



ring

Video Doorbell 2

ring





## Ochrona domu rozpoczyna się od drzwi wejściowych

Nowe urządzenie Video Doorbell Pro to pierwszy krok do zbudowania pierścienia bezpieczeństwa wokół Twojej nieruchomości.

Od teraz będziesz zawsze mieć łączność ze swoim domem, dzięki czemu będziesz go strzec i móc rozmawiać z gośćmi z dowolnego miejsca.

Sprawdzaj, kto stoi pod drzwiami, zapobiegaj przestępczości i chroń swój dom – wszystko za pomocą telefonu, tabletu lub komputera.





## Spis treści

1. Ładowanie
2. Konfiguracja z poziomu aplikacji
3. Instalacja fizyczna
4. Funkcje
5. Rozwiązywanie problemów





1. Naładuj  
dołączoną  
baterię

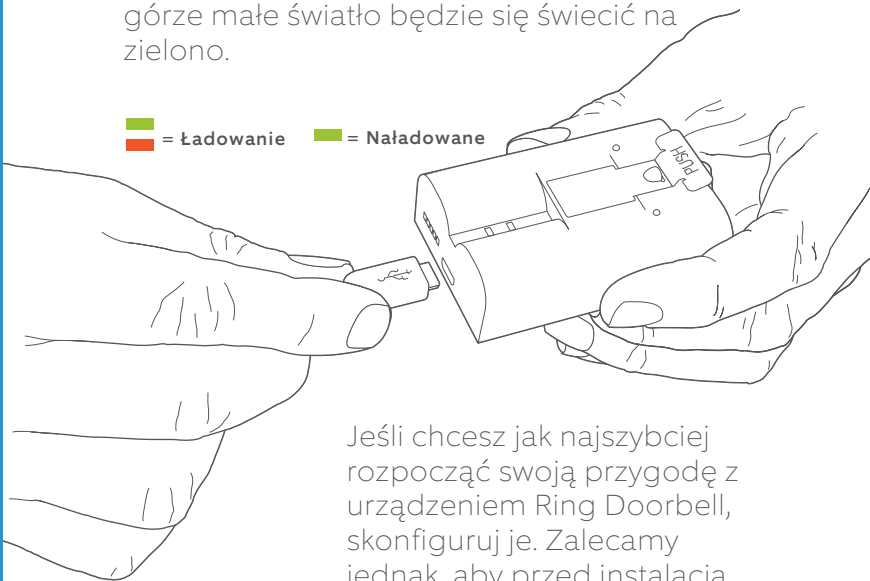


## Naładuj dołączoną baterię

Najpierw w pełni naładuj baterię, podłączając ją za pomocą dołączonego pomarańczowego kabla do źródła prądu.

Po pełnym naładowaniu znajdujące się na górze małe światło będzie się świecić na zielono.

