



ring  
Video Doorbell Pro





## Sikkerhet i hjemmet begynner ved ytterdøren

Din nye Ring Video Doorbell Pro er første steg mot en ring av sikkerhet rundt hjemmet ditt. Nå som man alltid er på nett, er det mulig å følge med på hjemmet og se hvem som ringer på, via telefon, nettbrett eller PC – uansett hvor du er.

Ring Video Doorbell Pro kan brukes sammen med flere ringeklokker og sikkerhetsenheter fra Ring, som Floodlight Cam og Ring Alarm-systemet. Jo flere Ring-enheter du legger til, desto mer kan du se og høre uansett hvor du er.





## Innhold

1. Installere Ring Doorbell Transformer
2. Forbikoble den innebygde ringeklokken
3. Installere Ring Video Doorbell Pro
4. Konfigurere Ring Doorbell i Ring-appen
5. Konfigurere Ring Chime
6. Bruke Ring Video Doorbell Pro
7. Feilsøking

### Foretrekker du video?

Åpne Ring-appen, og trykk på Set Up Device (Konfigurer enhet). Velg Ring Video Doorbell Pro, og følg instruksjonene i appen for å se disse instruksjonene i videoformat.



## 1. Installere Ring Doorbell Transformer

For å sørge for at Ring Video Doorbell Pro får nok strøm må du bytte ut den eksisterende transformatoren for ringeklokken med den medfølgende 24 VAC-transformatoren.

**Hvis du trenger hjelp med denne prosessen eller bor i et område hvor det er ulovlig å jobbe i sikringsboksen eller forbrukerenheten selv, må du leie inn en kvalifisert elektriker.**

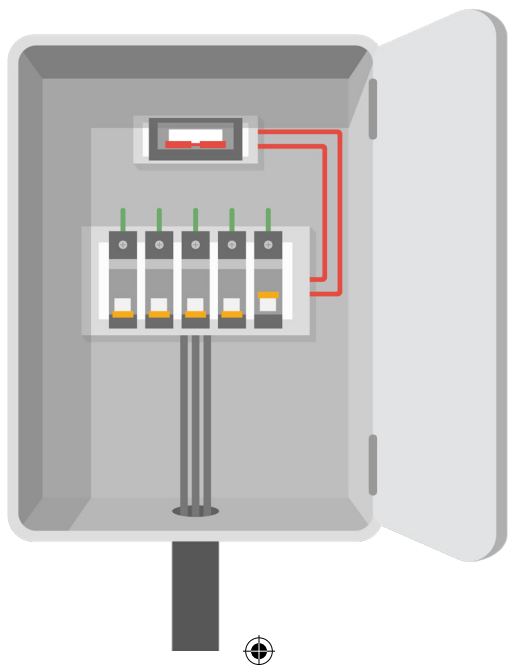
Fordi de fleste ringeklokker ikke er egnet for bruk med en 24 VAC-transformator, må du også forbikoble den vanlige ringeklokken **ved hjelp av Pro Power Kit (medfølger)**, som er avbildet nedenfor.





## Slå av strømmen i sikringsboksen

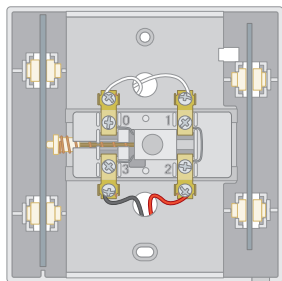
Fordi du skal jobbe med elektrisitet med høy spenning, må du først slå av hovedstrømbryteren i sikringsboksen eller forbrukerenheten.



## Finn transformatoren for ringeklokken din

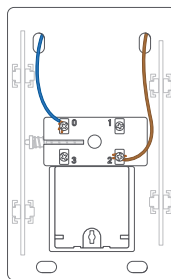
Transformatoren er mest sannsynlig plassert i sikringsboksen eller forbrukerenheten. Hvis ikke kan du sjekke andre steder der det er installert elektriske komponenter.

Den kan også befinne seg inni ringeklokken din. Du kan ofte få en idé om hvor transformatoren befinner seg, ved å se under dekslet for den innebygde ringeklokken.



