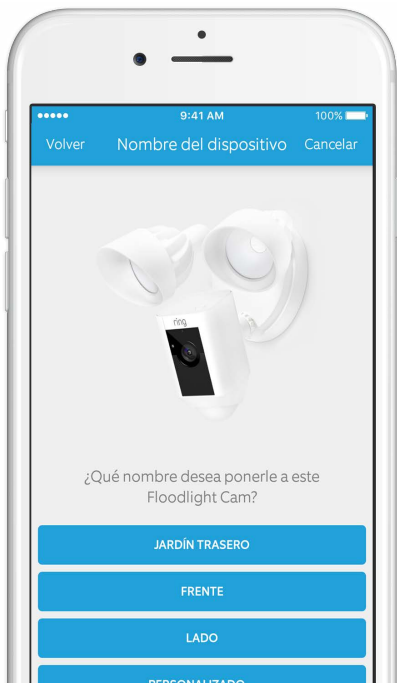




ring

Floodlight Cam



Seguridad inteligente en todos los rincones de su casa

Su nueva Ring Floodlight Cam permite expandir el perímetro de seguridad por toda su propiedad.

Ahora, será siempre el primero en saber cuando alguien esté en su patio y podrá vigilar su casa desde cualquier lugar.

Monitoree su casa, evite crímenes y proteja su propiedad desde su teléfono, tableta o computadora.

La finalidad de este manual es meramente informativa. Trabajar con electricidad puede ser peligroso, a menos que se tomen precauciones de seguridad apropiadas. Un electricista autorizado debe realizar la instalación y las conexiones de cableado.

Antes de comenzar

Revise todos los objetos en la caja.



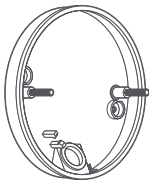
Destornillador

Utilice el mango del destornillador para ajustar las tuercas ciegas.



Broca Phillips

Utilice la broca Phillips para instalar el soporte de montaje y el extremo pequeño para asegurar los cables.



Soporte de montaje

Utilice este soporte para fijar la Floodlight Cam a la pared.



Tornillos de instalación (5)

Utilice 2 de estos para ajustar el soporte de montaje a la pared.



Bulones (5)

Utilícelos con los tornillos de instalación si realizará la instalación en ladrillo, estuco u otra superficie de mampostería.



Broca

Utilícela para perforar agujeros si utilizará los bulones.



Tapas de tuerca (3)

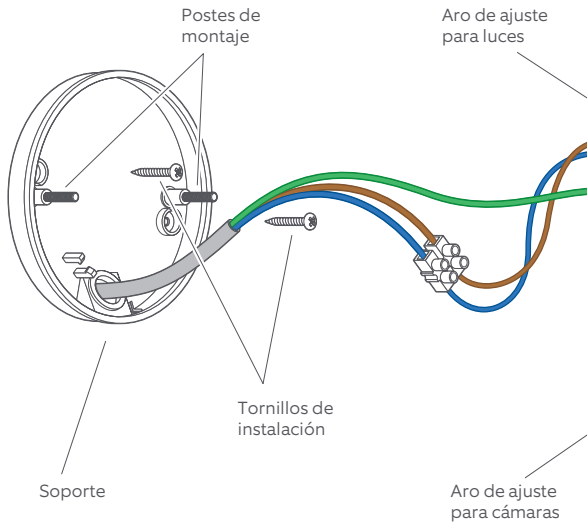
Utilícelas para asegurar la Floodlight Cam a los postes del soporte de montaje para completar la instalación.

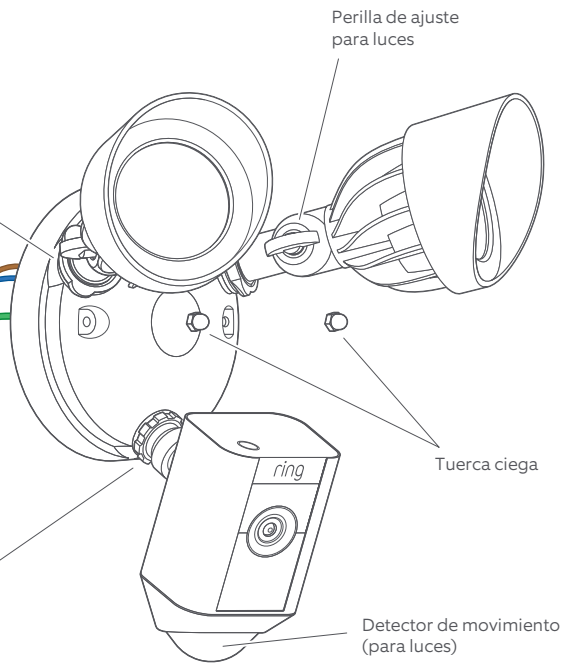


Gancho

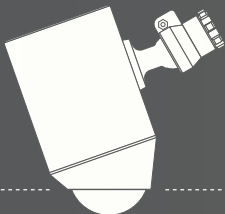
Cuelgue la Floodlight Cam mientras conecta los cables.

