

ring

Video Doorbell Pro  
+ Alimentatore plug-in



## La sicurezza domestica inizia dalla porta di casa.

Il nuovo Ring Video Doorbell Pro è la tua chiave di accesso a un perimetro di sicurezza per la tua proprietà. Sempre connesso, dal telefono, dal tablet o dal PC, potrai controllare casa tua e rispondere alla porta ovunque tu sia.

Ring Video Doorbell Pro può funzionare in sinergia con con altri videocitofoni e dispositivi di sicurezza Ring, come Floodlight Cam e il sistema di allarme Ring Alarm. Un maggior numero di dispositivi Ring amplifica le possibilità di vedere e sentire ovunque tu sia.

## Sommario:

1. Installazione di Video Doorbell Pro di Ring con alimentatore plug-in.
2. Configurazione di Ring Video Doorbell Pro nell'app Ring.
3. Risoluzione dei problemi.

# 1. Installa Video Doorbell Pro con alimentatore plug-in.

Tutto l'occorrente per l'installazione è incluso nella confezione.



**Cacciavite** – Usa la punta a croce per le viti di montaggio e la punta a stella per la vite di sicurezza.



**Punta da trapano e tasselli da parete** – Usa la punta da trapano in dotazione per praticare i fori per i tasselli da parete in caso di installazione su cemento, intonaco o mattoni.



**Viti di montaggio** – Usa due viti di montaggio per installare Ring Video Doorbell Pro.



**Viti di sicurezza** – Usa una vite di sicurezza per fissare la mascherina.



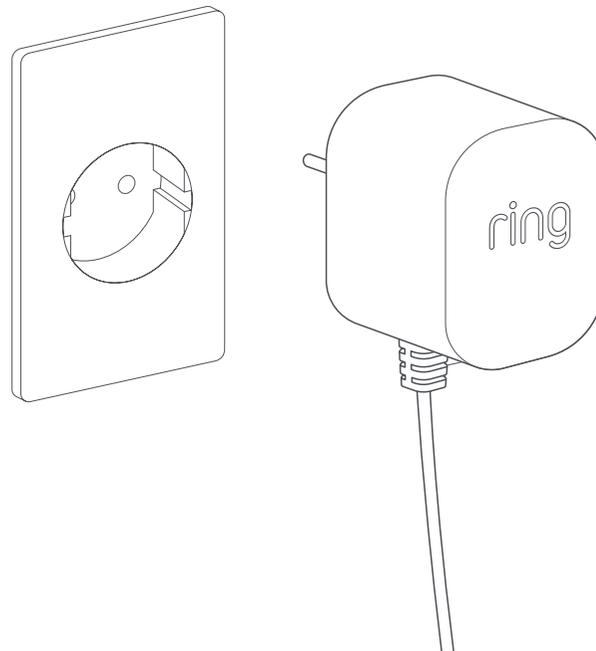
**Prolungha e dadi per cavo** – Usa questo materiale per realizzare una prolunga per i cavi del campanello esistente (se necessario).



**Kit per retrofit** – Usa il kit per l'upgrade del Ring Video Doorbell Pro originale o come risorsa aggiuntiva per un upgrade dal campanello tradizionale.

