



ring
Video Doorbell Pro





Säkerhet i hemmet börjar vid ytterdörren

Nya Video Doorbell Pro är första steget för att skapa en ring av säkerhet runt hemmet. Du kan alltid vara uppkopplad, bevaka ditt hem och svara när någon ringer på dörren – från telefonen, surfplattan eller datorn, var du än är.

Koppla ihop Ring Video Doorbell Pro med ytterligare Ring-dörcklockor och säkerhetsenheter som Floodlight Cam och Ring Alarm-systemet. Ju fler Ring-enheter du lägger till, desto mer kan du se och höra.





Innehåll

1. Montera Ring Doorbell Transformer
2. Kringgå den interna dörrklockan
3. Installera Ring Video Doorbell Pro
4. Ställa in Ring Doorbell via Ring-appen
5. Ställa in önskad ringsignal
6. Använda Ring Video Doorbell Pro
7. Felsökning

Föredrar du video?

Öppna Ring-appen. Tryck på Set Up Device (Konfigurera enhet). Välj Ring Video Doorbell Pro. Följ anvisningarna i appen om du vill se instruktionerna i videoformat.



1. Montera Ring Doorbell Transformer

För att Ring Video Doorbell Pro ska få tillräcklig strömtillförsel måste du ersätta den befintliga transformatorn med den medföljande 24 V AC-transformatorn.

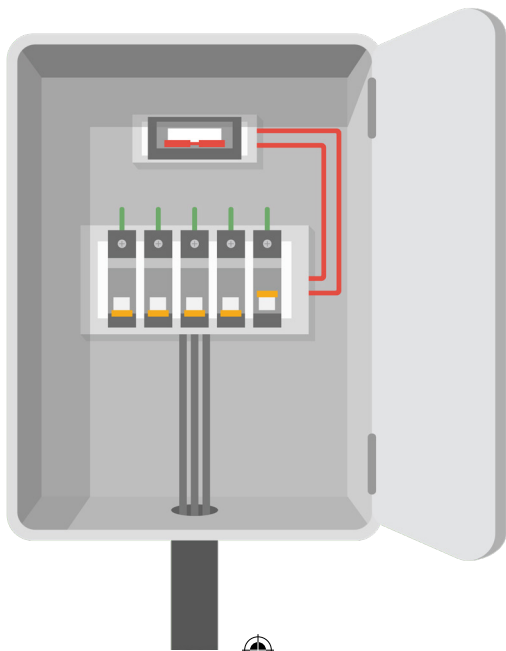
Anlita en behörig elektriker om du behöver hjälp med den här processen eller bor där det är förbjudet att utföra arbete i proppskåpet eller konsumentenheten.

Eftersom de flesta dörrklockor inte är klassade för att användas med 24 V AC-transformatorer måste du dessutom kringgå den befintliga dörrklockan. Se **medföljande Pro Power Kit** som avbildas nedan.



Stäng av strömmen i proppskåpet

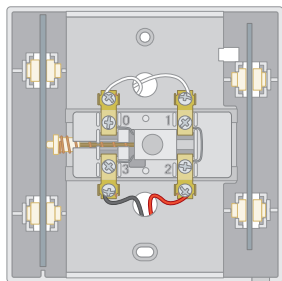
Innan du börjar arbeta med högspänningselektriciteten ska du stänga av huvudströmbrytaren på proppskåpet eller konsumentenheten.



Hitta transformatorn till den befintliga dörrklockan

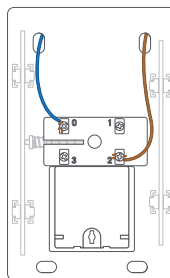
Transformatorn sitter troligen i proppskåpet eller konsumentenheten. Om den inte finns där kan du leta på andra platser där elektriska komponenter är installerade.

Den kan sitta i den befintliga dörrklockan. Ofta finns ledtrådar till var transformatorn sitter om du tittar under locket på den interna dörrklockan.



Intern dörrklocka
av standardtyp
(transformatorn sitter
troligen i proppskåpet)

ELLER



Intern dörrklocka med
integrerad transformator



Byta ut transformatorn

Koppla bort de fyra sladdarna från den befintliga transformatorn. Ta bort den från sin installationsplats (proppskåp eller annan).