Cómo se conecta todo





Cómo la altura de la instalación afecta la detección de movimiento



Paralelo al suelo



10 metros

Cuando se monta a 3 metros del suelo, con el detector de movimiento paralelo al suelo, el sensor de movimiento se optimiza para detectar objetos del tamaño de una persona que se encuentran a una distancia de hasta 10 metros.



Desconecte la electricidad desde la caja de fusibles

Desconecte la electricidad del circuito de sus focos desde la caja de fusibles para asegurarse de que no reciban electricidad.





ADVERTENCIA: Riesgo de descarga eléctrica

- Un electricista autorizado debe realizar la instalación y las conexiones de cableado.
- Desconecte la electricidad desde la caja de fusibles antes de instalar.

- Verifique que el suministro de voltaje sea correcto. Conecte el dispositivo de iluminación a una fuente de alimentación de 110 Vca or 110 V~; 240 Vca or 240 V~ 50/60 Hz.
- Conecte el dispositivo de iluminación a tierra de manera correcta.
- Siempre siga las normas del código al instalar conexiones cableadas.

PRECAUCIÓN: Riesgo de incendio

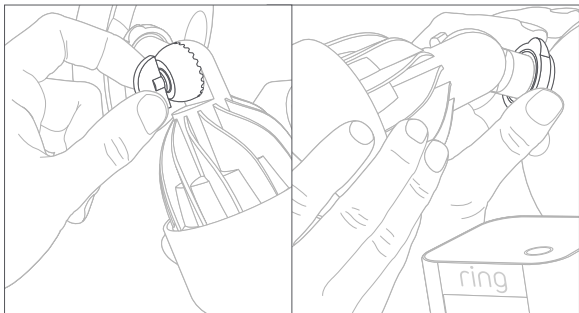
- No lo instale cerca de combustible o superficies inflamables.

AVISO

- No conecte este dispositivo de iluminación a un regulador de intensidad o cronómetro.

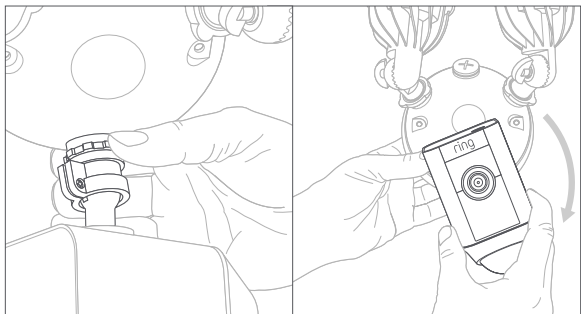
Prepare la Floodlight Cam para la instalación

- (A) Desajuste las perillas en los dispositivos de iluminación para girarlos hasta quitarlos y permitir el acceso a los tornillos de montaje.



No quite la Floodlight Cam del terminal esférico en la base.

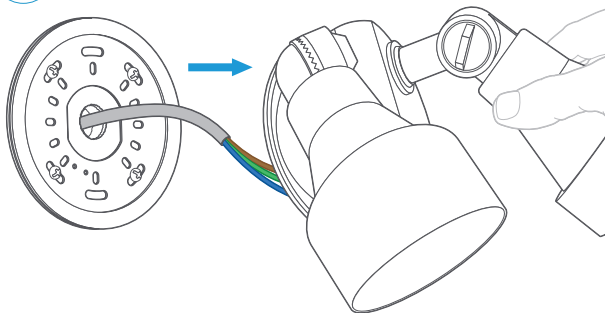
- B** Gire la cámara 180 grados, ya que la Floodlight Cam se envía con la cámara al revés en el dispositivo de iluminación.