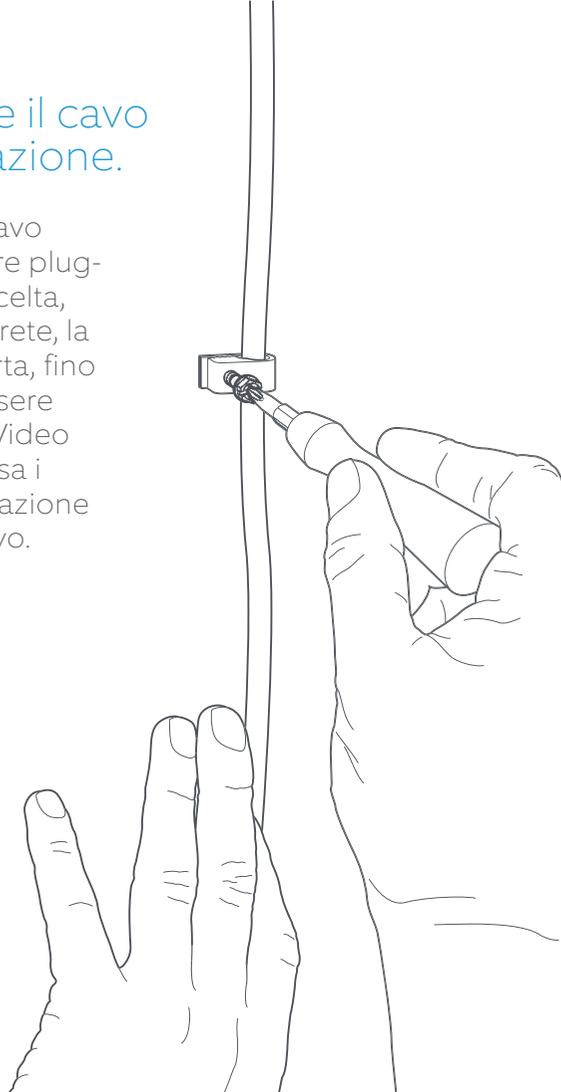
## Scegli una presa elettrica vicina.

Posiziona l'alimentatore plug-in vicino alla presa elettrica scelta, ma non collegarlo ancora.



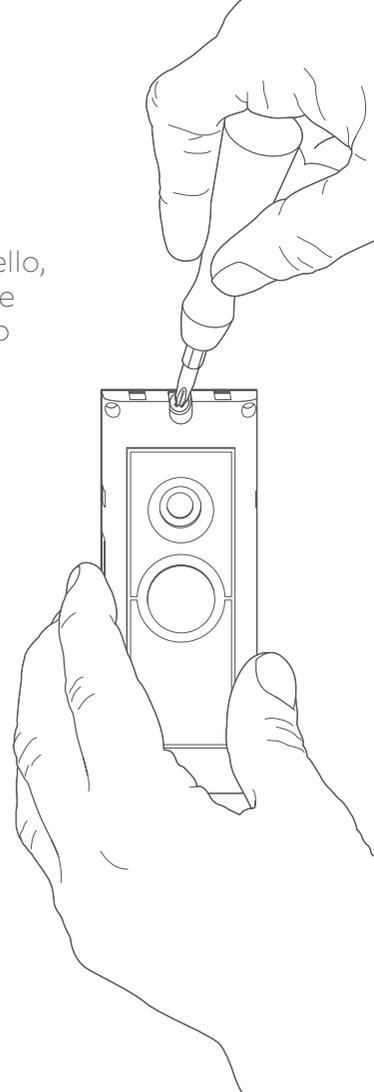
## Fai scorrere il cavo di alimentazione.

Fai scorrere il cavo dell'alimentatore plug-in dalla presa scelta, attraverso la parete, la finestra o la porta, fino a dove deve essere installato Ring Video Doorbell Pro. Usa i serracavi in dotazione per fissare il cavo.



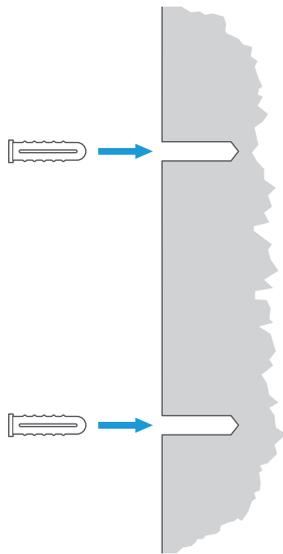
## Contrassegna i fori.

Utilizzando Ring Video Doorbell Pro come modello, contrassegna la posizione dei due fori di montaggio sulla parete.