Anslut de fyra sladdarna till den nya transformatorn. Se till att du inte byter plats på huvudsladdar och sekundära sladdar.

För in sladdändarna i varje klämuttag och dra åt varje anslutning med en liten stjärnskruvmejsel.

Se till att alla sladdar är ordentligt fastklämda för stadig anslutning.

To your Ring Pro (1, 4)

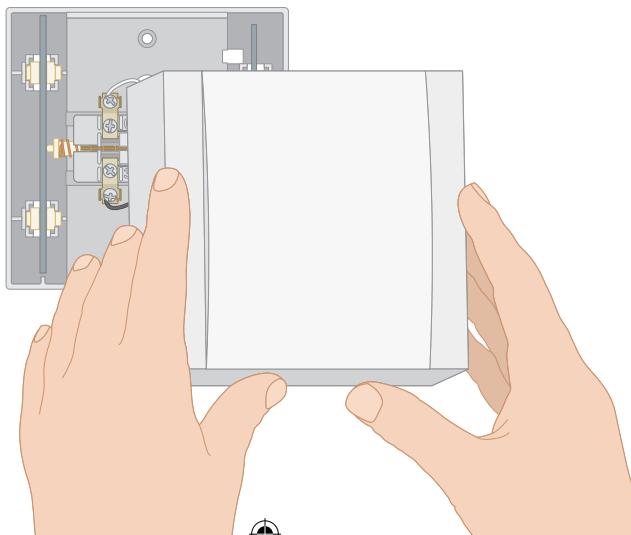


Mains Power In (5, 6)

2. Kringgå den interna dörrklockan

Hitta den interna dörrklockan och ta bort kåpan. Kontrollera anslutningarna på dörrklockan. Du behöver hitta sladdarna som försörjer dörrklockan med ström.

Om dörrklockan ser annorlunda ut än den på bilden behöver du läsa den befintliga dörrklockans användarhandbok.

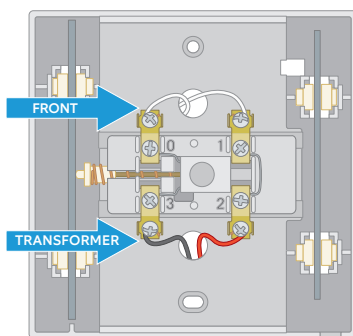


Hitta dörrklockans strömkälla

I det här exemplet försörjer sladdarna till vänster (0 och 3) dörrklockans fysiska mekanism (eller i elektriska termer: dess solenoid eller spole) med ström. Det är den som åstadkommer ljudet.

Om du tittar noga ser du tunna kopplingar som löper mellan kabelfäste 0 och 3 på den dolda solenoiden.

Kabelfäste 1 och 2 är däremot anslutna direkt till varandra via en tunn koppling (vilket innebär att de inte ger ström till dörrklockan).

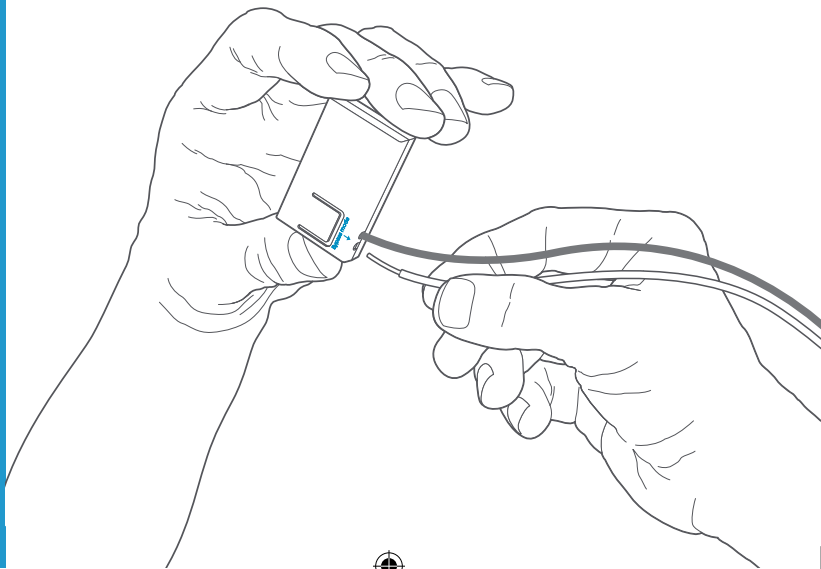


Ansluta Pro Power Kit

Koppla loss sladdarna som är dragna genom dörrklockans solenoid (igen, 0 och 3 i det här exemplet) och rätta ut ändarna.

