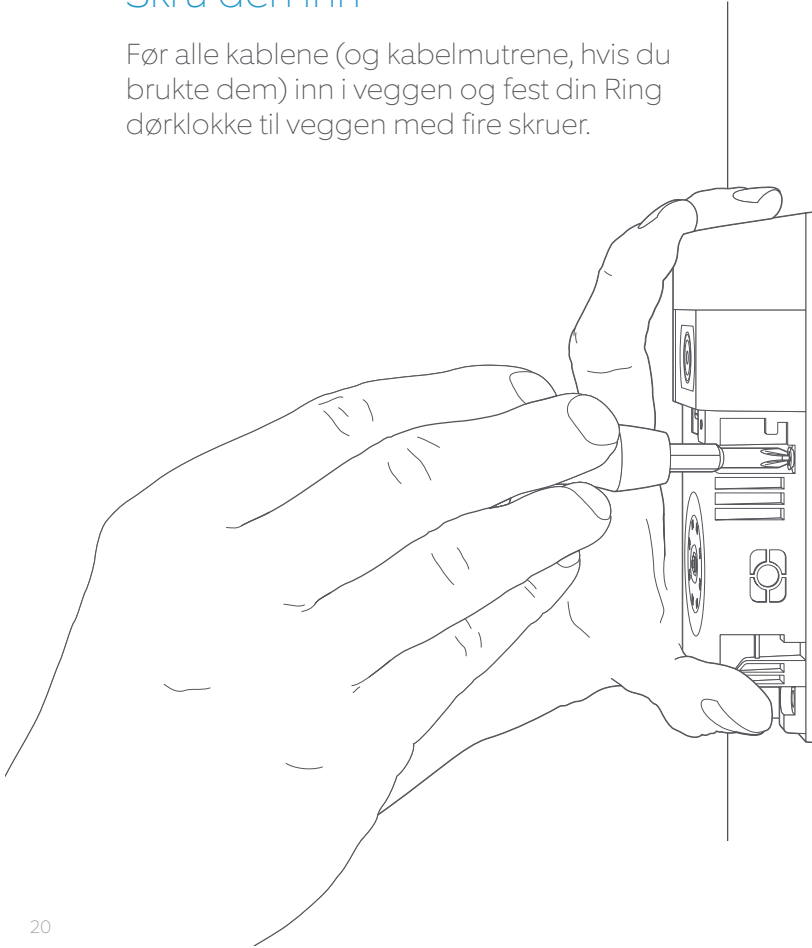
Fest kabelforlengerne (valgfritt)

Hvis du har problemer med å koble kablene som kommer ut av veggen din til baksiden av din Ring dørklokke, kan du bruke de medfølgende kabelforlengerne og kabelmutrene.



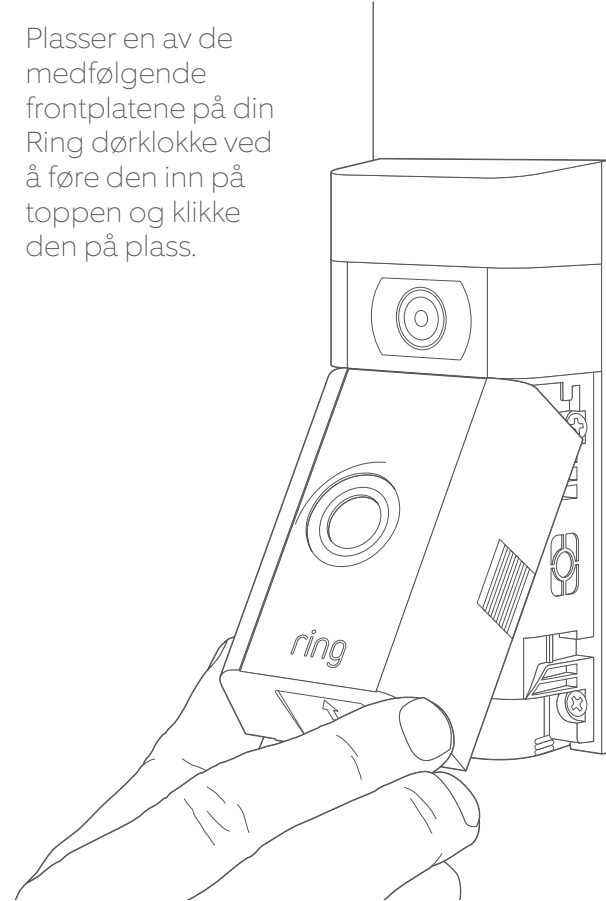
Skru den inn

Før alle kablene (og kabelmutrene, hvis du brukte dem) inn i veggen og fest din Ring dørklokke til veggen med fire skruer.