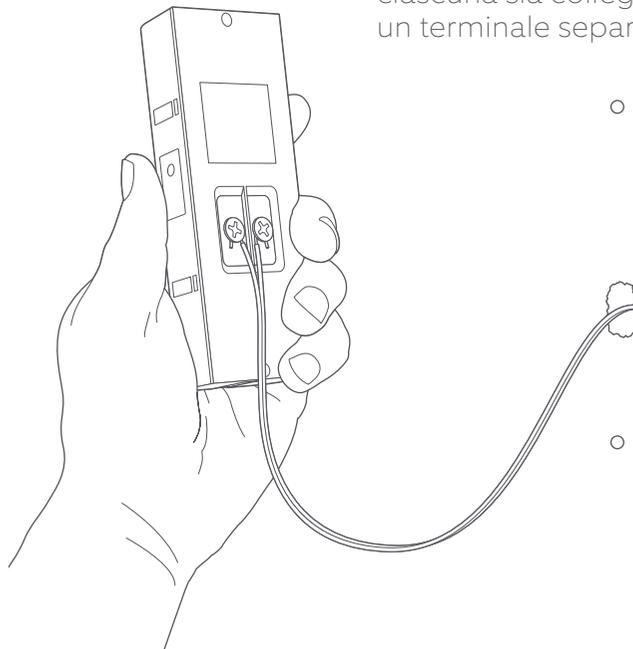
## Installa i tasselli da parete.

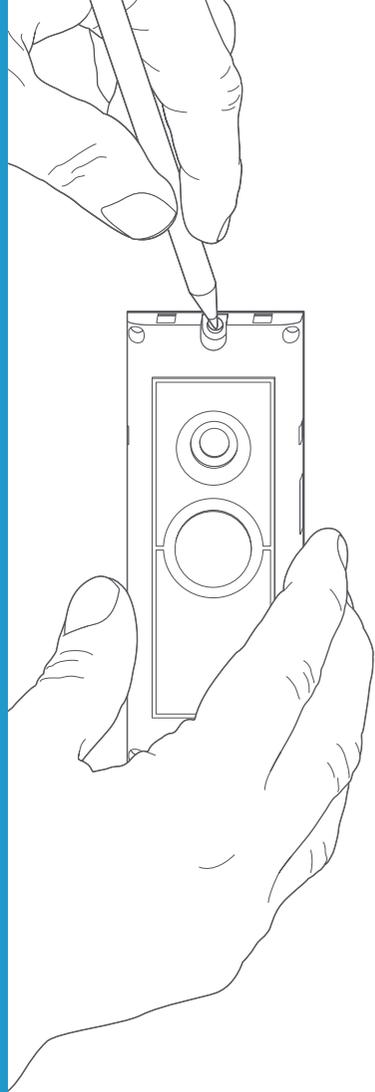
Se stai installando il prodotto su una superficie rigida, per esempio in cemento, intonaco o mattoni, pratica due fori sulla parete, quindi posiziona i tasselli in dotazione all'interno dei fori. Se si esegue l'installazione su una superficie di legno, è possibile avvitare le viti direttamente nel legno senza la necessità di tasselli.



## Collega il cavo.

Collega l'estremità del cavo ai terminali sul retro di Ring Video Doorbell Pro. Non importa quale estremità del cavo sia collegata a uno dei terminali, purché ciascuna sia collegata a un terminale separato.





## Monta Ring Video Doorbell Pro.

Fai rientrare il cavo in eccesso attraverso la parete, la finestra o la porta, prima di montare Ring Video Doorbell Pro sulla parete utilizzando le viti in dotazione.

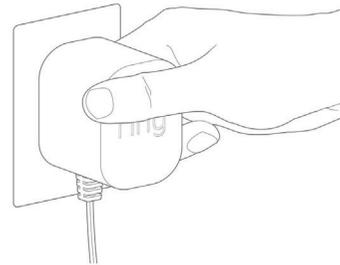


## Collega la spina di alimentazione.

Fai scorrere la spina di alimentazione inclusa nell'alimentatore plug-in finché non scatta in posizione.

## Accendi l'alimentatore plug-in.

Collega l'alimentatore plug-in alla presa scelta, accendilo e attendi che Ring Video Doorbell Pro si attivi. Ring Video Doorbell Pro dovrà caricarsi per alcuni minuti prima di poter essere configurato.



## 2. Configura Ring Video Doorbell Pro nell'app Ring.

### **Apri l'app Ring.**

Sul dispositivo mobile, apri l'app Ring, quindi scorri verso il basso e seleziona Configura un dispositivo nella dashboard.

### **Scansiona il codice QR.**

Nella schermata successiva, seleziona Campanelli e, quando richiesto, tieni la fotocamera del tuo dispositivo mobile sul codice QR sul lato di Ring Video Doorbell Pro. Ti potrebbe essere richiesto di concedere l'accesso alla fotocamera del dispositivo mobile prima di poter eseguire la scansione del codice QR.