Standard innebygd ringeklokke  
(transformatoren er sannsynligvis i  
sikringsboksen)

ELLER



Innebygd ringeklokke  
med integrert  
transformator

## Bytt ut transformatoren

Koble de fire ledningene fra den eksisterende transformatoren, og ta den ut av sikringsboksen (eller et annet sted der den eventuelt er installert).

Koble disse fire ledningene til den nye transformatoren. Sørg for at du ikke bytter om hoved- og sekundærledningen.

Sett tuppen av hver ledning i klemmefestet, og stram til koblingene med en liten Philips-skrutrekker.

Sjekk at alle ledningene er godt festet, slik at koblingen er god.

To your Ring Pro (1, 4)

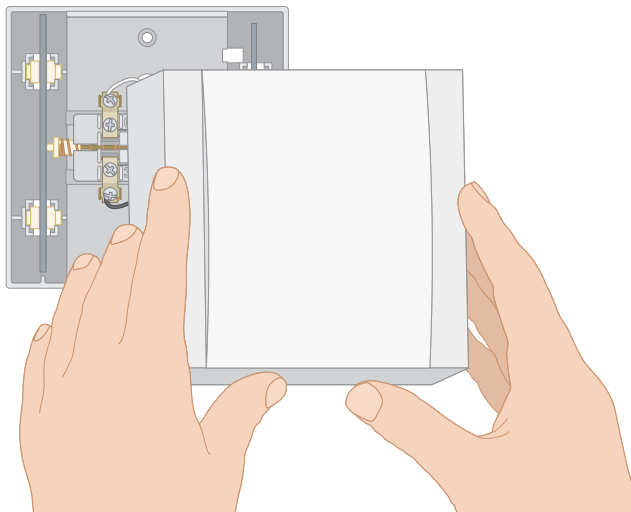


Mains Power In (5, 6)

## 2. Forbikoble den innebygde ringeklokken

Finn den innebygde ringeklokken, og ta av dekselet. Sjekk koblingene på ringeklokken. Nøkkelen er å finne ut hvilke ledninger som sender strøm til ringeklokken.

Hvis ringeklokken din er ulik den som er avbildet her, kan du se etter instruksjoner i bruksanvisningen for ringeklokken.





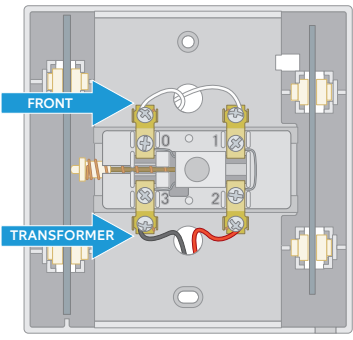


## Finn strømkilden til ringeklokken

I dette eksempelet er det ledningene til venstre (0 og 3) som sender strøm til den fysiske mekanismen i ringeklokken (solenoid eller spole på elektrikerspråket) og dermed gjør at den produserer lyd.

Hvis du ser nøye etter, kan du se at det går tynne ledningstråder fra klemme 0 og 3 til den skjulte solenoiden.

I motsetning til dette er klemme 1 og 2 koblet direkte til hverandre med en tynn ledningstråd (altså sender de ikke strøm til ringeklokken).

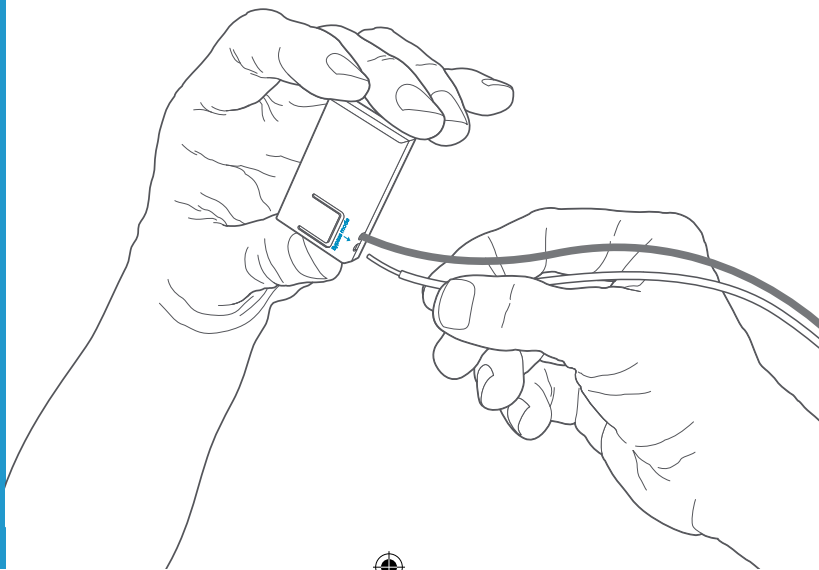


## Koble til Pro Power Kit

Fjern ledningene som går gjennom solenoiden til ringeklokken (altså 0 og 3 i dette eksempelet), og rett ut endene.