 = Ładowanie     = Naładowane

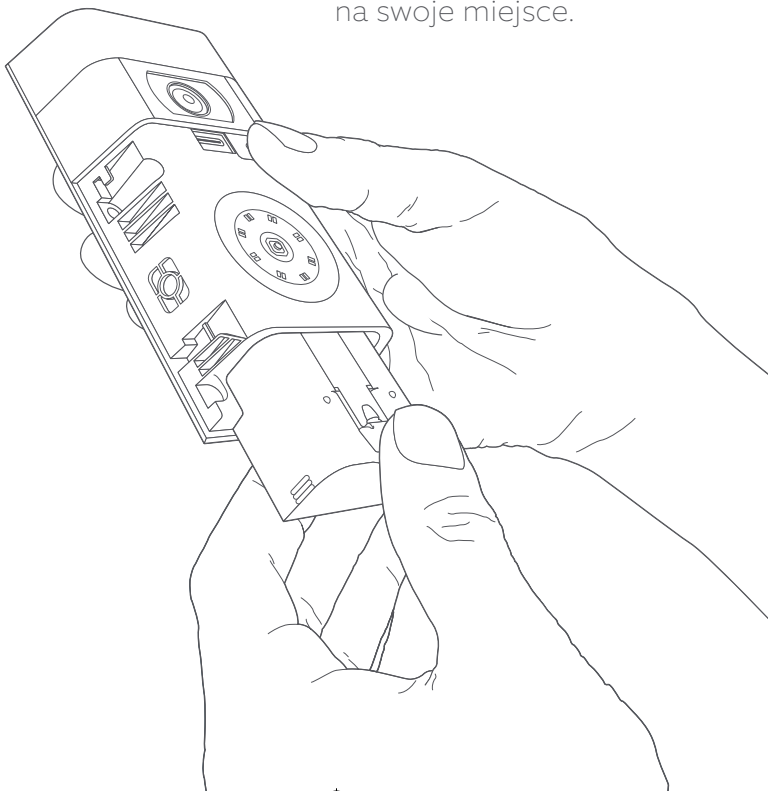


Jeśli chcesz jak najszybciej rozpocząć swoją przygodę z urządzeniem Ring Doorbell, skonfiguruj je. Zalecamy jednak, aby przed instalacją zostało ono w pełni naładowane.



## Włóż baterię

Po naładowaniu włóż od spodu urządzenia Ring Doorbell baterię – powinna wskoczyć na swoje miejsce.





## 2. Skonfiguruj urządzenie Ring Video Doorbell 2 w aplikacji Ring



## Pobierz aplikację Ring

Aplikacja Ring przeprowadzi Cię przez opcje konfiguracji i zarządzania urządzeniem Ring Doorbell.

Wyszukaj Ring w jednym z sklepów z aplikacjami lub odwiedź: [ring.com/app](https://ring.com/app)



## Znajdź swoje hasło Wi-Fi!

Będzie potrzebne do konfiguracji w aplikacji. Możesz zapisać je poniżej, aby było zawsze pod ręką:

Twoje hasło Wi-Fi

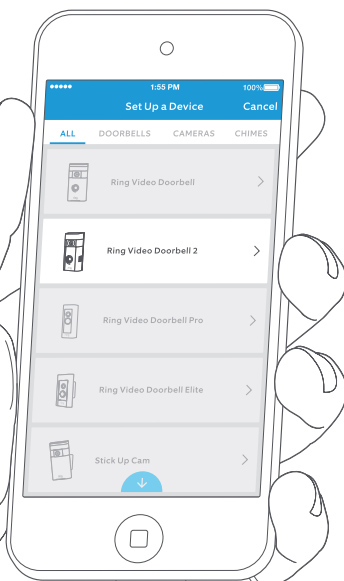




## Skonfiguruj Ring Video Doorbell w pobliżu routera

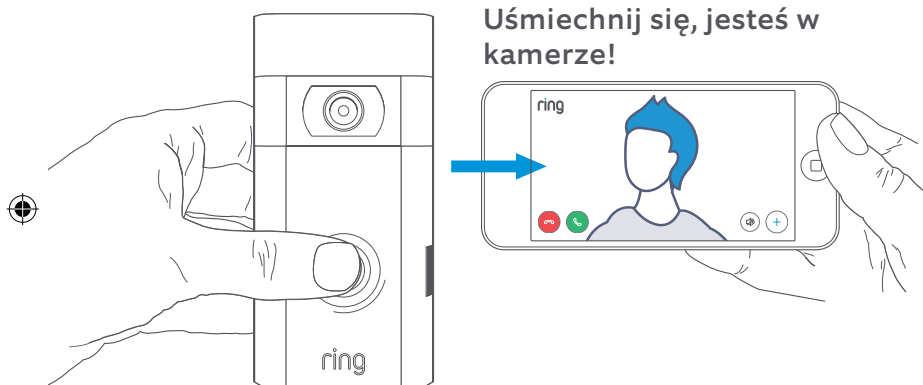
Wybierz w aplikacji Ring Set Up a Device.

Po pojawieniu się komunikatu wybierz **Ring Video Doorbell 2** i postępuj zgodnie z wyświetlanymi w aplikacji wskazówkami.



## Wypróbuj!

Po zakończeniu konfiguracji naciśnij znajdujący się z przodu Ring Doorbell przycisk dzwonka, aby zobaczyć w aplikacji Ring pochodzący z kamery materiał wideo.



**Uśmiechnij się, jesteś w kamerze!**

**Następnie sprawdź jakość wideo w miejscu, w którym planujesz zamontować urządzenie Ring Doorbell!**

Wszystko wygląda dobrze? Przejdź do kolejnej sekcji.

Coś jest nie tak? Przejdź do sekcji dedykowanej rozwiązywaniu problemów.



