

ring

Video Doorbell Pro
+ Plug-in adapter



Sikkerhet i hjemmet begynner ved ytterdøren.

Din nye Ring Video Doorbell Pro er første steg mot en ring av sikkerhet rundt hjemmet ditt. Nå som man alltid er på nett, er det mulig å følge med på hjemmet og se hvem som ringer på, via telefon, nettbrett eller PC – uansett hvor du er.

Ring Video Doorbell Pro kan brukes sammen med flere ringeklokker og sikkerhetsenheter fra Ring, som Floodlight Cam og Ring Alarm-systemet. Jo flere Ring-enheter du legger til, desto mer kan du se og høre uansett hvor du er.

Innhold:

1. Montere Ring Video Doorbell Pro med strømadapter
2. Konfigurere Ring Video Doorbell Pro i Ring-appen
3. Feilsøking

1. Monter Ring Video Doorbell Pro med strømadapter.

Alt du trenger til monteringen, finnes i esken.



Skrutrekker – bruk Philips-tuppen til festeskruene og stjernetuppen til sikkerhetsskruen.



Borkrone og veggplugg – bruk borkronen som følger med, til å bore hull for veggpluggene hvis du installerer på betong, murpuss eller murstein.



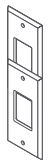
Festeskruer – bruk to til å montere Ring Video Doorbell Pro.



Sikkerhetsskrue – bruk én til å feste frontplaten.



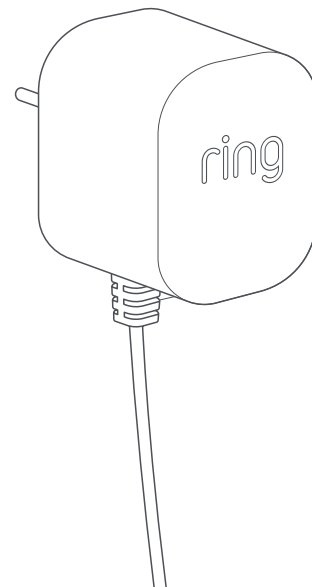
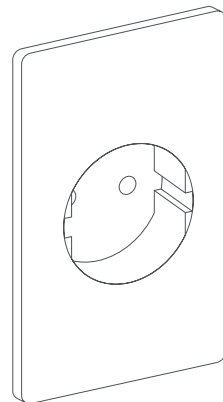
Skjøteledninger og ledningshetter – brukes til å forlenge ringeklokkeledningene (om nødvendig).



Retrofit Kit – brukes ved oppgradering fra den opprinnelige Ring Video Doorbell Pro eller som ekstra ramme ved oppgradering fra en vanlig ringeklokke.

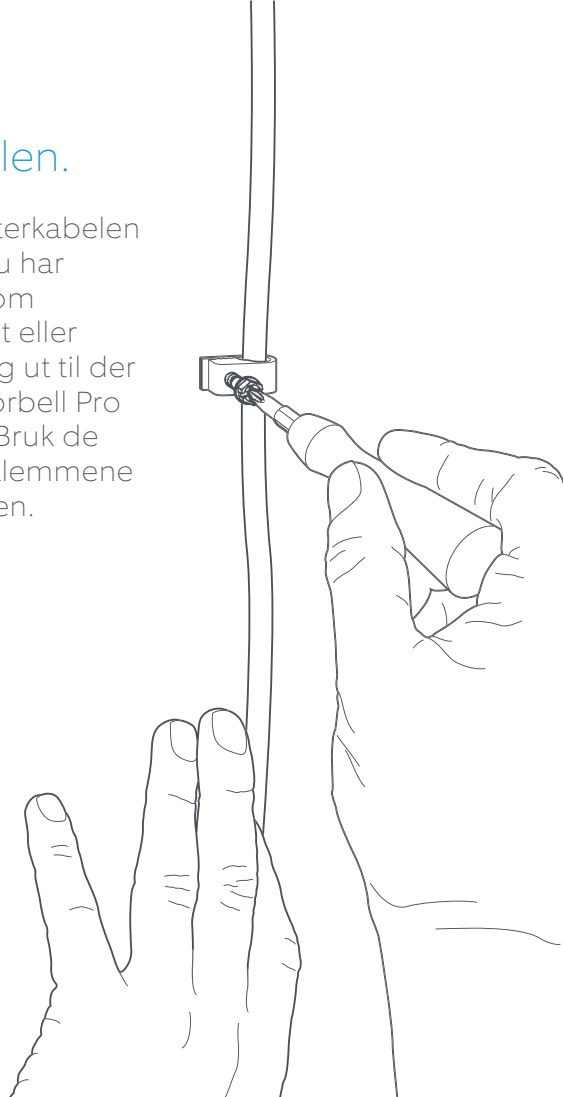
Velg et strømuttak i nærheten.