Sett ledningene godt inn i Bypass Mode-hullene på Pro Power Kit.

Det spiller ingen rolle hvilken ledning som går til hvilket hull.

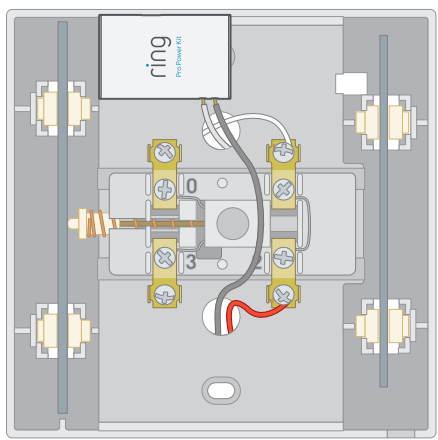




## Sett på dekslet igjen

Gratulerer! Du har nå byttet ut transformatoren og forbikoblet ringeklokken din. En vellykket forbikobling skal se ut omtrent som på bildet nedenfor.

Nå er alt klart til installering av Ring Video Doorbell Pro!

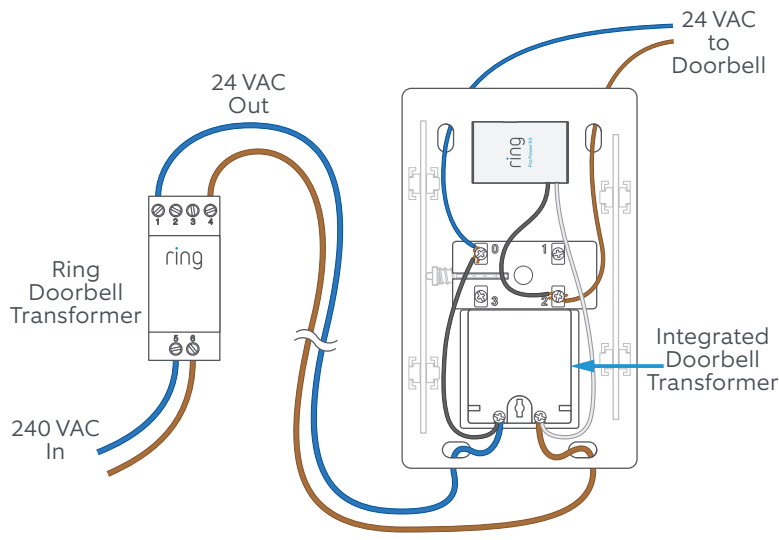


## Er transformatoren for ringeklokken inni den innebygde ringeklokken?

I noen tilfeller kan transformatoren være integrert i den innebygde ringeklokken. I denne typen konfigurasjon går strømmen direkte fra sikringsboksen til transformatoren i ringeklokken.

Når du skal bytte ut en transformator av denne typen, må du sørge for at hovedstrømbryteren er slått av, og deretter installerer du Ring Transformer i sikringsboksen. Neste trinn er å koble hovedstrømmen til 240-volts inngangene. Deretter kobler du fra strømledningene som går fra ringeklokken til sikringsboksen, og kobler dem til 24-volts utgangene på Ring Transformer.

Dette gjør at strømledningene kan sende 24-volts strøm til ringeklokken. Den endelige installasjonen, inkludert Pro Power Kit, bør ligne på dette diagrammet.



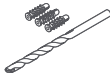
2. Forbikoble den innebygde ringeklokken

## 3. Installere Ring Video Doorbell Pro

Alt du trenger til installeringen, finnes i esken.



**Skrutrekker** – bruk Philips-tuppen til festeskrueene og stjernetuppen til sikkerhetsskrueene.



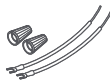
**Bor og ankere** – bruk et elektrisk bor til å lage hull til ankrene (tilleggsutstyr) ved montering i betong, stukkatur eller mur.