# 3. Zamontuj urządzenie Ring Video Doorbell 2 na ścianie



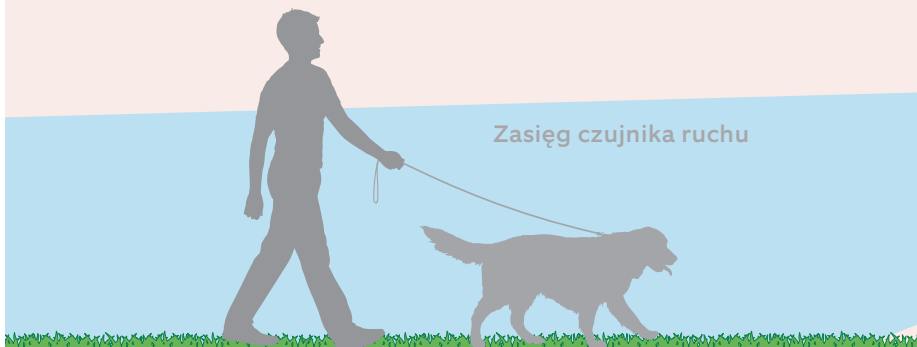
## Określ wysokość montażu

Aby zapewnić możliwie najlepsze działanie, zamontuj urządzenie Ring Doorbell 1,2 m nad podłożem.

Jeśli wykorzystujesz istniejące przewody dzwonka do drzwi, które znajdują się na wysokości przekraczającej 1,2 m (przez co ograniczają przestrzeń do montażu urządzenia Ring Doorbell), użyj dołączonego mocowania klinowego, aby pochylić Ring Doorbell w dół.

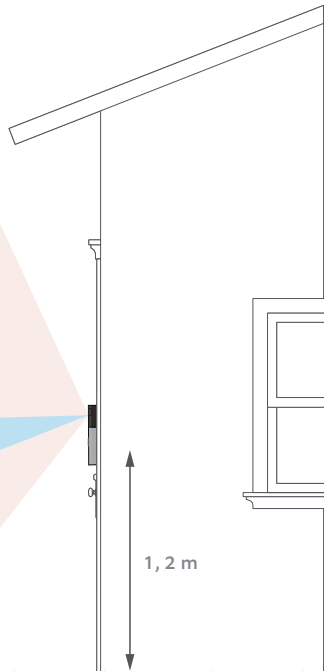


Zasięg czujnika ruchu

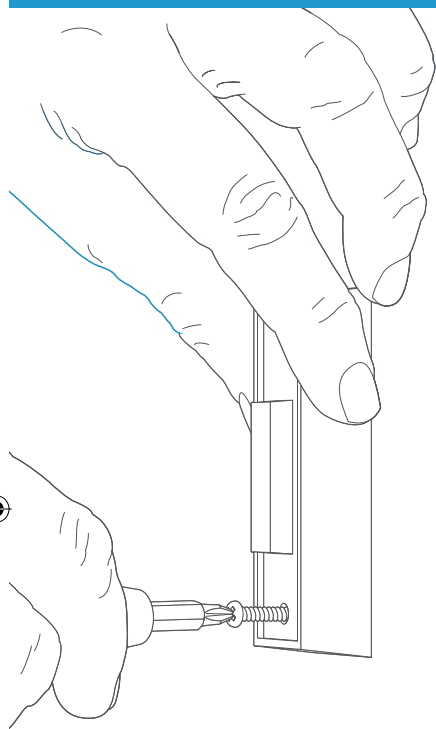




Pole widzenia kamery



1,2 m



## Usuń ze ściany aktualnie używany dzwonek do drzwi (opcjonalnie)

Jeśli zamieniasz aktualnie używany dzwonek do drzwi, odłącz zasilanie od wyłącznika. Następnie usuń go ze ściany i rozłącz przewody.

**i** Jeśli podpinasz urządzenie Ring Doorbell do aktualnie używanego dzwonka do drzwi, będziesz potrzebować transformatora o napięciu 8–24 V AC. W przypadku bezpośredniego podpięcia do transformatora, będziesz potrzebować opornika.

