

ring

Video Doorbell Pro  
+ Plug-in



## Votre sécurité commence sur le pas de votre porte.

Votre nouvelle Ring Video Doorbell Pro annonce le début d'un périmètre de Surveillance Ring tout autour de votre propriété. Vous êtes désormais connecté en permanence, ce qui vous permet de surveiller votre maison et d'accueillir vos visiteurs où que vous soyez, depuis votre téléphone, votre tablette ou votre PC.

Votre Ring Video Doorbell Pro peut fonctionner en association avec des sonnettes et des dispositifs de sécurité Ring supplémentaires tels que la Floodlight Cam et le système d'alarme Ring. Plus vous ajoutez d'appareils Ring, mieux vous voyez et entendez où que vous soyez.

## Sommaire:

1. Installer la Ring Video Doorbell Pro avec un adaptateur enfichable
2. Configurer la Ring Video Doorbell Pro dans l'application Ring
3. Dépannage

# 1. Installer la Ring Video Doorbell Pro avec un adaptateur enfichable.

Tout ce dont vous avez besoin pour l'installation est inclus dans la boîte.



**Tournevis :** utilisez l'embout cruciforme pour les vis de montage et l'embout Pozidriv pour la vis de sécurité.



**Foret et prises murales :** utilisez le foret inclus pour percer des trous pour les prises murales si vous effectuez l'installation dans du béton, de l'enduit ou de la brique.



**Vis de montage :** utilisez deux vis pour monter votre Ring Doorbell Pro.



**Vis de sécurité :** utilisez-en une pour fixer la plaque.



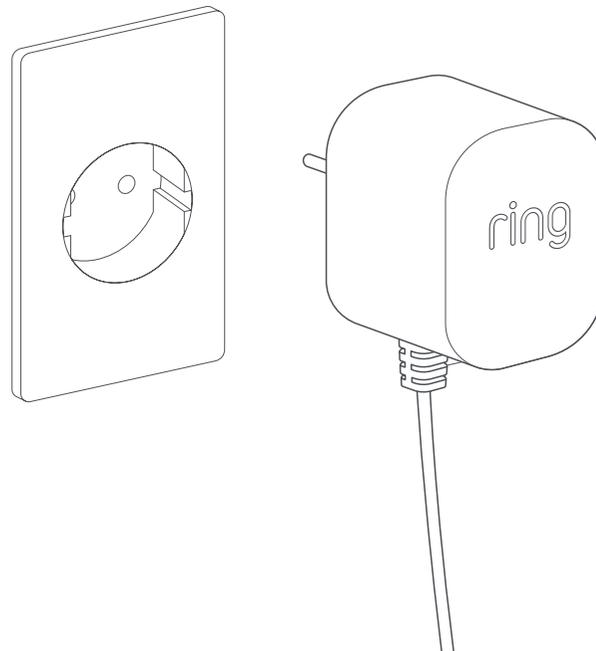
**Rallonges filaires et connecteurs :** ils permettent d'étendre les fils de sonnette existants (si nécessaire).



**Kit de remplacement Retro Fit :** à utiliser en cas de mise à niveau à partir de la Ring Video Doorbell d'origine ou en tant que garniture supplémentaire lors de la mise à niveau à partir d'une sonnette classique.