**Festeskruer** – bruk to til å montere Ring Doorbell. Bruk de lengre skrueene hvis du monterer med Retrofit Kit (tilleggsutstyr).



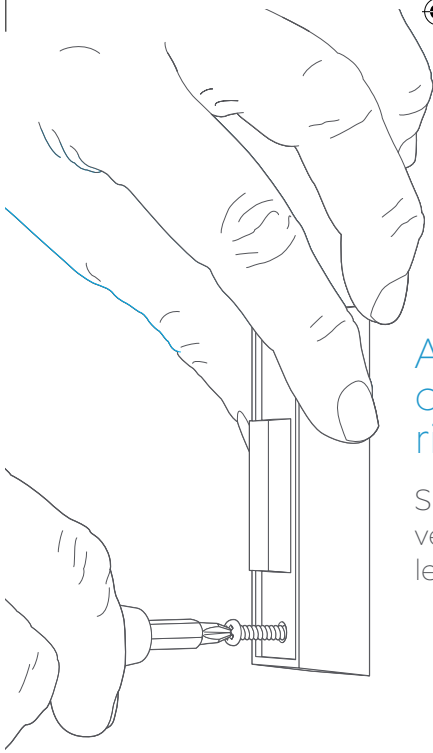
**Sikkerhetsskruer** – bruk én til å feste frontplaten.



**Skjøteledninger og ledningskontakter** – brukes til å forlenge ringelokkeledningene (om nødvendig).



**Retrofit Kit** – brukes ved oppgradering fra den opprinnelige Ring Video Doorbell eller som ekstra ramme ved oppgradering fra en vanlig ringelokke.



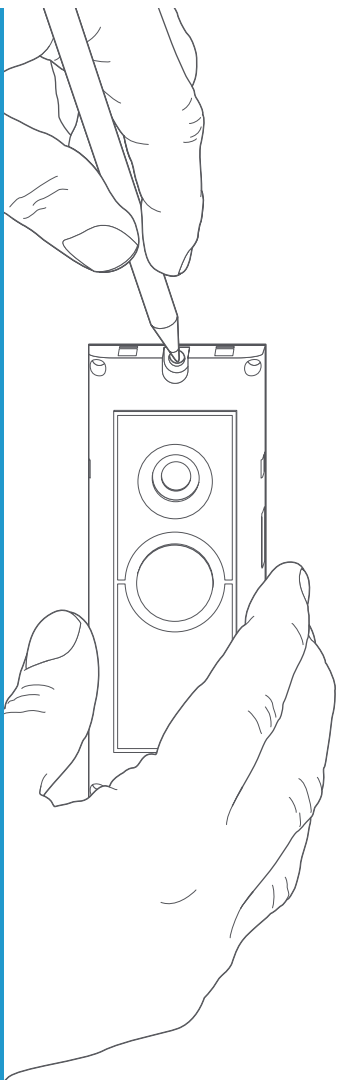
## Avinstaller den vanlige ringklokken din

Skru ut ringeklokken fra vegg, og koble fra ledningene.

### Har du ikke ringeklokke fra før?

Du kan også koble Ring Pro rett til en pluggbar Ring-adapter. Gå til [ring.com/accessories](http://ring.com/accessories) hvis du vil vite mer.

### 3. Installere Ring Video Doorbell Pro

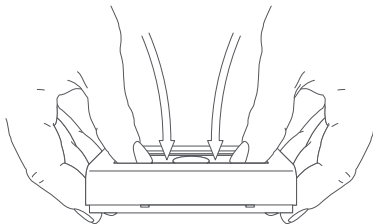


## Merk av for hullene

Bruk Ring Doorbell som mal, og merk av for de to monteringshullene på veggen.