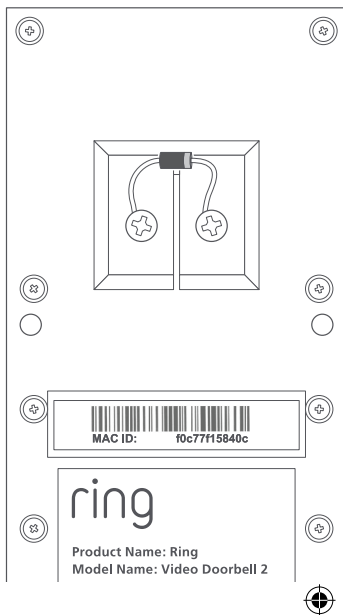
Transformatory prądu stałego i większość domofonów nie są obsługiwane.

## Zamontuj diodę (opcjonalnie)

Jeśli podłączasz przewody urządzenia Ring Doorbell do elektronicznego dzwonka do drzwi – odgrywa zszyntetyzowaną melodię – zamontuj również dołączoną diodę.

Jeśli aktualnie używany dzwonek do drzwi jest mechaniczny, NIE używaj diody, ponieważ może ona uszkodzić dzwonek do drzwi.

Nie masz pewności? Odwiedź: [ring.com/diode](http://ring.com/diode)



**i** Widniejąca na diodzie jaśniejsza taśma powinna znajdować się po tej samej stronie, co przewodbiegący do umiejscowionego z przodu przodu zacisku.

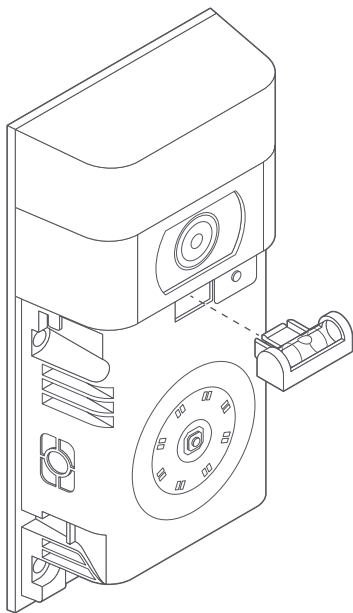
Nie martw się, jeśli nie wiesz, która to strona – podpięcie diody w niepoprawny sposób nie będzie mieć negatywnych skutków.

Jeśli podczas naciskania znajdującego się na urządzeniu Ring Doorbell przycisku dzwonek nie wydaje dźwięku, należy przełączyć na odwrót znajdujące się w tylnej części urządzenia Ring Doorbell przewody i spróbować ponownie.



## Włóż mini poziomice

Włóż do urządzenia Ring Doorbell mini poziomice, aby mieć pewność, że podczas montażu jest ono prosto ustawione.

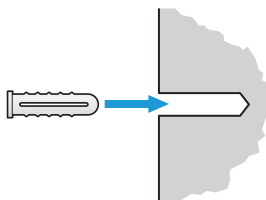
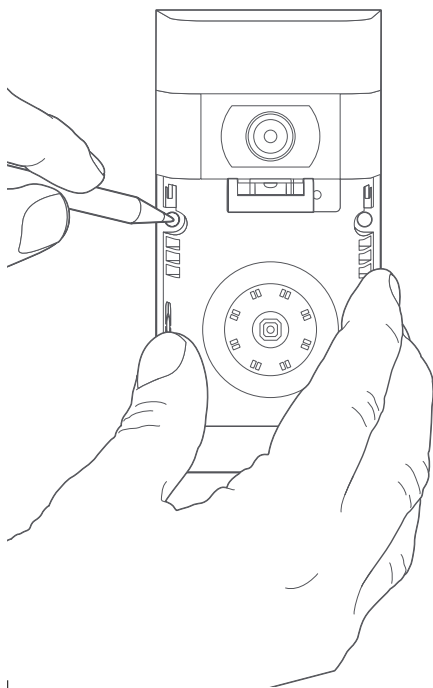






## Zamontuj kotwy (opcjonalnie)

Jeśli montaż jest wykonywany w stiuku, cegle lub betonie, zaznacz 4 otwory do wywiercenia. Użyj dołączonej końcówki w celu wywiercenia otworów w ścianie, a następnie wprowadź kotwy.