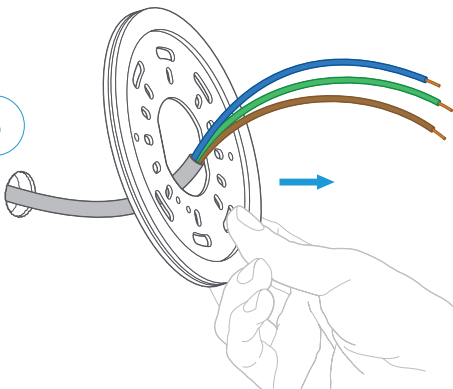
Elimine la Floodlight Cam existente

- A** **Con la electricidad desconectada en la caja de fusibles**, retire de la pared la Floodlight Cam existente y desconecte los cables.
- B** Si hubiese un soporte fijo a la pared, también retírelo.

A

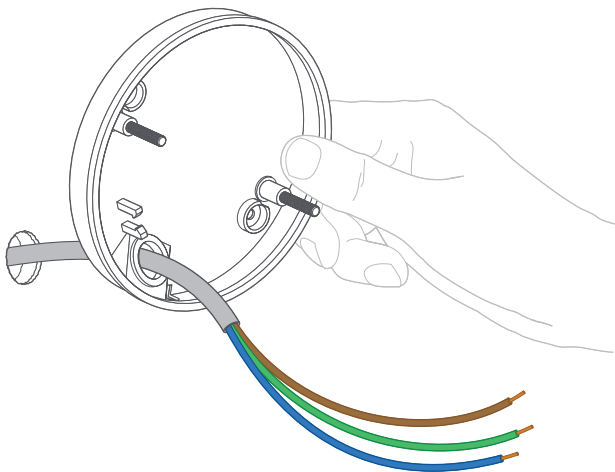


B

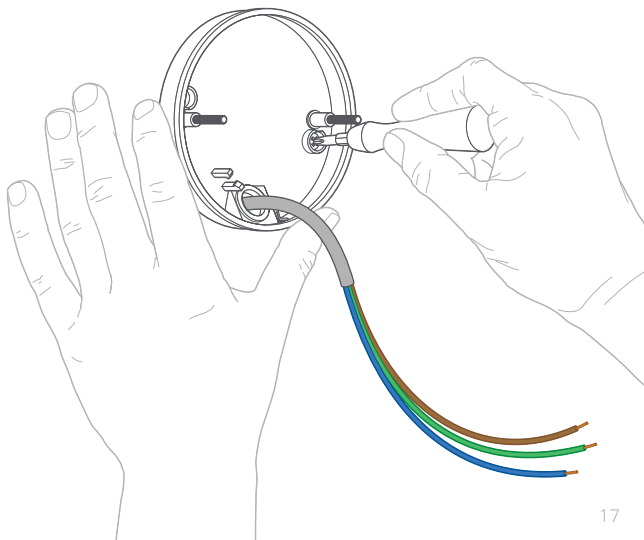


Instale el soporte de montaje

Corte un orificio en la tapa del tamaño de los cables y páselos a través de este.



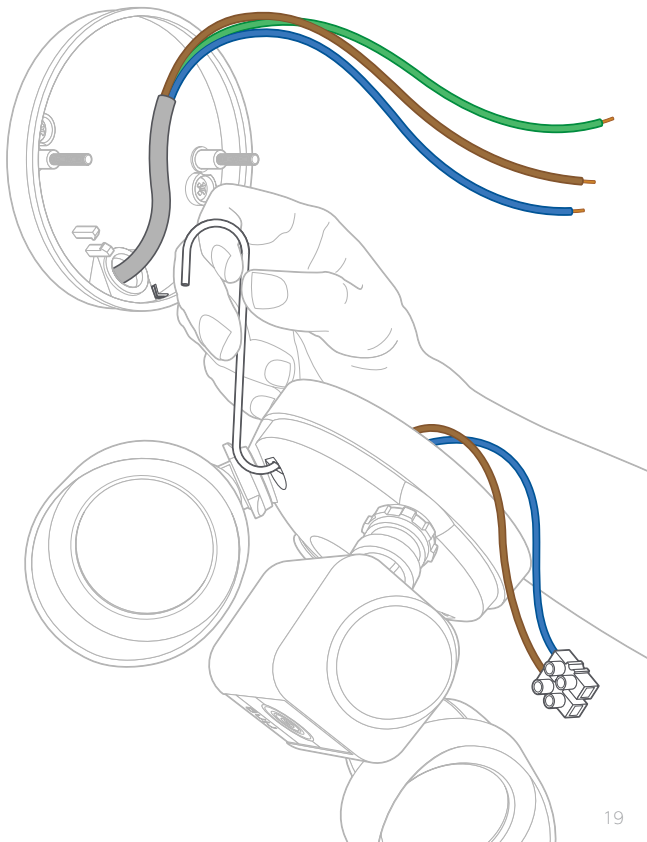
Instale el soporte de montaje con los dos postes nivelados con respecto al suelo (o nivelado con respecto a la pared, si está instalado verticalmente de forma que cuelgue).