## Fjern frontplaten

For å få tilgang til monteringshullene må du først fjerne frontplaten – slik:



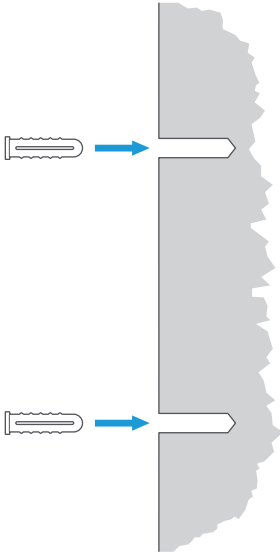




## Monter ankrene (valgfritt)

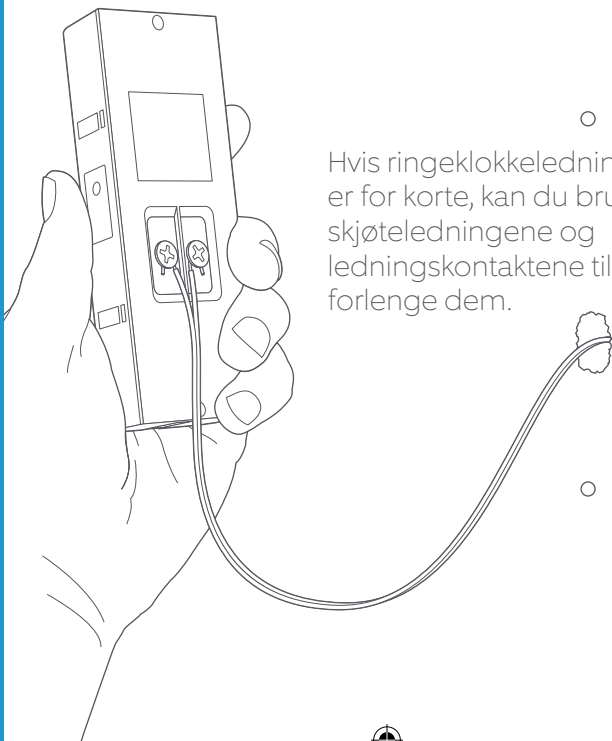
Ved montering på harde overflater, for eksempel betong, stukkatur eller mur, kan du bruke det medfølgende boret til å lage to hull i veggen. Skyv de medfølgende ankrene inn i veggen.

Ved montering i tre eller bekledning kan du hoppe over dette trinnet.



## Koble til ledningene

Koble de eksisterende ringeklokkeledningene til klemmene på baksiden av Ring Doorbell, og stram klemmeskruene med Ring-skrutrekkeren.



Hvis ringeklokkeledningene er for korte, kan du bruke skjøteledningene og ledningskontaktene til å forlenge dem.



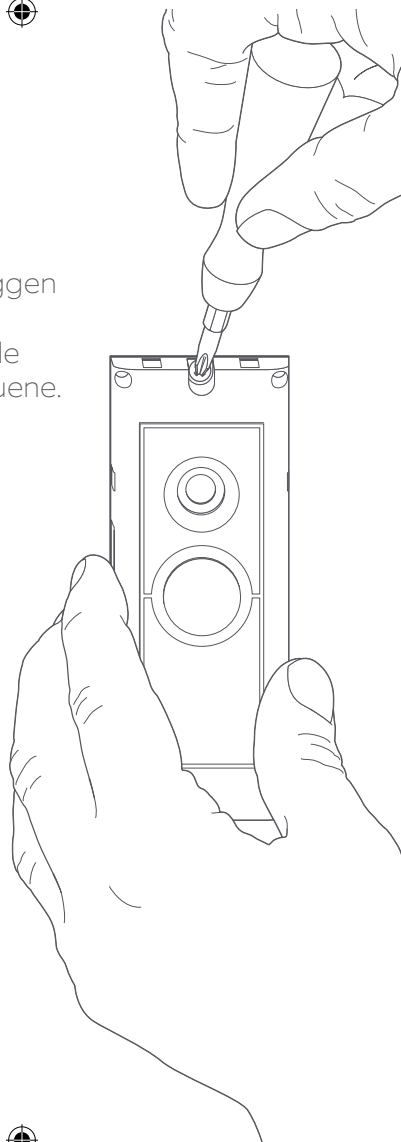
## Monter Ring Doorbell

Mat ledningen inn i veggen igjen, og monter Ring Doorbell ved hjelp av de medfølgende festeskruene.

## Slå på strømmen igjen

Du er nesten ferdig!

Når du har slått på strømmen igjen, er det på tide å konfigurere Ring Doorbell i Ring-appen.