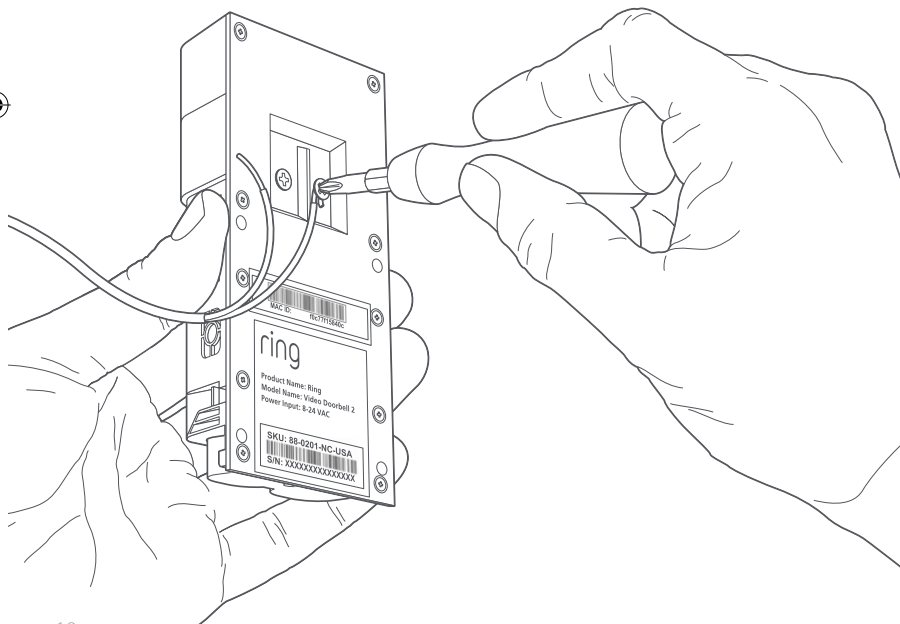
Jeśli montaż odbywa się w drewnie, pomiń ten krok i schowaj kotwy do nieużywanej szuflady.



## Połącz przewody (opcjonalnie)

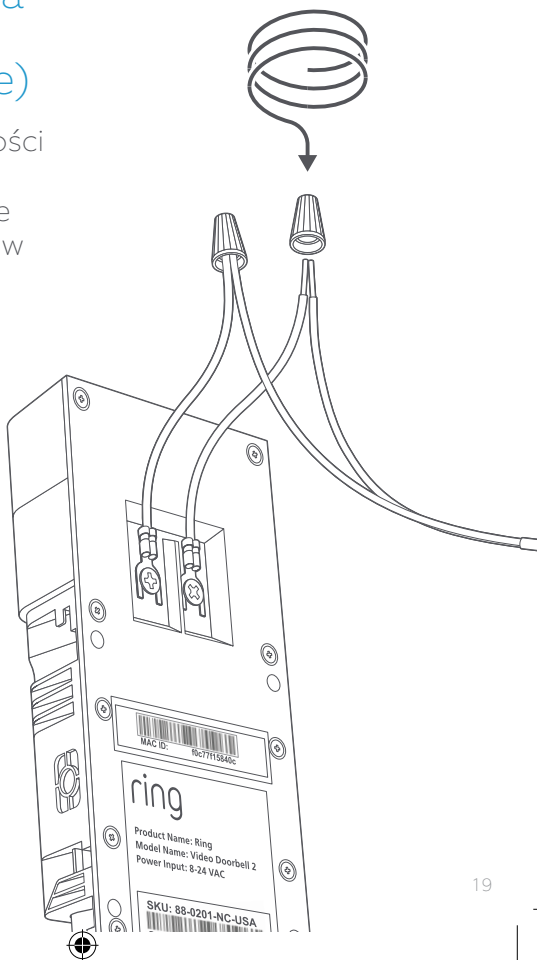
Połącz wychodzące ze ściany przewody ze znajdującymi się w tylnej części urządzenia Ring Doorbell śrubami.

Przewody mogą być dowolnie łączone ze śrubami. Kolejność nie ma znaczenia.