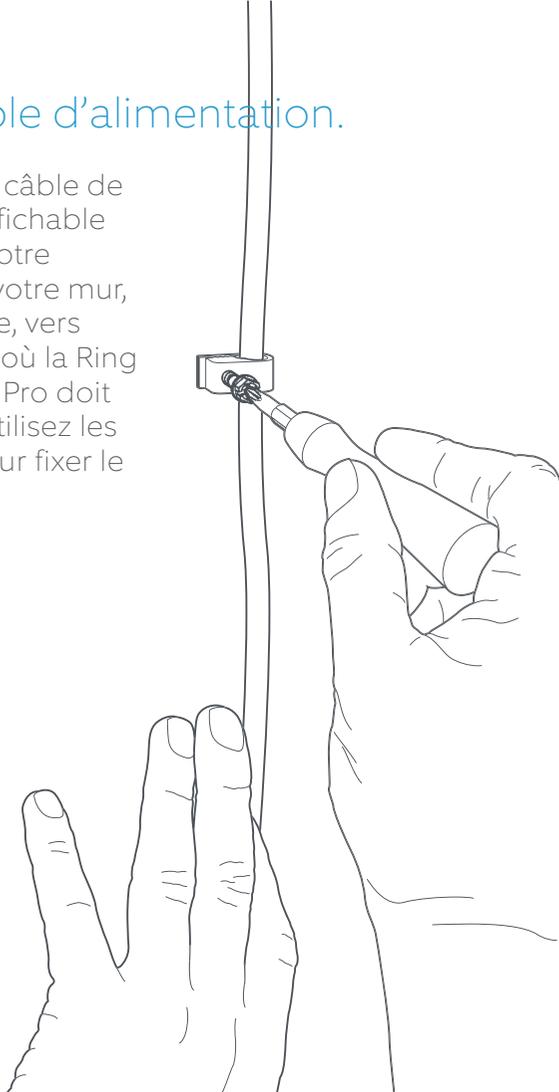
## Choisissez une prise électrique à proximité.

Placez l'adaptateur enfichable près de la prise électrique de votre choix, mais ne le branchez pas tout de suite.



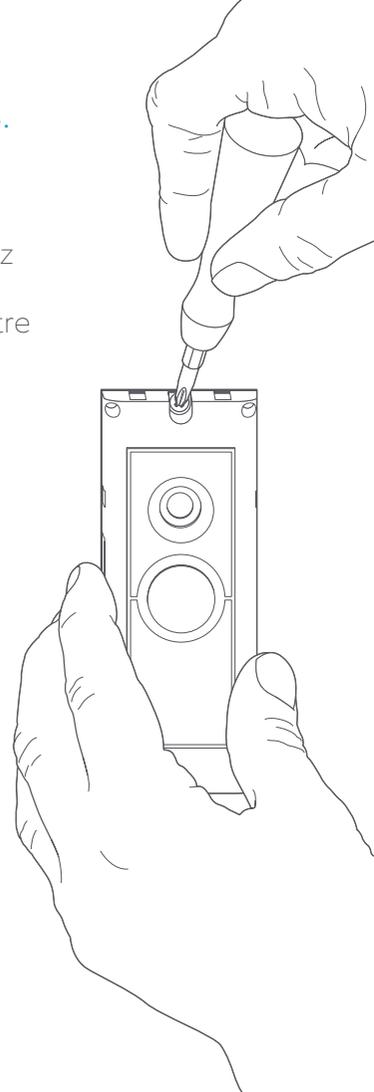
## Tirez le câble d'alimentation.

Faites passer le câble de l'adaptateur enfichable de la prise de votre choix à travers votre mur, fenêtre ou porte, vers l'emplacement où la Ring Video Doorbell Pro doit être installée. Utilisez les clips fournis pour fixer le câble.



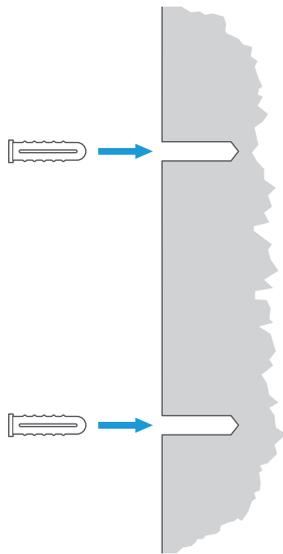
## Marquez les trous.

En vous servant de votre Ring Video Doorbell Pro comme modèle, marquez l'emplacement des deux trous de montage sur votre mur.