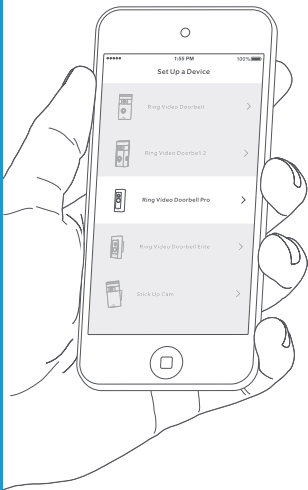


## 4. Konfigurere Ring Doorbell i Ring-appen

Med Ring-appen kan du koble Ring Doorbell til en mobilenhet som kjører iOS eller Android, slik at du alltid kan følge med på hjemmet ditt fra mobilenheten.



Søk etter «Ring» i en av appbutikkene over, eller gå til [ring.com/app](https://ring.com/app) for automatisk å finne riktig app.



### Følg konfigureringen i appen

Åpne Ring-appen, og trykk på Set Up Device (Konfigurer enhet) for å komme i gang. Velg **Ring Video Doorbell Pro** fra listen, og følg instruksjonene i appen.



## Monter frontplaten

På tide med en siste hånd på verket.

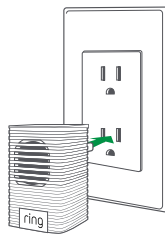
Sett en av frontplatene på Ring Doorbell.

Fest den med en sikkerhetsskrue, ved hjelp av den stjerneformede skrutrekkeren.



## 5. Installere Ring Chime

Skv først inn den medfølgende strømpluggen (for din region) bak på Chime til du hører et klikk. Koble deretter Chime til en stikkontakt.



Velg en stikkontakt som er plassert slik at du tydelig kan høre Ring-varslene overalt i hjemmet ditt.



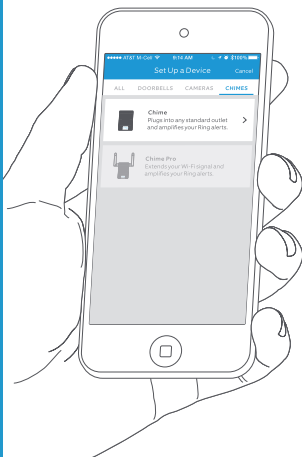
AU



UK



EU

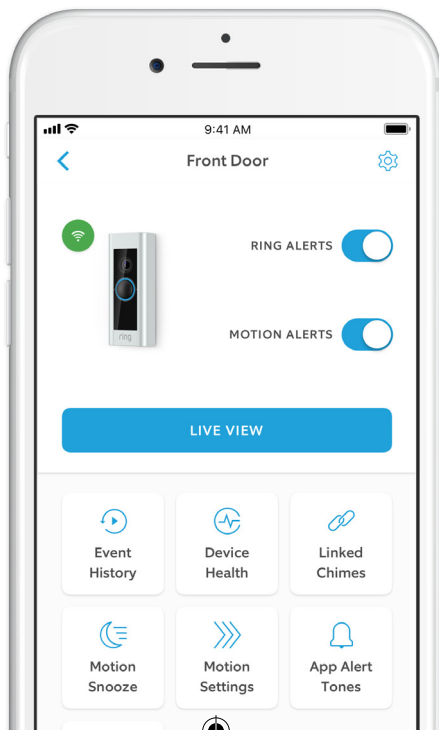


## Konfigurer Chime i Ring-appen

Åpne Ring-appen, og trykk på Set Up Device (Konfigurer enhet) for å komme i gang. Velg **Chime Pro** fra listen, og følg instruksjonene i appen.

## 6. Slik bruker du Ring Doorbell Pro

I Ring-appen trykker du på Ring Video Doorbell Pro for å se skjermbildet med innstillinger. Her kan du konfigurere Ring Doorbell slik du selv ønsker.



RING ALERTS

**Ring Alerts** (Ringevarsler) – aktiver for å motta varsler når noen trykker på knappen på Ring Doorbell.

MOTION ALERTS

**Motion Alerts** (Bevegelsesvarsler) – aktiver for å motta varsler når det registreres bevegelser innenfor bevegelsessonene du har angitt.

LIVE VIEW

Trykk for å se sanntidsvideo fra Ring Doorbell Pro. Herfra kan du se, høre og snakke til besøkende.