## Przytwierdź przedłużenia przewodów (opcjonalnie)

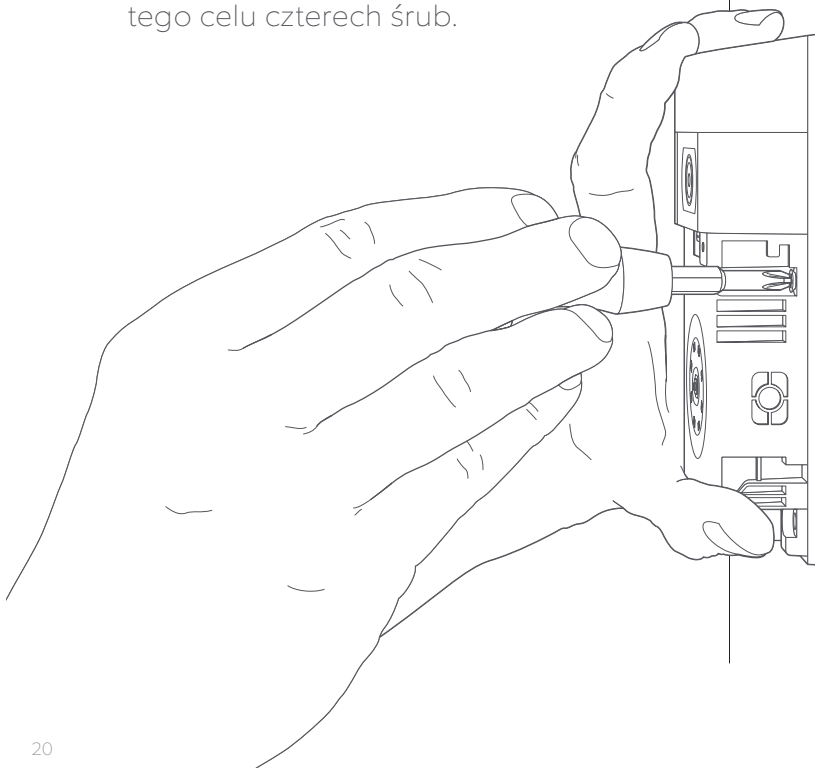
Jeśli masz trudności z łączeniem wychodzących ze ściany przewodów z tylną częścią urządzenia Ring Doorbell, użyj dołączonych przedłużeń przewodów i złączek skrętnych.





## Przykręcanie

Wprowadź wszystkie przewody (wraz ze złączkami skrętnymi, jeśli ich używasz) w ścianę i zabezpiecz na ścianie urządzenie Ring Doorbell, używając do tego celu czterech śrub.

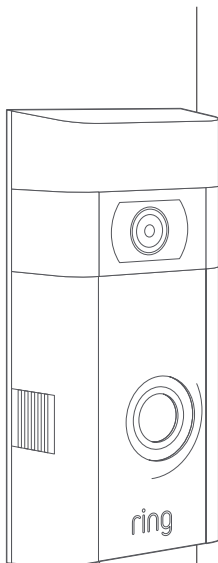




## Zamontuj płytę czołową

Umieść jedną z dołączonych płyt czołowych na urządzeniu Ring Doorbell, wsuwając ją na górę i naprowadzając na miejsce.





## Zabezpiecz ją za pomocą śruby zabezpieczającej

Na końcu użyj jednej z dołączonych śrub bezpieczeństwa i końcówki gwiazdkowej wkrętaka, aby zabezpieczyć płytę czołową.



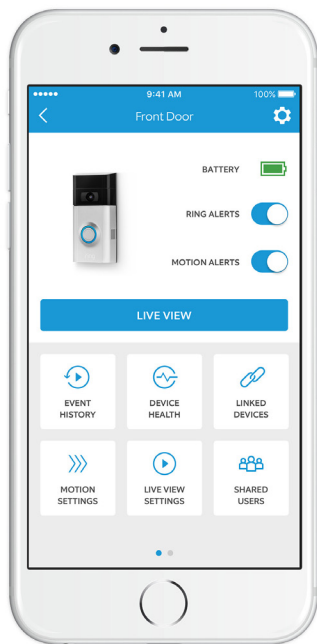


# 4. Poznaj wszystkie wspaniałe funkcje



## Wybierz urządzenie Ring Doorbell po skonfigurowaniu go w aplikacji

Przeniesiesz się na pulpit urządzenia, gdzie możesz zmieniać ustawienia i uzyskać dostęp do różnych funkcji.



Ostrzeżenia Ring to powiadomienia, które otrzymasz, gdy ktoś naciśnie się z przodu urządzenia Ring Doorbell przycisk.

Ostrzeżenia o ruchu to powiadomienia, które otrzymasz, gdy w strefach ruchu zostanie wykryty ruch.