Plasser strømadapteren i nærheten av den valgte stikkkontakten, men ikke koble den til ennå.



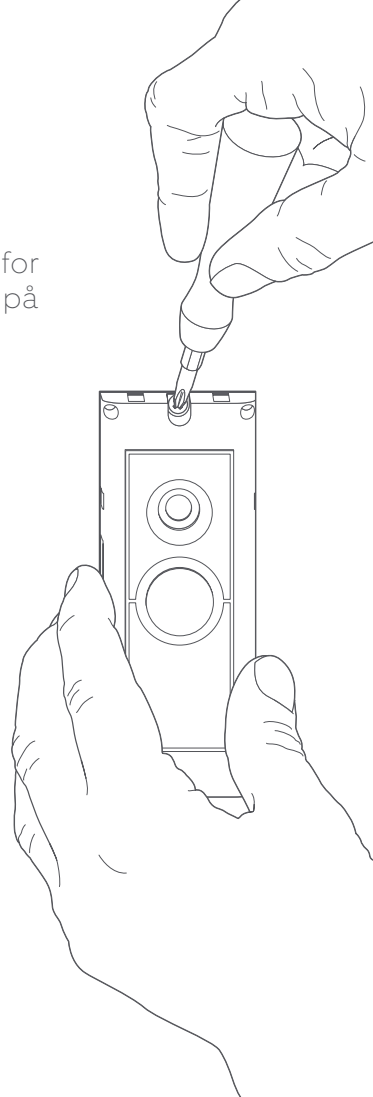
Legg ut strømkabelen.

Før strømadapterkabelen fra kontakten du har valgt og gjennom veggen, vinduet eller døråpningen og ut til der Ring Video Doorbell Pro skal monteres. Bruk de medfølgende klemmene til å feste kabelen.



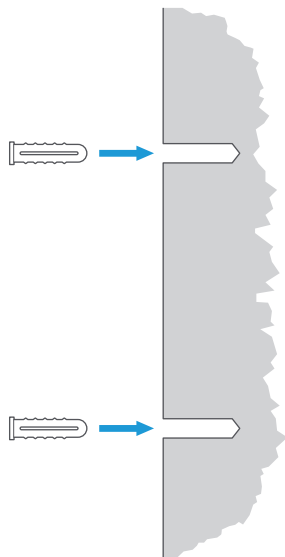
Merk av for hullene.

Bruk Ring Video Doorbell Pro som mal, og merk av for de to monteringshullene på veggen.



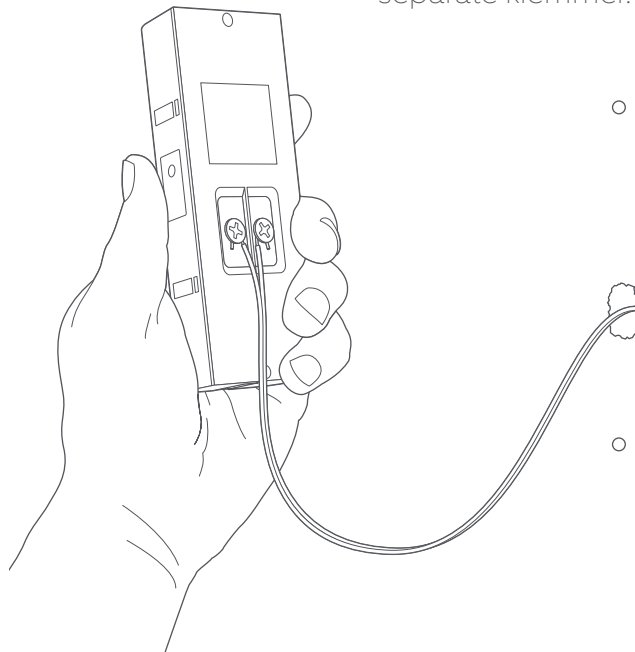
Monter veggpluggen.