Shared  
Users

## Felles brukere

Velg **Shared Users** (Felles brukere) for å la familie eller venner svare på sanntidshendelser og se opptak (hvis opptak er aktivert).



Motion  
Settings

## Bevegelsesinnstillinger

Velg **Motion Settings** (Bevegelsesinnstillinger) for å aktivere og tilpasse innstillingene for registrering av bevegelser.



Device  
Health

## Enhetsstatus

Gå til **Device Health** (Enhetsstatus) for å diagnostisere eventuelle problemer du opplever med Ring Doorbell.



Event  
History

## Hendelseslogg




Du finner en logg over alle hendelser som er registrert av Ring Doorbell, i **Event History** (Hendelseslogg).



## Når det ringer på døren



Når noen er utenfor døren, kan du bruke følgende funksjoner:

-  **Toveis samtale** – snakk til besøkende, og hør hva de har å si.
-  **Mikrofon** – demp mikrofonen, eller opphev dempingen.
-  **Høytaler** – slå lyden i appen av eller på.



## Ring Protect



Med dette abonnementet (tilleggstjeneste) kan du lagre opptak av alle hendelser som registreres av Ring Doorbell.

Du kan se disse hendelsene i opptil 30 dager på enheter som kjører Ring-appen, eller ved å logge på kontoen din på [ring.com/activity](http://ring.com/activity).

Les mer på [ring.com/protect-plans](http://ring.com/protect-plans)



Du får en 30-dagers prøveversjon av Ring Protect uten ekstra kostnad ved kjøp av Ring Doorbell. Følg med i innboksen din for å få med deg viktige meldinger om denne tjenesten.



## Bevegelsesregistrering



Konfigurer én eller flere bevegelsessoner for å motta bevegelsesvarsler. Du kan selv tilpasse områder av kameraets synsvinkel for bevegelsesregistrering. Hvis det registreres bevegelse i en av sonene du har konfigurert, mottar du et bevegelsesvarsel.

Velg Motion Settings (Bevegelsesinnstillinger) for å konfigurere en bevegelsessone. I dette skjermbildet kan du opprette opptil tre bevegelsessoner. Du må ha minst én aktiv bevegelsessone for å motta bevegelsesvarsler.



## Varsler

Hvis telefonen din er låst når noen ringer på ringeklokken eller utløser et bevegelsesvarsel, mottar du et varsel på startskjermen.

Hvis du har angitt en adgangskode for telefonen din, må du oppgi den for å se sanntidsvideo.



## 7. Feilsøking

### Jeg har installert Ring, men får ikke slått den på

Ring Video Doorbell Pro inneholder en energicelle som kanskje må lades før første gangs bruk. Hvis du har fullført installeringsprosessen og Ring Doorbell ikke ser ut til å fungere, bør du tillate 30 minutter med lading og så prøve igjen.



Den innebygde energicellen er bare for å ivareta minnet i tilfelle strømbrudd. Ring Doorbell trenger strømtilgang for å fungere.

### Video- eller lyd kvaliteten er dårlig

Trykk på Ring Pro i Ring-appen. Trykk på \*Device Health\* (\*Enhetsstatus\*), og trykk deretter på ?-knappen ved siden av Signal Strength (Signalstyrke). Hvis Wi-Fi-signalet ser bra ut, trykker du på \*Test Your Wi-Fi\* (\*Test Wi-Fi-nettverket ditt\*) og følger instruksjonene i appen for å teste nettverket.

Hvis du tror problemene kommer av dårlig Wi-Fi-signal, kan du prøve å flytte Wi-Fi-ruteren nærmere Ring Doorbell eller legge til en Ring Chime Pro for å forsterke Wi-Fi-signalet for Ring-produktene dine. Les mer på [ring.com/chime-pro](http://ring.com/chime-pro).



## Jeg finner ikke Wi-Fi-nettverket for Ring på enheten min

Noen ganger oppdager ikke enheten din det midlertidige Ring-nettverket. Hvis dette skjer, går du til telefoninnstillingene, slår av Wi-Fi, venter 30 sekunder og slår det på igjen.

Hvis du fortsatt ikke ser Ring-nettverket, må du kontrollere at Ring Doorbell er koblet til ringeklokkeledningene, og at ringeklokkesystemet ditt oppfyller de nødvendige strømkravene (16 volt AC ved ~30 VA).