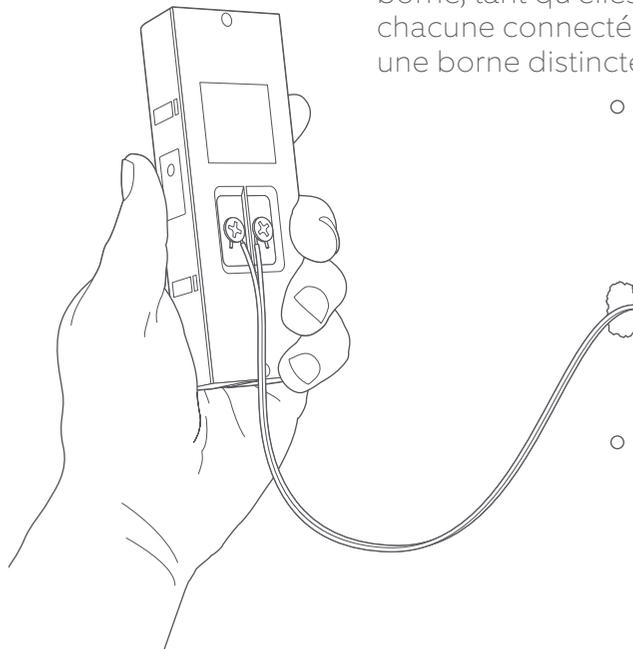
## Installez les chevilles.

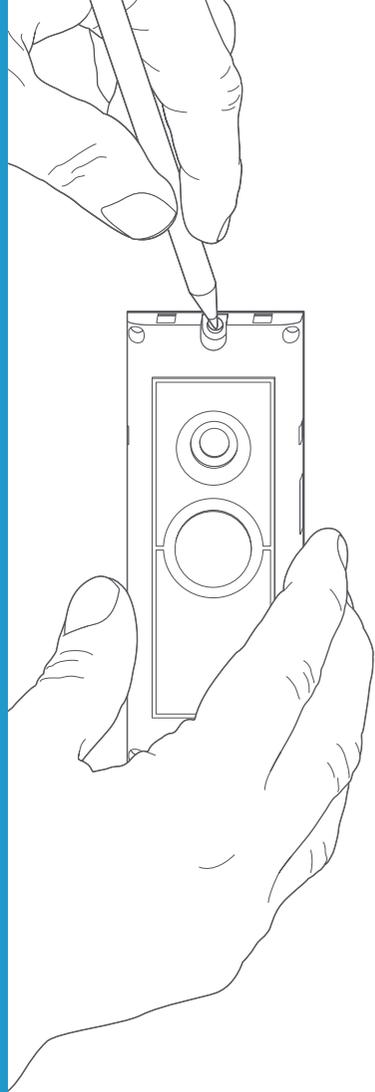
Si vous effectuez l'installation sur une surface dure telle que du béton, de l'enduit ou de la brique, utilisez le foret pour percer deux trous dans votre mur et poussez les chevilles fournies dans ces trous. Remarque : si vous effectuez l'installation sur une surface en bois, vous pouvez visser directement dans le bois sans avoir besoin de chevilles.



## Branchez le câble.

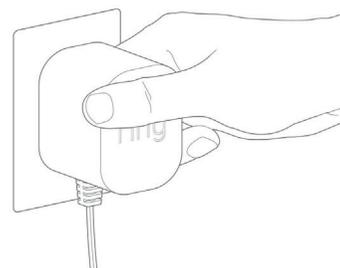
Connectez les extrémités du câble aux bornes situées à l'arrière de votre Ring Video Doorbell Pro. Peu importe quelle extrémité de câble se connecte à quelle borne, tant qu'elles sont chacune connectées à une borne distincte.





## Montez votre Ring Video Doorbell Pro.

Faites passer l'excédent de câble à travers votre mur, votre fenêtre ou votre porte, avant de monter la Ring Video Doorbell Pro sur votre mur à l'aide des vis fournies.



## Fixez la fiche d'alimentation.

Insérez la fiche d'alimentation fournie dans l'adaptateur enfichable jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

## Allumez l'adaptateur enfichable.

Connectez l'adaptateur enfichable à la prise de votre choix, mettez-le sous tension, puis attendez que votre Ring Video Doorbell Pro s'allume. La Ring Video Doorbell Pro devra être chargée pendant quelques minutes avant de pouvoir être configurée.

## 2. Configurer la Ring Video Doorbell Pro dans l'application Ring.

### **Ouvrez l'application Ring.**

Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application Ring, puis faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez Configurer un appareil dans le tableau de bord.