SHARED  
USERS

## Współdzieleni użytkownicy

Wybierz **Shared Users**, aby członkowie rodziny lub przyjaciele mogli angażować się w aktualne zdarzenia i oglądać nagrania (jeśli opcja nagrywania jest włączona).



MOTION  
SETTINGS

## Ustawienia ruchu

Wybierz **Motion Settings**, aby włączyć i skonfigurować ustawienia czujnika ruchu.



DEVICE  
HEALTH

## Stan urządzenia

Otwórz **Device Health**, aby ustalić przyczynę problemów, które napotykasz podczas korzystania z urządzenia Ring Doorbell.



EVENT  
HISTORY

## Historia zdarzeń





Aby przeglądać dziennik wszystkich zdarzeń uchwyconych przez Ring Doorbell, przejdź do **Event History**. Na tym ekranie możesz włączać i wyłączać ostrzeżenia.



## Komunikacja przy drzwiach



Gdy ktoś zbliży się do Twoich drzwi, możesz korzystać z następujących funkcji:

-  **Dwukierunkowa rozmowa** – rozmawiaj z gośćmi i słuchaj, co mają do powiedzenia.
-  **Mikrofon** – włączaj lub wyłączaj wyciszenie mikrofonu.
-  **Głośnik** – włączaj lub wyłączaj wyciszenie audio z poziomu aplikacji. Dowiedz się więcej na: [ring.com/video-recording](https://ring.com/video-recording)
-  **Powiadom sąsiadów** – udostępnij sąsiadom podejrzane zdarzenia.

## Opcja nagrywania Ring



Ta opcjonalna funkcja zapisuje nagrania wszystkich zdarzeń, które zostały zarejestrowane przez urządzenie Ring Doorbell.

Możesz mieć dostęp do tych zdarzeń na dowolnym urządzeniu obsługującym aplikację Ring – wystarczy, że się zalogujesz na swoje konto, przechodząc na ten adres:

[ring.com/activity](http://ring.com/activity)

Dowiedz się więcej na:  
[ring.com/video-recording](http://ring.com/video-recording)

 Wraz z urządzeniem Ring Doorbell otrzymasz bezpłatną wersję próbną opcji nagrywania Ring. Zglądaj do swojej skrzynki e-mail, aby być na bieżąco z ważnymi informacjami na temat tej usługi.



5. Masz trud-  
ności?

Oto kilka  
odpowie-  
dzi...



## Mam problem z ukończeniem konfiguracji z poziomu aplikacji

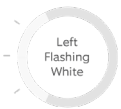
Gdy konfiguracja w aplikacji zakończy się niepowodzeniem, spójrz na przednią część urządzenia Ring Doorbell. Światło wskaże problem.



**Górna część miga na biało** – Twoje hasło Wi-Fi zostało wprowadzone niepoprawnie. Wybierz swoją sieć Wi-Fi z poziomu ustawień telefonu, wybierz opcję zapomnienia sieci, a następnie połącz się ponownie, upewniając się, że podczas konfiguracji zostało wprowadzone poprawne hasło.



**Prawa część miga na biało** – urządzenie Ring Doorbell może znajdować się za daleko od routera i przez to ma słaby sygnał. Powtórz proces konfiguracji, przenosząc się do pomieszczenia, w którym znajduje się router. Jeśli ten sposób zadziała, być może warto kupić urządzenie Chime Pro, które wzmocni przekazywany do Ring Doorbell sygnał Wi-Fi. Dowiedz się więcej na: [ring.com/chime-pro](http://ring.com/chime-pro)



**Lewa część miga na biało** – może to oznaczać problem z połączeniem internetowym. Odłącz modem lub router na 40 sekund, a następnie podłącz go ponownie i powtórz proces konfiguracji.





**Obrót białego koloru** – urządzenie Ring Doorbell znajduje się w trybie konfiguracji. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi w aplikacji Ring wskazówkami. Po pojawieniu się komunikatu połącz się z siecią Wi-Fi, która jest nadawana przez urządzenie Ring sygnał Wi-Fi.



**Nic się nie dzieje** – w takiej sytuacji potwórz proces konfiguracji i sprawdź wyświetlony wzorec. Jeśli znajdujący się z przodu urządzenia sygnalizator świetlny pozostaje nieaktywny, prawdopodobnie należy wymienić baterię.