Tryck sedan bestämt in sladdarna i förbikopplingshålen på Pro Power Kit.

Det spelar ingen roll vilken sladd som går till vilket hål.

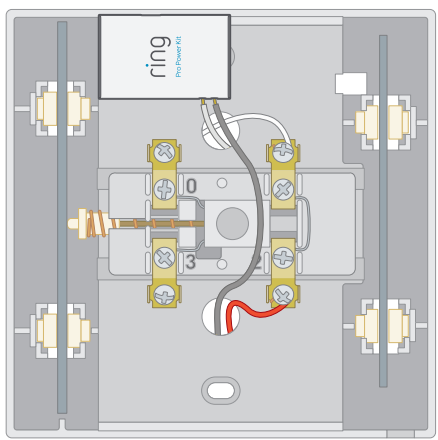




Sätt tillbaka kåpan

Klart! Du har nu bytt ut transformatorn och förbikopplat den befintliga dörrklockan. Det ska se ut ungefär som på bilden nedan.

Nu är det dags att installera Ring Video Doorbell Pro!

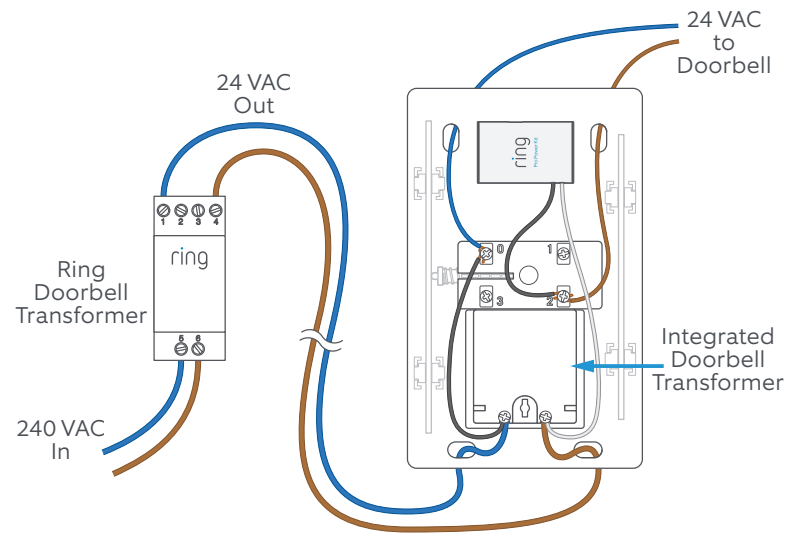


Sitter transformatorn inuti den interna dörrklockan?

I vissa fall kan transformatorn vara integrerad i den interna dörrklockan. I den konfigurationen går huvudströmmen direkt från proppskåpet till transformatorn i dörrklockan.

Börja alltid med att kontrollera att huvudströmbrytaren är avstängd. Montera sedan Ring-transformatorn i proppskåpet. Anslut sedan huvudströmmen till 240-voltsingångarna. Koppla därefter ur strömsladdarna som för närvarande ansluter dörrklockan till proppskåpet. Anslut dem till 24 V-utgångarna på Ring-transformatorn.

De här strömsladdarna får i stället syftet att ge 24 V-ström till dörrklockan. Den färdiga installationen, inklusive Pro Power Kit, ska se ut som det här schemat.



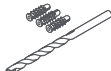
2. Kringgå den interna dörrklockan

3. Installera Ring Doorbell Pro

Allt som behövs för installationen finns i lådan.



Skruvmejsel – Använd phillipsbitsen till fästskruvarna och bitsen med stjärnformat spår till säkerhetsskruven.



Borrbits och pluggar – Använd borrbitsen och en bormaskin för att borra hål för pluggarna vid installation i betong, gipsplattor och tegel (valfritt).



Fästskruvarna – Montera Ring Doorbell med två fästskruvar. Använd de längre skruvarna om du installerar med Retrofit Kit (tillval).