### **Scannez le code QR.**

Sur l'écran suivant, sélectionnez Sonnettes et, lorsque vous y êtes invité, dirigez la caméra de votre appareil mobile sur le code QR situé sur le côté de votre Ring Video Doorbell Pro. Il se peut que vous soyez invité à autoriser l'accès à la caméra sur votre appareil mobile avant de pouvoir scanner le code QR.

### **Sélectionnez l'emplacement et le nom.**

Vous serez ensuite invité à saisir l'emplacement de votre Ring Video Doorbell Pro. Renseignez les détails, puis sélectionnez Continuer. Vous devez

maintenant choisir un nom pour votre sonnette. Sélectionnez l'un des trois noms prédéfinis ou cliquez sur Personnalisé pour créer votre propre nom.

### **Vérification de l'installation.**

Le message suivant s'affiche : Avant de continuer, mettez le disjoncteur hors tension. Si vous avez suivi toutes les instructions d'installation précédentes de ce manuel, sélectionnez Je l'ai déjà installée. Si vous n'avez pas installé la Ring Video Doorbell Pro sur votre mur, sélectionnez J'ai coupé le courant et suivez les instructions d'installation de ce manuel avant de configurer la Ring Video Doorbell Pro dans l'application Ring.

### Connectez-vous à votre réseau domestique.

Si la lumière située à l'avant de votre Ring Video Doorbell Pro tourne, sélectionnez Oui. Si la lumière ne tourne pas, sélectionnez Non, puis suivez les instructions pour préparer votre Ring Video Doorbell Pro. Sur l'écran suivant, vous serez invité à vous connecter à votre réseau Wi-Fi domestique. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi dans la liste qui s'affiche et saisissez votre mot de passe. Votre sonnette mettra quelques instants pour se connecter à votre réseau Wi-Fi. Félicitations, la configuration est terminée !



### Installer la plaque.

Reliez l'une des plaques à votre sonnette Ring. Fixez-la ensuite à l'aide des vis de sécurité incluses et de l'embout cruciforme du tournevis.

Votre Ring Video Doorbell Pro est maintenant prête à être utilisée.

Pour obtenir de l'aide sur une autre installation de Ring Video Doorbell Pro, visitez le site [ring.com/hardware](https://ring.com/hardware)

### 3. Dépannage.

#### **J'ai installé ma sonnette Ring, mais elle ne fonctionne pas.**

Ring Video Doorbell Pro contient une cellule d'alimentation qui doit être chargée avant la première utilisation. Si vous avez terminé le processus d'installation et que votre sonnette Ring ne semble pas fonctionner, laissez-la charger pendant 30 minutes, puis réessayez.

La cellule d'alimentation interne sert uniquement à protéger la mémoire en cas de coupure de courant. Votre sonnette Ring nécessite une alimentation secteur pour fonctionner.

#### **Qualité vidéo ou audio médiocre.**

Dans l'application Ring, appuyez sur votre "Ring Video Doorbell Pro". Appuyez ensuite sur "Intégrité de l'appareil", puis sur le bouton "?" à côté de "Force du signal". Si votre signal Wi-Fi semble fort, appuyez sur Tester votre Wi-Fi et suivez les instructions de l'application pour tester votre réseau.

Si vous pensez qu'un signal Wi-Fi faible est à l'origine de votre problème, essayez de rapprocher votre routeur Wi-Fi de votre Ring Video Doorbell Pro ou ajoutez un Chime Pro Ring pour améliorer le Wi-Fi de vos produits Ring. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [ring.com/chime-pro](https://ring.com/chime-pro)

### Impossible de trouver le réseau Wi-Fi Ring sur mon appareil.

Il arrive que votre appareil ne parvienne pas à détecter le réseau Ring temporaire. Dans ce cas, accédez aux paramètres de votre téléphone, désactivez la connexion Wi-Fi, attendez 30 secondes et activez-la de nouveau.

Si le réseau Ring ne s'affiche toujours pas, assurez-vous que votre Ring Video Doorbell Pro est connectée à l'adaptateur enfichable et que l'appareil est sous tension.