Installer frontplaten

Plasser en av de medfølgende frontplatene på din Ring dørklokke ved å føre den inn på toppen og klikke den på plass.





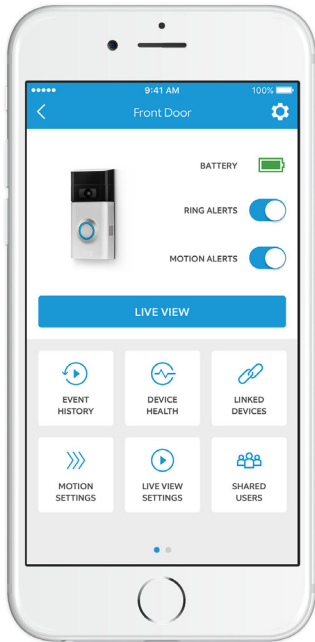
Sikre den med en sikringskrue.

Til slutt bruker du en av de medfølgende sikkerhetskruene og den stjerneformede enden av skrutrekkerbiten til å sikre frontplaten.

4. Sjekk alle de spennende funksjonene.

Velg Ring dørklokke i appen etter at du har konfigurert den

Dette vil føre deg til Enhetsinstrumentbordet, hvor du kan endre innstillinger og få tilgang til forskjellige funksjoner.



Ringvarsler er varsler du mottar når noen trykker på knappen foran på din Ring dørklokke.

Bevegelsesvarsler er varsler du mottar når det påvises bevegelse innenfor dine bevegelsessoner.

Slå disse varslene på eller av på denne skjermen.



SHARED
USERS

Delte brukere

Velg **Delte brukere** for å la familie eller venner besvare live hendelser og se opptak (hvis opptak er aktivert).



MOTION
SETTINGS

Bevegelsesinnstillinger

Velg **Bevegelsesinnstillinger** for å aktivere og tilpasse innstillingene for bevegelsespåvisning.



DEVICE
HEALTH

Enhetshelse

Gå til **Enhetshelse** for å diagnostisere problemer du støter på med din Ring dørklokke.



EVENT
HISTORY





Hendeshistorikk

Vis en logg over alle hendelser registrert av din Ring dørklokke i **Hendeshistorikk**.

Svare på døren



Når noen er på døren, kan gå åpne disse funksjonene:

-  **To-veis tale** - Snakk til de besøkende og hør hva de har å si.
-  **Mikrofon** - Slå av eller på mikrofonen din.
-  **Høytaler** - Slå av eller på lyd i appen.
-  **Ring nabolag** - Del mistenkelige hendelser med naboene dine.

Ring videoopptak



Denne valgfrie funksjonen lagrer opptak av hver hendelse din Ring dørklokke registrerer.

Du kan få tilgang til disse hendelsene på enhver enhet som kjører Ring-appen eller ved å logge inn på kontoen din på:
ring.com/activity

Finn ut mer på: ring.com/video-recording

 Din nye Ring dørklokke inkluderer en gratis prøveutgave av Ring opptak. Se etter i innboksen din for viktige annonseringer om denne tjenesten.

5. Har du problemer?

Her er noen svar...

Jeg har problemer med å fullføre oppsettet i appen

Når oppsett i appen mislykkes, se på fronten av din Ring dørklokke. Lyset indikerer problemet.



Topp blinkende hvitt betyr at wifi-passordet ikke ble korrekt lagt inn. Velg wifi-nettverket i telefoninnstillingene, velg alternativet for å glemme det, koble så til på nytt for å bekrefte at du bruker korrekt passord under oppsett.



Høyre blinkende hvitt betyr at din Ring dørklokke kan være for langt fra ruterens til å få et godt signal. Gjenta oppsett i samme rom som ruterens din. Hvis dette fungerer, kan det hende du trenger en Chime Pro for å forsterke wifi-signalet til din Ring dørklokke.