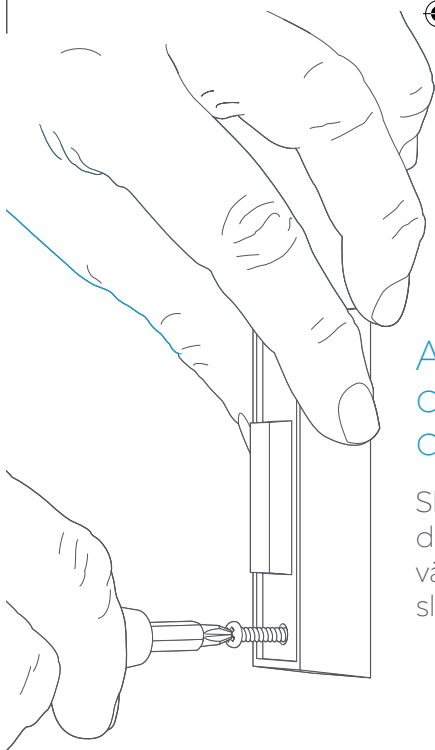
Säkerhetsskruvar – Fäst frontplattan med en säkerhetsskruv.



Sladdförlängare och sladdmuttrar – Använd för att utöka de befintliga sladdarna till dörrklockan vid behov.



Retrofit Kit – Använd om du uppgraderar från den ursprungliga Ring Video Doorbell, eller som extra tillbehör om du uppgraderar från en vanlig dörrklocka.



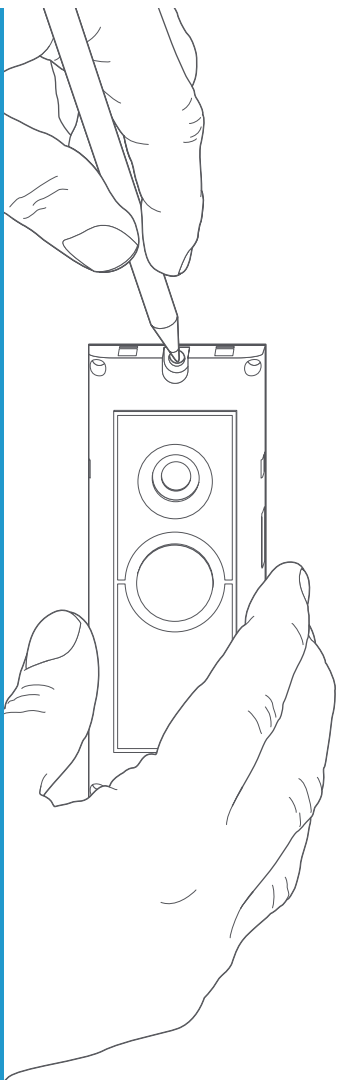
Avinstallera den befintliga dörrklockan

Skruva loss den befintliga dörrklockan från väggen och koppla bort sladdarna.

Har du ingen dörrklocka?

Du kan också koppla Ring Pro direkt till en Ring-insticksadapter. Mer information finns på ring.com/accessories.

3. Installera Ring Video Doorbell Pro

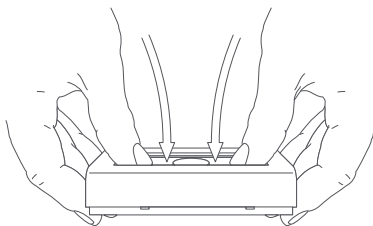


Markera hålen

Använd Ring Doorbell som mall och markera var på väggen de två monteringshålen ska vara.

Ta bort frontplattan

Börja med att ta bort frontplattan för att komma åt monteringshålen så här:

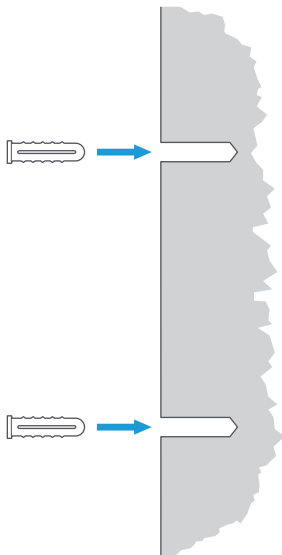




Montera pluggarna (tillval)

Om du installerar på en hård yta, t.ex. betong, gipsplattor eller tegel, börjar du med att borra två hål i väggen med den medföljande borrarbitsen och trycka in de medföljande pluggarna i hålen.