### Si aucune des propositions ci-dessus n'a permis de résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des actions suivantes :

- Désactivez les données cellulaires et le Bluetooth sur votre appareil mobile et réessayez. Vous pouvez les réactiver une fois la configuration terminée.
- Essayez d'effectuer la configuration sur un autre appareil mobile.
- Débranchez votre modem (et votre routeur Wi-Fi, s'ils sont séparés) pendant 40 secondes, puis rebranchez l'alimentation et répétez le processus de configuration.
- Effectuez une réinitialisation matérielle de votre sonnette Ring en maintenant le bouton de configuration enfoncé pendant 15 secondes. Patientez 30 secondes, puis répétez le processus de configuration.

## Je n'arrive pas à terminer la configuration dans l'application.

Si la configuration échoue dans l'application Ring, le voyant situé à l'avant de votre Ring Video Doorbell Pro vous indique le problème :



**Blanc clignotant en haut :** votre mot de passe Wi-Fi a été saisi de manière incorrecte. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi dans les paramètres de votre téléphone, choisissez l'option pour l'oublier, puis connectez-vous à nouveau pour confirmer que vous utilisez le mot de passe correct lors de la configuration.



**Blanc clignotant à droite :** votre sonnette Ring est peut-être trop éloignée de votre routeur pour obtenir un signal correct. Vous pouvez installer votre routeur Wi-Fi plus près de votre sonnette Ring ou ajouter un Chime Pro pour améliorer le signal Wi-Fi.



**Blanc clignotant à gauche :** il se peut que le problème provienne de votre connexion Internet. Débranchez votre modem (et votre routeur Wi-Fi, s'ils sont séparés) pendant 40 secondes, puis rebranchez l'alimentation et répétez le processus de configuration.



**Blanc rotatif :** votre Ring Video Doorbell Pro est en mode configuration. Suivez les instructions de l'application Ring pour continuer.



**Rien :** si le voyant avant ne s'allume jamais, vérifiez que les bornes à l'arrière de votre sonnette Ring sont connectées aux câbles de votre adaptateur enfichable. Pour plus d'informations, consultez « J'ai installé ma sonnette Ring, mais elle ne fonctionne pas » dans cette section.

## Aucune réception d'alertes de mouvements.

Vérifiez que vous avez créé au moins une zone de mouvements et activé les alertes de mouvements.

Pour résoudre davantage de problèmes de notification, accédez à Intégrité de l'appareil dans l'application Ring et sélectionnez Notifications de dépannage.

### Impossible d'être entendu par les visiteurs lorsque je parle à l'aide de l'application Ring.

Si vous utilisez un iPhone ou un iPad, ouvrez l'application Paramètres et appuyez sur Ring. Assurez-vous que l'option Microphone est activée.

Si vous utilisez un appareil Android, accédez à Paramètres > Application/Applications > Gestionnaire d'applications > Ring > Autorisations. Activez ces options.

Si vous ne voyez pas l'option Microphone, désinstallez et réinstallez l'application Ring en suivant les instructions suivantes :

### Appareils iOS :

1. Accédez à Paramètres > Général > Stockage et utilisation d'iCloud > Gérer le stockage > Ring et appuyez sur Supprimer l'application.
2. Redémarrez votre appareil.
3. Réinstallez l'application Ring à partir de la boutique d'applications. Lorsque vous êtes invité à autoriser l'accès au microphone, appuyez sur Autoriser.
4. Lorsque vous y êtes invité, autorisez l'accès au microphone.

### Appareils Android :

1. Accédez à Paramètres > Applications ou Gestionnaire d'applications > Ring et appuyez sur Désinstaller.
2. Redémarrez votre appareil.
3. Réinstallez l'application Ring à partir de Google Play Store.



[ring.com/help](https://ring.com/help)



+800 87 00 97 81

---



+44 1727 26 3045

---



+800 87 00 9781

---



+800 87 00 9781

---



+1 310 929 7085

---



+61 1 300 205 983

---



+64 9 887 9871

---



+52 55 8526 5445

---



+54 11 5031 9543

---



+57 1 381 9843

---



+56 22 405 3059

---



+507 833 6750

---