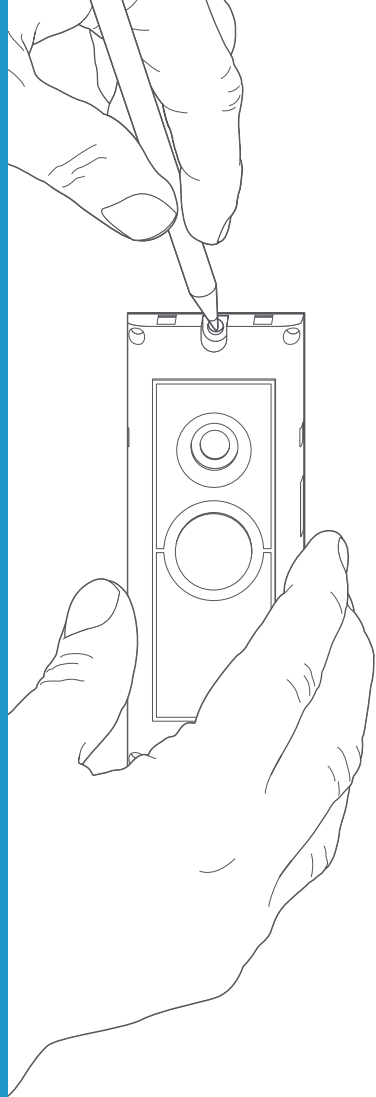
Ved montering på harde overflater, for eksempel betong, murpuss eller mur, borer du to hull i vegg og skyver de medfølgende veggpluggene inn i hullene. Vær oppmerksom på at du kan skru direkte inn i treet hvis du monterer den på en overflate av tre. Da trenger du ikke veggpluggen.



Koble til kabelen.

Fest endene av kabelen til klemmene på baksiden av Ring Video Doorbell Pro. Det spiller ingen rolle hvilken kabelende som kobles til hvilken klemme, så lenge de er koblet til separate klemmer.





Fest Ring Video Doorbell Pro.

Før overflødige lengder av kabelen tilbake gjennom veggen, vinduet eller døråpningen før du fester Ring Video Doorbell Pro på veggen, ved hjelp av skruene som følger med.

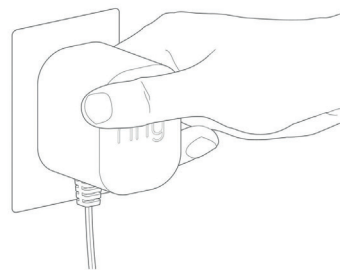


Sett inn støpselet.

Skyv det medfølgende støpselet inn i strømadapteren til det sier klikk.

Slå på strømadapteren.

Koble strømadapteren til den valgte stikkontakten, slå den på, og vent til Ring Video Doorbell Pro har slått seg på. Ring Video Doorbell Pro må lade i noen minutter før den kan konfigureres.



2. Konfigurer Ring Video Doorbell Pro i Ring-appen.

Åpne Ring-appen.

Åpne Ring-appen på mobilenheten, bla ned, og velg Set Up a Device (Konfigurer en enhet) fra hjemmesiden.

Skann QR-koden.

På det neste skjermbildet velger du Doorbells (Ringeklokker) og holder kameraet på mobilenheten opp til QR-koden på siden av Ring Video Doorbell Pro. Du kan bli bedt om å gi tilgang til kameraet på mobilenheten før du kan skanne QR-koden.