Om du installerar i trä eller fasad kan du hoppa över det här steget.



Anslut sladdarna

Anslut sladdarna från den befintliga dörrklockan till kabelfästena på baksidan av Ring Doorbell och dra åt kabelfästesskruvarna med Ring-skruvmejseln.



Om dörrklockans ledningar är för korta förlänger du dem med sladdförlängarna och sladdmuttrarna.



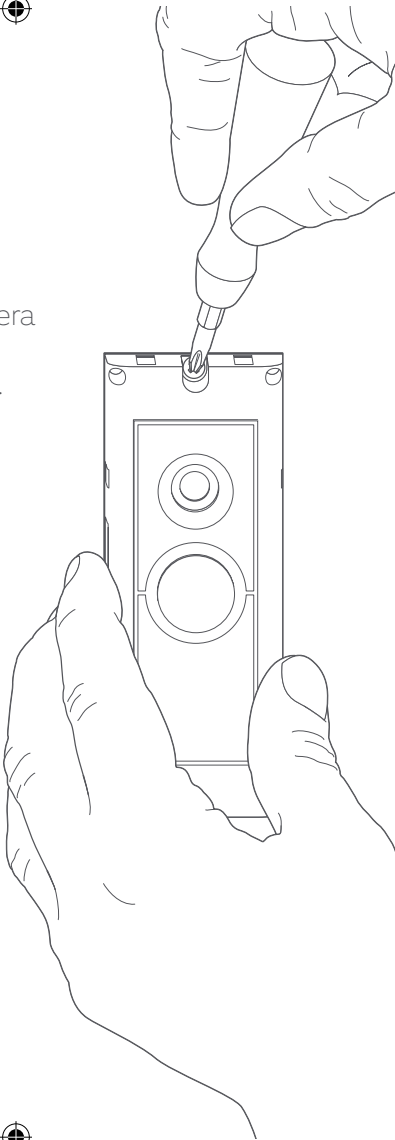
Montera Ring Doorbell

Mata in sladdarna i väggen igen och montera Ring Doorbell med de medföljande skruvarna.

Återställa strömmen vid brytaren

Nästan klart!

När du har slagit på strömmen igen är det dags att ställa in Ring Doorbell i Ring-appen.

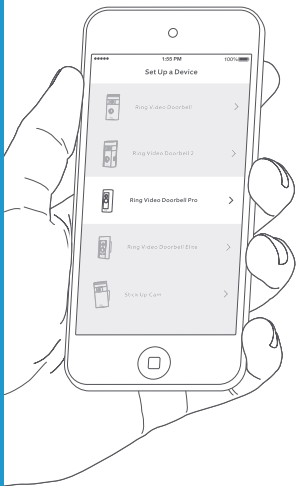


4. Installera Ring Doorbell i Ring-appen

Med Ring-appen ansluter du Ring Doorbell till din mobila enhet (iOS eller Android) så att du alltid kan se vad som händer hemma.

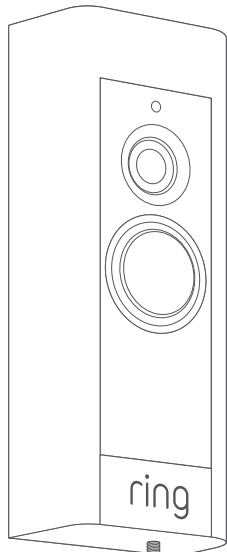


Sök efter Ring i appbutiken på din enhet. Du kan också hämta appen direkt från ring.com/app.



Följ inställningsinstruktionerna i appen

Öppna Ring-appen och klicka på Set Up Device (Konfigurera enhet) för att starta installationsprocessen. Välj **Ring Video Doorbell Pro** från listan. Följ instruktionerna i appen.