## Dlaczego nie mogę znaleźć na moim telefonie tymczasowej sieci Ring?

Czasami Twój telefon może mieć problem z wybraniem tymczasowej sieci Ring. Jeśli tak się stanie, przejdź do ustawień telefonu, wyłącz połączenie Wi-Fi, odczekaj 30 sekund i włącz je ponownie. Jeśli sieć Ring wciąż jest niewidoczna, upewnij się, że bateria znajdująca się w urządzeniu Ring Doorbell jest w pełni naładowana.

## Jeśli nic nie przyniosło skutku...

Wykonaj twardy reset urządzenia Ring Doorbell, przytrzymując przez 15 sekund przycisk konfiguracji, odczekaj 30 sekund i powtórz proces konfiguracji.





## Dlaczego dzwonek wewnętrzny do drzwi wydaje nieprawidłowy dźwięk, gdy ktoś naciska znajdujący się na urządzeniu Ring przycisk?

Upewnij się, że znajdujące się z przodu urządzenia Ring okrągłe światło podświetla się na biało – oznacza to, że jest poprawnie podłączone.

Jeśli dzwonek wewnętrzny do drzwi jest cyfrowy (odtwarza zsyntetyzowaną melodię), upewnij się, że została zamontowana dołączona dioda. Jeśli dioda została zamontowana, może być podpięta na odwrót. Wystarczy odwrócić znajdujące się w tylnej części urządzenia Ring Doorbell przewody i nacisnąć znajdujący się z przodu przycisk. Jeśli dzwonek wewnętrzny do drzwi jest mechaniczny (ma fizyczny dzwonek i wydaje klasyczny dźwięk bim-bam), należy się upewnić, że dioda nie została zamontowana. By uzyskać pomoc w kwestii montażu, odwiedź: [ring.com/diode](http://ring.com/diode)

## Dlaczego goście nie słyszą mnie w urządzeniu Ring, gdy rozmawiam z nimi przez aplikację?

Jeśli korzystasz z iPhone'a lub iPada, sprawdź na urządzeniu uprawnienia mikrofonu. Wybierz Settings, znajdź urządzenie Ring i je zaznacz. Upewnij się, że znajdujący się obok mikrofonu przełącznik jest włączony.

Wyłącz na urządzeniu dane mobilne i łączność Bluetooth, a następnie spróbuj ponownie. Spróbuj przeprowadzić proces konfiguracji na innym urządzeniu mobilnym.





Jeśli korzystasz z urządzenia z systemem Android, otwórz Ustawienia > Aplikacja/Aplikacje > Zarządzanie aplikacjami > Ring > Uprawnienia. Upewnij się, że wszystkie opcje są włączone. Jeśli opcja Mikrofon jest niewidoczna, odinstaluj i zainstaluj ponownie aplikację Ring. Po pojawieniu się komunikatu dotyczącego pozwolenia na dostęp do mikrofonu, wybierz Allow.

## Nie otrzymuję ostrzeżeń o ruchu

W pierwszej kolejności upewnij się, że czujnik ruchu i ostrzeżenia o ruchu są włączone (przejdź na stronę 24). W przypadku dalszych problemów związanych z brakiem otrzymywanych powiadomień, wybierz kolejno w aplikacji Ring opcję Device Health, a następnie Troubleshoot Notifications.

## Dlaczego wideo i/lub audio jest słabej jakości?

Najpierw ustal przyczynę. Zdejmij urządzenie Ring Doorbell i przenieś je w pobliże routera. Naciśnij znajdujący się z przodu Ring Doorbell przycisk i obejrzyj wyświetlony w aplikacji Ring materiał wideo. Jeśli jakość nagrania jest zadowalająca, musisz wzmocnić sygnał Wi-Fi. W celu wzmocnienia sygnału płynącego do Ring Doorbell, zalecamy zakupienie urządzenia Chime Pro. Dowiedz się więcej na:

[ring.com/chime-pro](http://ring.com/chime-pro)

Jeśli w pobliżu routera jakość wideo jest wciąż słaba, sprawdź prędkość łącza internetowego, wybierając w aplikacji Ring kolejno opcję Device Health, a następnie Test Your Wi-Fi. Zawarte w aplikacji wskazówki pomogą Ci ustalić przyczynę problemów związanych ze słabą jakością materiału wideo i je rozwiązać.