Finn ut mer på: ring.com/chime-pro.



Venstre blinkende hvitt indikerer et mulig problem med internett-tilkoblingen. Koble fra modemmet ditt eller ruterens din i 40 sekunder, koble det til igjen, og gjenta oppsettprosessen.



Spinnende hvitt indikerer at din Ring dørklokke er i oppsettmodus. Du må følge instruksjonene i Ring-appen. Når du blir bedt om det, koble til wifi-nettverket som kringkastes av din Ring dørklokke.



Ingenting I slikt tilfelle, gjenta oppsett og merk deg det resulterende mønsteret. Hvis frontlyset ikke gjør noe, må du sannsynligvis lade batteriet.

Hvorfor kan jeg ikke finne det midlertidige Ring-nettverket på telefonen min?

Noen ganger klarer ikke telefonen din å plukke opp det midlertidige Ring-nettverket. Hvis dette skjer, gå til telefonens innstillinger, slå av wifi-tilkobling, vent 30 sekunder, og slå den på igjen. Hvis Ring-nettverket fremdeles ikke dukker opp, sikre at batteriet i din Ring dørklokke er fullt ladet.

Hvis ingenting av det over hjalp...

Utfør en total omstart på din Ring dørklokke ved å holde nede oppsett-knappen i 15 sekunder, vente 30 sekunder og gjenta oppsettsprosessen.

Slå av mobildata og Bluetooth på din mobile enhet og prøv igjen.

Prøv å utføre oppsett **på en annen mobil enhet**.

Hvorfor ringer ikke min interne dørklokke korrekt når noen trykker på knappen på min Ring?

Kontroller at det runde lyset foran på din Ring lyser hvitt for å bekrefte at den er korrekt tilkoblet.

Hvis din interne dørklokke er digital (noe som betyr at den produserer en syntetisk melodi), må du sørge for at du installerte den medfølgende **dioden**.

Hvis du har installert **dioden**, kan den være installert den baklengs. Bytt om på kablingen bak på din Ring dørklokke og trykk frontknappen igjen.

Hvis din interne dørklokke er mekanisk (som betyr at den har en fysisk bjelle og lager en klassisk "ding dong"-lyd), må du sørge for at du **ikke** installerte dioden.

Gå til ring.com/diode for installasjonsassistanse.

Hvorfor kan ikke besøkende høre meg på min Ring når jeg snakker gjennom appen?

Hvis du bruker en **iPhone eller iPad** må du kontrollere mikrofontillatelsen på enheten din. Velg Innstillinger, finn Ring og velg den. Sørg til slutt for at bryteren ved siden av Mikrofon er slått på.

Hvis du er på en **Android**-enhet, gå til Innstillinger > Applikasjoner/Apper > Applikasjonsbehandler > Ring > Tillatelser. Sjekk at alt her er på.

Hvis du ikke ser Mikrofon-alternativet, må du avinstallere og installere Ring-appen på nytt. Når du blir bedt om å tillate mikrofontilgang, velg "Tillat".

Jeg mottar ikke bevegelsesvarsler

Først må du sikre at du har konfigurert **Bevegelsesdeteksjon**, og at **Bevegelsesvarsler** er slått på (se s. 24).

For å feilsøke videre på problemer med ikke mottatte varsler, velg **Enhets-helse** i Ring-appen og deretter **Feilsøk varslinger**.

Hvorfor er video- og/eller lyd kvaliteten dårlig?

Avdekk først årsaken. Fjern din Ring dørklokke og ta den med inn i nærheten av ruter. Trykk på frontknappen på din Ring dørklokke og se på videoen i Ring-appen.

Hvis du får god videokvalitet i nærheten av ruter, må du utvide Wifi-signalet ditt.

Vi anbefaler **Chime Pro** for å forsterke wifi-signalet til din Ring dørklokke. Finn ut mer på: ring.com/chime-pro.

Hvis videokvaliteten fremdeles er dårlig i nærheten av ruter din, kan du teste internetthastigheten din ved å velge **Enhets-helse** i Ring-appen, og deretter **Test din wifi**.

Instruksjonene i appen vil hjelpe deg med å diagnostisere og løse eventuelle problemer relatert til dårlig videokvalitet.