### **Seleziona la posizione e il nome.**

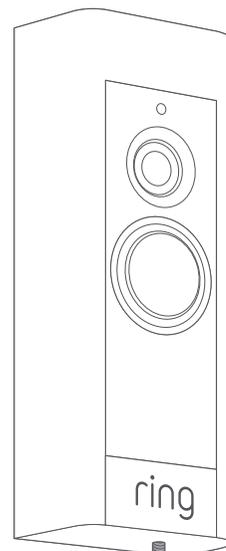
A questo punto ti verrà chiesto di inserire la posizione del tuo Ring Video Doorbell Pro. Inserisci i dati e quindi seleziona Continua. Ora dovrai scegliere un nome per il tuo Ring Video Doorbell Pro. Seleziona uno dei tre nomi predefiniti oppure clicca su Personalizzato per crearne uno tuo.

### **Controlla l'installazione.**

Verrà visualizzato il seguente messaggio: Prima di continuare disattivare l'alimentazione alla scatola dei fusibili. Se hai eseguito tutte le istruzioni di installazione precedenti riportate nel presente manuale, seleziona L'ho già installato. Se non hai installato sulla parete il dispositivo Ring Video Doorbell Pro, seleziona Ho disattivato l'alimentazione e segui le istruzioni di installazione nel presente manuale prima di configurare Ring Video Doorbell Pro nell'app Ring.

### Effettua la connessione alla rete domestica.

Se la spia luminosa sulla parte anteriore di Ring Video Doorbell Pro ruota, seleziona Sì. Se la spia luminosa non ruota, seleziona No, quindi segui le istruzioni per preparare Ring Video Doorbell Pro. Nella schermata successiva, ti verrà richiesto di connetterti alla rete wifi domestica. Seleziona la rete wifi dall'elenco visualizzato e immetti la password. Ring Video Doorbell Pro richiederà alcuni minuti per connettersi alla tua rete wifi. Congratulazioni, la configurazione è stata completata!



### Installa la mascherina.

Fissa una delle mascherine a Ring Video Doorbell Pro. Quindi, fissalo con una delle viti di sicurezza fornite utilizzando la punta a stella del cacciavite in dotazione.

Il tuo Ring Video Doorbell Pro è ora pronto per l'uso.

Per assistenza relativa a qualsiasi altra installazione di Ring Video Doorbell Pro, visita il sito Web [ring.com/hardware](https://www.ring.com/hardware)

### 3. Risoluzione dei problemi

**Ho installato il mio prodotto Ring ma non si accende.**

Ring Video Doorbell Pro contiene una batteria di alimentazione che potrebbe dover essere caricata prima del primo utilizzo. Se hai completato la procedura di installazione e Ring Doorbell sembra non funzionare, attendi 30 minuti per caricare la batteria e riprova.

La batteria di alimentazione interna serve per proteggere la memoria in caso di interruzione di corrente. Per funzionare, Ring Video Doorbell Pro ha bisogno di alimentazione CA.

**La qualità video o audio è scarsa.**

Nell'app Ring, tocca il Ring Video Doorbell Pro in uso. Quindi tocca Stato del dispositivo e tocca il pulsante ? accanto alla potenza del segnale. Se il tuo segnale wifi è potente, tocca Testa wifi e segui le istruzioni all'interno dell'app per effettuare un test della connessione.

Se pensi che la scarsa potenza del segnale wifi sia la causa del problema, prova a posizionare il router per il wifi più vicino a Ring Video Doorbell Pro oppure aggiungi Ring Chime Pro per estendere la copertura wifi per i tuoi dispositivi Ring. Per maggiori informazioni, visita la pagina [ring.com/chime-pro](https://ring.com/chime-pro)

### **Non riesco a trovare la rete wifi Ring sul mio dispositivo.**

Talvolta accade che il dispositivo non riesca a connettersi alla rete Ring temporanea. In questo caso, accedi alle impostazioni del tuo telefono, disattiva la connessione wifi, attendi 30 secondi e riattivala.