Velg posisjon og navn.

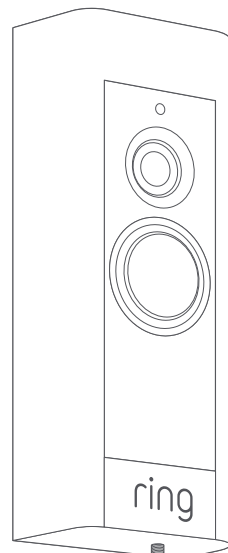
Du vil nå bli bedt om å angi plasseringen til Ring Video Doorbell Pro. Fyll ut opplysningene, og velg deretter Continue (Fortsett). Du må nå velge et navn for Ring Video Doorbell Pro. Velg mellom tre forhåndsinnstilte navn, eller klikk på Customised (Tilpasset) for å lage ditt eget.

Installeringskontroll.

Du vil nå se følgende melding: Before you continue, turn off power at the fuse box (Slå av strømmen fra sikringsskapet før du fortsetter). Hvis du har fulgt alle tidligere installeringsinstruksjoner i denne veiledningen, velger du I've already installed it (Jeg har allerede installert den). Hvis du ikke har montert Ring Video Doorbell Pro på veggen, velger du I've turned power off (Jeg har slått av strømmen) og følger monteringsinstruksjonene i denne veiledningen før du konfigurerer Ring Video Doorbell Pro i Ring-appen.

Koble til hjemmenettverket.

Hvis lyset foran på Ring Video Doorbell Pro snurrer, velger du Yes (Ja). Hvis lyset ikke snurrer, velger du No (Nei) og følger instruksjonene for å klargjøre Ring Video Doorbell Pro. På det neste skjermbildet blir du bedt om å koble deg til ditt Wi-Fi-nettverk hjemme. Velg Wi-Fi-nettverket ditt fra listen, og angi passordet ditt. Det vil ta Ring Video Doorbell Pro noen minutter å koble til Wi-Fi-nettverket ditt. Gratulerer, installeringen er fullført!



Monter frontplaten.

Fest en av frontplatene på Ring Video Doorbell Pro. Fest platen med en av de medfølgende sikkerhetskruene ved hjelp av den stjerneformede tuppen til skrutrekkeren.

Ring Video Doorbell Pro er nå klar til bruk.

Hvis du trenger hjelp til andre Ring Video Doorbell Pro-installasjoner, kan du gå til ring.com/hardware

3. Feilsøking.

Jeg har installert Ring-produktet, men får ikke slått det på.

Ring Video Doorbell Pro inneholder en energicelle som kanskje må lades før førstegangs bruk. Hvis du har fullført installeringsprosessen og Ring Doorbell ikke ser ut til å fungere, bør du tillate 30 minutter med lading og så prøve igjen.

Den innebygde energicellen er bare for å ivareta minnet i tilfelle strømbrudd. Ring Video Doorbell Pro trenger strømtilgang for å fungere.

Video- eller lyd kvaliteten er dårlig.

Trykk på Ring Video Doorbell Pro i Ring-appen. Trykk deretter på Device Health (Enhetsstatus), og trykk på ? -knappen ved siden av Signal Strength (Signalstyrke). Hvis Wi-Fi-signalet ser bra ut, trykker du på Test Your Wi-Fi (Test Wi-Fi-nettverket ditt) og følger instruksjonene i appen for å teste nettverket.

Hvis du tror problemene kommer av dårlig Wi-Fi-signal, kan du prøve å flytte ruterer nærmere Ring Video Doorbell Pro eller supplere med en Ring Chime Pro for å forsterke Wi-Fi-signalet for Ring-produktene dine. Les mer på ring.com/chime-pro

Jeg finner ikke Wi-Fi-nettverket for Ring på enheten min.

Noen ganger oppdager ikke enheten din det midlertidige Ring-nettverket. Hvis dette skjer, går du til telefoninnstillingene, slår av Wi-Fi, venter 30 sekunder og slår det på igjen.