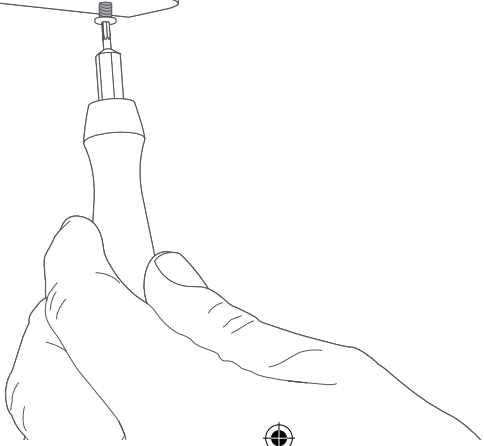


Montera frontplattan

Nu är det dags för sista steget.

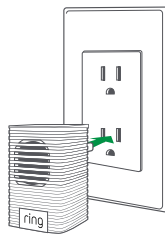
Fäst någon av frontplattorna på Ring Doorbell-enheten.

Fäst den sedan med den medföljande säkerhetskruven. Använd den stjärnformade delen på mejseln.



5. Installera Ring Chime

Börja med att föra in den medföljande strömkontakten för din region på baksidan av Chime tills du hör ett klick. Anslut sedan Chime till ett eluttag.



Välj ett uttag som är placerat mitt i hemmet så att du hör Ring-aviseringarna tydligt överallt.



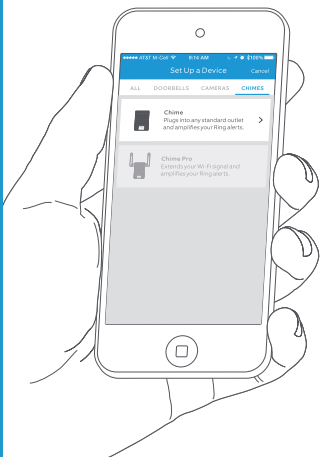
AU



UK



EU



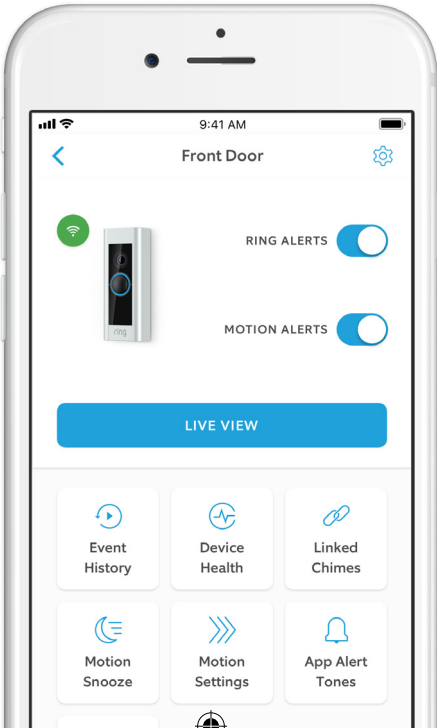
Ställa in Chime i Ring-appen

Öppna Ring-appen och klicka på Set Up Device (Konfigurera enhet) för att starta installationsprocessen. Välj **Chime Pro** från listan och följ instruktionerna i appen.



6. Använda Ring Doorbell Pro

I Ring-appen trycker du på Ring Video Doorbell Pro för att visa inställningarna. Här kan du ställa in Ring Doorbell efter dina önskemål.



RING ALERTS

Ring Alerts – (Påringningsaviseringar) Aktivera om du vill få en avisering när någon ringer på Ring Doorbell-enheten.

MOTION ALERTS

Motion Alerts – (Rörelseaviseringar) Aktivera om du vill få en avisering när rörelse upptäcks inom den rörelsekänsliga zonen.

LIVE VIEW

Tryck och visa livevideo från Ring Doorbell Pro. Här kan du se, höra och prata med besökare.



Shared
Users

Shared Users (Flera användare)

Via **Shared users** (Flera användare) kan du låta någon i familjen eller en vän svara eller visa inspelningar (om inspelning är aktiverat).



Motion
Settings

Motion Settings (Rörelseinställningar)

Via **Motion Settings** (Rörelseinställningar) kan du aktivera och anpassa inställningarna för rörelseavkänning.



Device
Health

Device Health (Enhetsstatus)

Via **Device Health** (Enhetsstatus) kan du diagnostisera eventuella problem i Ring Doorbell-enheten.