### Hvis ingen av tipsene over hjalp, kan du prøve et eller flere av følgende trinn ...

- Slå av mobildata og Bluetooth på mobilenheten din, og prøv igjen. Du kan slå dem på igjen når du har fullført installeringsprosessen.
- Prøv å utføre konfigureringen på en annen mobilenhet.
- Koble fra modemmet (og Wi-Fi-ruteren, hvis de er separate) i 40 sekunder. Koble til strøm igjen, og gjenta konfigureringen.
- Utfør en hard nullstilling på Ring Doorbell ved å holde inne Setup-knappen i 15 sekunder. Vent 30 sekunder, og gjenta konfigureringen.



## Jeg har problemer med å fullføre konfigureringen i appen

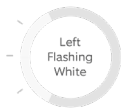
Hvis konfigureringen i Ring-appen mislykkes, viser lyset på forsiden av Ring Doorbell hva som er problemet:



**Blinker hvitt øverst** – feil Wi-Fi-passord er oppgitt. Velg Wi-Fi-nettverket ditt i telefoninnstillingene, velg å glemme det, og koble til på nytt for å være sikker på at du bruker riktig passord under konfigureringen.



**Blinker hvitt til høyre** – Ring Doorbell er kanskje for langt unna ruterer til å få tilstrekkelig signal. Du kan prøve å installere Wi-Fi-ruterer nærmere Ring Doorbell eller supplere med en Ring Chime Pro for å forsterke Wi-Fi-signalet.



**Blinker hvitt til venstre** – det kan være et problem med Internett-tilkoblingen din. Koble fra modemmet (og Wi-Fi-ruterer, hvis de er separate) i 40 sekunder. Koble til strøm igjen, og gjenta konfigureringen.





**Snurrer, hvitt** – Ring Doorbell er i konfigureringsmodus. Følg instruksjonene i Ring-appen for å fortsette.



**Ingenting** – hvis lyset på forsiden overhodet ikke slår seg på, må du kontrollere at klemmene på baksiden av Ring Doorbell er koblet til ringeklokkeledningene. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se «Jeg har installert Ring, men får ikke slått den på» i dette avsnittet.

## Jeg mottar ikke bevegelsesvarsler

Kontroller at du har opprettet minst én bevegelsessone og slått på bevegelsesvarsler.

Hvis du vil feilsøke varselsproblemer ytterligere, går du til Device Health (Enhetsstatus) i Ring-appen og velger Troubleshoot Notifications (Feilsøk varsler).

## Besøkende hører meg ikke når jeg snakker via Ring-appen

Hvis du bruker iPhone eller iPad, åpner du Innstillinger-appen og trykker på Ring. Sjekk at mikrofonen er slått på.

Hvis du bruker Android, går du til Innstillinger > Applikasjoner/Apper > Appstyring > Ring > Tillatelser. Aktiver disse alternativene.

Hvis du ikke ser alternativet for mikrofon, avinstallerer du Ring-appen og installerer den på nytt i henhold til følgende instruksjoner:

### iOS-enheter:

1. Gå til Innstillinger > Generelt > Lagring og iCloud- bruk > Administrer lagring > Ring, og trykk på Slett app.
2. Slå enheten av og på.
3. Installer Ring-appen på nytt fra App Store. Gi mikrofontilgang når du blir bedt om det.
4. Gi mikrofontilgang når du blir bedt om det.



### Android-enheter:

1. Gå til Innstillinger > Apper eller Appstyring > Ring, og trykk på Avinstaller.
2. Slå enheten av og på.
3. Installer Ring-appen på nytt fra Google Play-butikken.





 [ring.com/help](https://ring.com/help)

 +800 87 00 97 81

 +44 1727 263045

 +800 87 00 9781

 +800 87 00 9781

 +1 310 929 7085

 +61 1 300 205 983

 +64 9 887 9871

 +52 55 8526 5445

 +54 11 5031 9543

 +57 1 381 9843

 +56 22 405 3059

 +507 833 6750

 1523 26th St.  
Santa Monica, CA 90404, USA

© 2019 Ring, LLC eller datterselskaber.  
RING, ALWAYS HOME og alle relaterede logoper er varemærker tilhørende Ring, LLC eller datterselskaber.  
Sid opdateret: 02/19/19