Hvis Ring-nettverket fortsatt ikke vises, må du kontrollere at Ring Video Doorbell Pro er koblet til strømadapteren, og at strømmen er på.

Hvis ingen av tipsene over hjelp, kan du prøve et eller flere av følgende trinn...

- Slå av mobildata og Bluetooth på mobilenheten din, og prøv igjen. Du kan slå dem på igjen når du har fullført installeringsprosessen.
- Prøv å utføre konfigureringen på en annen mobilenhet.
- Koble fra modemmet (og Wi-Fi-ruteren, hvis de er separate) i 40 sekunder. Koble til strøm igjen, og gjenta konfigureringen.
- Utfør en hard nullstilling på Ring Video Doorbell Pro ved å holde inne Setup-knappen i 15 sekunder. Vent 30 sekunder, og gjenta konfigureringen.

Jeg har problemer med å fullføre konfigureringen i appen.

Hvis konfigureringen i Ring-appen mislykkes, viser lyset på forsiden av Ring Video Doorbell Pro hva som er problemet:



Blinker hvitt øverst – feil Wi-Fi-passord er oppgitt. Velg Wi-Fi-nettverket ditt i telefoninnstillingene, velg å glemme det, og koble til på nytt for å være sikker på at du bruker riktig passord under konfigureringen.



Blinker hvitt til høyre – Ring Video Doorbell Pro er kanskje for langt unna ruterer til å få tilstrekkelig signal. Du kan prøve å installere Wi-Fi-ruterer nærmere Ring Video Doorbell Pro, eller supplere med en Ring Chime Pro for å forsterke signalet.



Blinker hvitt til venstre – det kan være et problem med internett-tilkoblingen din. Koble fra modemmet (og Wi-Fi-ruterer, hvis de er separate) i 40 sekunder. Koble til strøm igjen, og gjenta konfigureringen.



Snurrer, hvitt – Ring Video Doorbell Pro er i konfigureringsmodus. Følg instruksjonene i Ring-appen for å fortsette.



Ingenting – hvis lyset på forsiden overhodet ikke slår seg på, må du kontrollere at klemmene på baksiden av Ring Video Doorbell Pro er koblet til kablene til strømadapteren. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se «Jeg har installert Ring, men får ikke slått den på» i dette avsnittet.

Jeg mottar ikke bevegelsesvarsler.

Kontroller at du har opprettet minst én bevegelsessone og slått på bevegelsesvarsler.

Gå til Device Health (Enhetsstatus) i Ring-appen, og velg Troubleshoot Notifications (Feilsøk varsler) hvis du vil feilsøke varslingsproblemer ytterligere.

Besøkende hører meg ikke når jeg snakker via Ring-appen.

Hvis du bruker iPhone eller iPad, åpner du Innstillinger-appen og trykker på Ring. Sjekk at mikrofonen er slått på.

Hvis du bruker Android, går du til Innstillinger > Applikasjoner/Apper > Appstyring > Ring > Tillatelser. Aktiver disse alternativene.

Hvis du ikke ser alternativet for mikrofon, avinstallerer du Ring-appen og installerer den på nytt i henhold til følgende instruksjoner:

iOS-enheter:

1. Gå til Innstillinger > Generelt > Lagring og iCloud-bruk > Administrer lagring > Ring, og trykk på Slett app.
2. Slå enheten av og på.
3. Installer Ring-appen på nytt fra App Store. Gi mikrofontilgang når du blir bedt om det ved å trykke på Tillat.
4. Gi mikrofontilgang når du blir bedt om det.

Android-enheter:

1. Gå til Innstillinger > Apper eller Appstyring > Ring, og trykk på Avinstaller.
2. Slå enheten av og på.
3. Installer Ring-appen på nytt fra Google Play-butikken



ring.com/help



+800 87 00 97 81



+44 1727 26 3045



+800 87 00 9781



+800 87 00 9781



+1 310 929 7085



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750