Event
History

Event History (Händelsehistorik)




Via **Event History** (Händelsehistorik) kan du visa en logg över alla händelser som har registrerats av Ring Doorbell-enheten.



Svara när någon ringer på



När någon kommer till dörren kan du använda följande funktioner:

-  **Tvåvägssamtal** – Tala med besökaren och hör vad hon eller han säger.
-  **Mikrofon** – Slå på och av din mikrofon.
-  **Högtalare** – Slå på och av ljudet i appen.



Ring Protect



Det här är en frivillig prenumerationstjänst som lagrar inspelningarna för varje händelse Ring Doorbell-enheten registrerar.

Du kommer åt händelserna i upp till 30 dagar på alla enheter där du har installerat Ring-appen. Du kan också logga in på ditt konto på: ring.com/activity

Läs mer på: ring.com/protect-plans



När du installerar Ring Doorbell-enheten får du prova Ring Protect kostnadsfritt i 30 dagar. Titta i inkorgen efter viktiga meddelanden om den här tjänsten.



Rörelseavkänning



Du kan ställa in en eller flera rörelsezoner och få aviseringar när rörelse upptäcks utanför hemmet. Det här är anpassningsbara områden i kameravyn som du väljer för rörelseavkänning. Om något rör sig i zonerna får du en rörelseavisering.

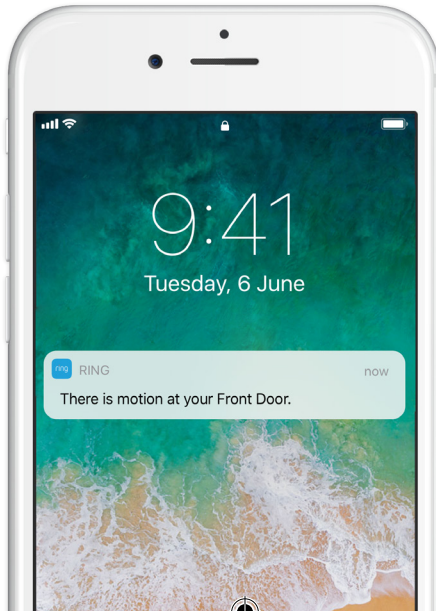
Välj Motion Settings (Rörelseinställningar) om du vill skapa en rörelsezon. Skapa upp till tre rörelsezoner på den här skärmen. Du måste ha minst en aktiv rörelsezon för att få aviseringar om rörelse.



Aviseringar

Om telefonen är låst när någon ringer på Ring Doorbell-enheten eller utlöser en rörelseavisering visas en avisering på startskärmen.

Om telefonen skyddas av ett lösenord måste du ange det för att visa livevideo.



7. Felsökning

Jag har installerat Ring men det går inte att sätta på den

Ring Video Doorbell Pro innehåller ett batteri som kan behöva laddas före första användningen. Om du har slutfört installationen och Ring Doorbell-enheten inte verkar fungera låter du den ladda i ungefär 30 minuter. Försök sedan igen.



Batteriets enda funktion är att skydda minnet i händelse av ett strömbrott. Ring Doorbell behöver vara ansluten till elnätet.

Bild- eller ljudkvaliteten är dålig

Tryck på Ring Pro i Ring-appen. Tryck sedan på Device Health (Enhetsstatus) och tryck på knappen ? intill Signal Strength (Signalstyrka). Om wifisignalen verkar stark trycker du på Test Your Wi-Fi (Testa wifi) och följer instruktionerna i appen för att testa nätverket.

Om du tror att problemet orsakas av en svag wifisignal kan du prova att flytta routern närmare Ring Doorbell-enheten. Du kan också lägga till en Ring Chime Pro för att förstärka wifisignalen till Ring-produkterna. Läs mer på ring.com/chime-pro.

Jag kan inte hitta Ring-nätverket på enheten

Ibland kan det hända att enheten tillfälligt inte når Ring-nätverket. Om det inträffar öppnar du telefonens inställningar och stänger av wifianslutningen. Vänta i 30 sekunder och slå sedan på anslutningen igen.

Om Ring-nätverket fortfarande inte visas kontrollerar du att Ring Doorbell-enheten är ansluten till dörrklockans sladdar och att dörrklockans system uppfyller strömkraven (16 volts elström, ~30 VA).