Se la rete Ring non viene ancora visualizzata, assicurati che Ring Video Doorbell Pro sia collegato all'alimentatore plug-in e che l'alimentazione sia attivata.

### **Se il problema persiste, prova a seguire una di queste procedure:**

- Disattiva la connessione dati e il Bluetooth dal tuo dispositivo mobile e riprova. Queste funzionalità potrai riattivarle al termine della procedura di configurazione.
- Prova a effettuare la configurazione da un altro dispositivo mobile.
- Scollega per 40 secondi il modem (e il router per il wifi, se sono separati), quindi ricollega l'alimentazione e ripeti la procedura di configurazione.
- Esegui un reset su Ring Video Doorbell Pro tenendo premuto il pulsante Setup per 15 secondi. Attendi 30 secondi e ripeti la procedura di configurazione.

## Riscontro dei problemi nel completare la configurazione dall'app.

Se la procedura di configurazione dall'app Ring non va a buon fine, la spia sulla parte anteriore di Ring Video Doorbell Pro indica il problema che si è verificato:



### Spia lampeggiante bianca nella parte superiore

– La password wifi inserita non è corretta. Seleziona la rete wifi dalle impostazioni del telefono, seleziona l'opzione per memorizzare la password, quindi connettiti nuovamente alla rete per assicurarti di utilizzare la password corretta durante la configurazione.



**Spia lampeggiante bianca a destra** – Ring Video Doorbell Pro potrebbe essere troppo lontano dal router per rilevare un segnale sufficiente. Prova a installare il router per il wifi più vicino a Ring Doorbell oppure aggiungi Ring Chime Pro per estendere la copertura del segnale wifi.



**Spia lampeggiante bianca a sinistra** – Potrebbe essersi verificato un problema con la tua connessione Internet. Scollega per 40 secondi il modem (e il router per il wifi, se sono separati), quindi ricollega l'alimentazione e ripeti la procedura di configurazione.



**Spia rotante bianca** – Ring Video Doorbell Pro è in modalità di configurazione. Segui le istruzioni dall'app Ring per continuare.



**Spia spenta** – Se la spia sulla parte anteriore non si accende, assicurati che i terminali sul retro di Ring Video Doorbell Pro siano collegati ai cavi dell'alimentatore plug-in. Per maggiori informazioni, consulta il paragrafo "Ho installato il mio prodotto Ring ma non si accende" in questa sezione.

## Non ricevo avvisi di movimento.

Assicurati di aver creato almeno una zona di movimento e di aver attivato gli avvisi di movimento.

Per risolvere ulteriori problemi relativi alle notifiche, accedi alla sezione Stato del dispositivo dall'app Ring e seleziona Notifiche di risoluzione problemi.

## I visitatori non riescono a sentirmi quando uso l'app Ring.

Se stai utilizzando un iPhone o un iPad, apri l'app Impostazioni e tocca Ring. Assicurati che l'opzione Microfono sia abilitata.

Se stai utilizzando un dispositivo Android, vai a Impostazioni > Applicazioni/App > Gestione applicazioni > Ring > Autorizzazioni. Abilita queste opzioni.

Se non è visualizzata l'opzione Microfono, disinstalla e reinstalla l'app Ring seguendo queste istruzioni:

### Dispositivi iOS:

1. Vai a Impostazioni > Generali > Utilizzo spazio e iCloud > Gestisci spazio > Ring e tocca Elimina app.
2. Riavvia il dispositivo.
3. Reinstalla l'app Ring dall'App Store. Quando ti viene chiesto se autorizzare l'accesso al microfono, tocca Consenti.
4. Autorizza l'accesso al microfono quando ti viene chiesto.

### Dispositivi Android:

1. Vai a Impostazioni > App o Gestione applicazioni > Ring e tocca Disinstalla.
2. Riavvia il dispositivo.
3. Reinstalla l'app Ring da Google Play Store



ring.com/help



+800 87 00 97 81

---



+44 1727 26 3045

---



+800 87 00 9781

---



+800 87 00 9781

---



+1 310 929 7085

---



+61 1 300 205 983

---



+64 9 887 9871

---



+52 55 8526 5445

---



+54 11 5031 9543

---



+57 1 381 9843

---



+56 22 405 3059

---



+507 833 6750

---