Om inget av ovanstående hjälper provar du ett eller flera av följande steg ...

- Stäng av mobildata och Bluetooth på den mobila enheten och försök igen. Du kan sätta på dem igen när du har slutfört installationsprocessen.
- Installera via en annan mobil enhet.
- Koppla från modemmet (och wifiroutern om de är separata) i 40 sekunder. Sätt sedan på strömmen igen och upprepa installationsprocessen.
- Utför en tvingad återställning av Ring Doorbell-enheten genom att hålla in inställningsknappen i 15 sekunder. Vänta i 30 sekunder. Upprepa sedan inställningsprocessen.

Jag kan inte genomföra inställningarna i appen

Om du inte lyckas konfigurera inställningarna i Ring-appen lyser en lampa på framsidan av Ring Doorbell-enheten. Den visar vad problemet är:



Den övre lampan blinkar vitt – Du skrev in fel wifilösenord. Välj wifinätverket i telefoninställningarna. Välj alternativet för att glömma nätverket. Anslut sedan till det igen för att bekräfta att du använder rätt lösenord under installationen.



Höger lampa blinkar vitt – Avståndet mellan Ring Doorbell-enheten och routern kan vara för långt. Placera routern närmare Ring Doorbell-enheten eller lägg till en Ring Chime Pro för att förstärka wifisignalen.



Vänster lampa blinkar vitt – Det kan finnas ett problem med internetanslutningen. Koppla från modemmet (och wifiroutern om de är separata) i 40 sekunder. Sätt sedan på strömmen igen och upprepa installationsprocessen.



Snurrande vitt – Ring Doorbell-enheten är i installationsläge. Följ instruktionerna i Ring-appen för att fortsätta.



Ingenting – Om ingen av lamporna tänds kontrollerar du att kabelfästena på baksidan av Ring Doorbell-enheten är anslutna till dörrklockans sladdar. Mer information finns i det här avsnittet under Jag har installerat Ring men det går inte att sätta på den.



Jag får inga rörelseaviseringar

Kontrollera att du har skapat minst en rörelsezon och att du har aktiverat rörelseaviseringarna.

Om du behöver fortsätta felsöka problem med aviseringar kan du öppna Device Health (Enhetsstatus) i Ring-appen och välja Troubleshoot Notifications (Felsök aviseringar).



Besökare kan inte höra mig när jag pratar via Ring-appen

Om du använder en iPhone eller iPad: Öppna inställningarna och tryck på Ring. Se till att mikrofonen är aktiverad.

Om du använder en Android-enhet: Öppna Settings (Inställningar) > Application/Apps (Program/appar) > Application Manager (Apphanteraren) > Ring > Permissions (Behörighet). Aktivera de här alternativen.

Om du inte ser mikrofonalternativet avinstallerar du Ring-appen och installerar om den enligt följande instruktioner:

IOS-enheter:

1. Öppna Settings (Inställningar) > General (Allmänt) > Storage and iCloud Usage (Hantera lagringsutrymme och iCloud-användning) > Manage Storage (Hantera lagringsutrymme) > Ring och tryck på Delete App (Radera app).
2. Starta om enheten.
3. Installera Ring-appen från App Store igen. När du blir tillfrågad om du vill tillåta mikrofonåtkomst trycker du på Allow (Tillåt).
4. Tillåt mikrofonåtkomst när du blir tillfrågad.



Android-enheter:

1. Öppna Settings (Inställningar) > Apps (Appar) eller Application Manager (Programhanteraren) > Ring och tryck på Uninstall (Avinstallera).
2. Starta om enheten.
3. Installera Ring-appen från Google Play igen.



 ring.com/help

 +800 87 00 97 81

 +44 1727 263045

 +800 87 00 9781

 +800 87 00 9781

 +1 310 929 7085

 +61 1 300 205 983

 +64 9 887 9871

 +52 55 8526 5445

 +54 11 5031 9543

 +57 1 381 9843

 +56 22 405 3059

 +507 833 6750



ring 1523 26th St.
Santa Monica, CA 90404, USA

© 2019 Ring LLC eller deras dotterbolag.
Alla RING, RING HOME och alla relaterade logotypar är varumärken som tillhör Ring LLC eller deras dotterbolag.
Senast uppdaterad 02/19/19