Cuelgue la Floodlight Cam

Utilice el gancho proporcionado para colgar la Floodlight Cam en el soporte mientras conecta los cables.

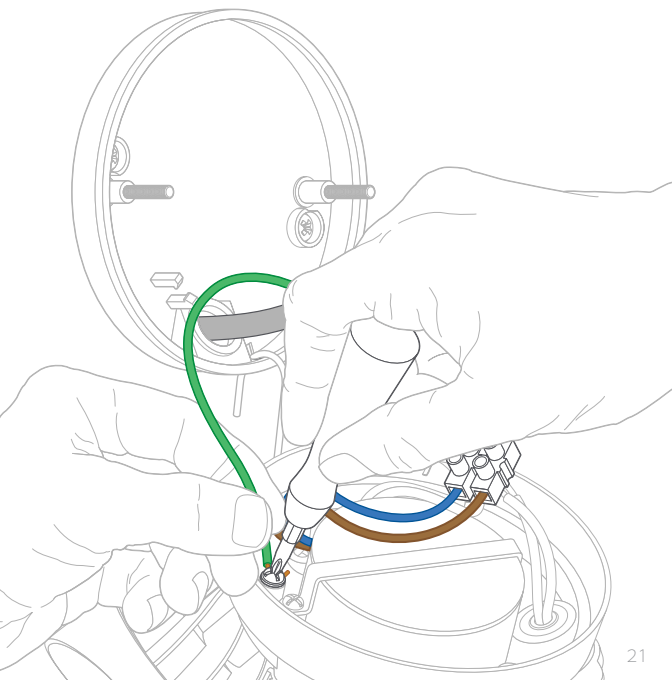
- A Enganche un extremo del gancho proporcionado a uno de los orificios de montaje de la Floodlight Cam.
- B Enganche el otro extremo al orificio pequeño del soporte.



Conecte el cable de conexión a tierra

Conecte el cable de conexión a tierra al poste de tierra de la Floodlight Cam, y asegúrelo en su lugar.

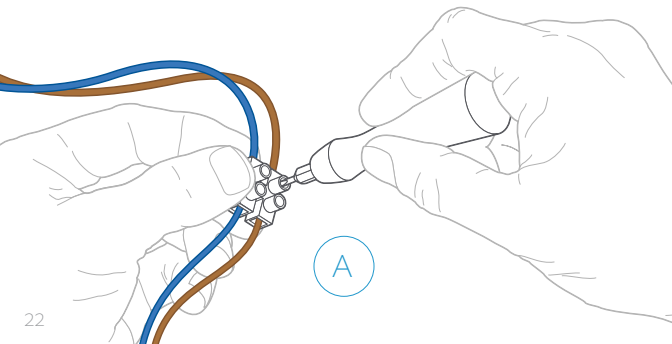
Por motivos de seguridad y para la operación correcta de la Ring Floodlight Cam, el dispositivo de iluminación debe estar conectado a tierra de manera correcta.



Conecte el cableado eléctrico

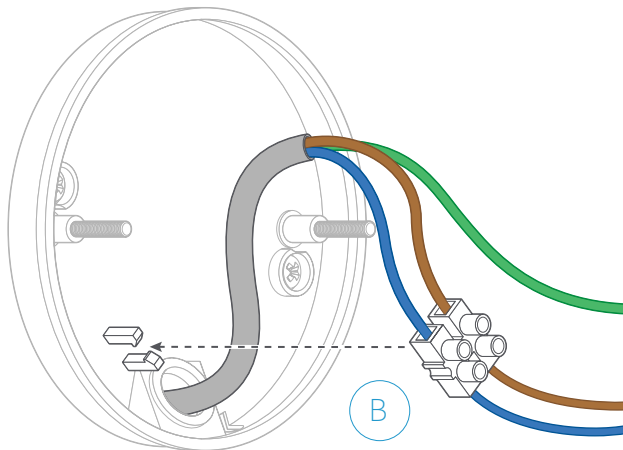
Conecte los cables **fase** y **neutro** de la pared a los cables **fase** y **neutro** de la Floodlight Cam.

Asegúrelos utilizando el extremo pequeño de la broca del destornillador que se proporciona.



Encastre el conector de cables en su lugar

Después de asegurar los cables, encastre el conector de cables en la base del soporte de montaje.

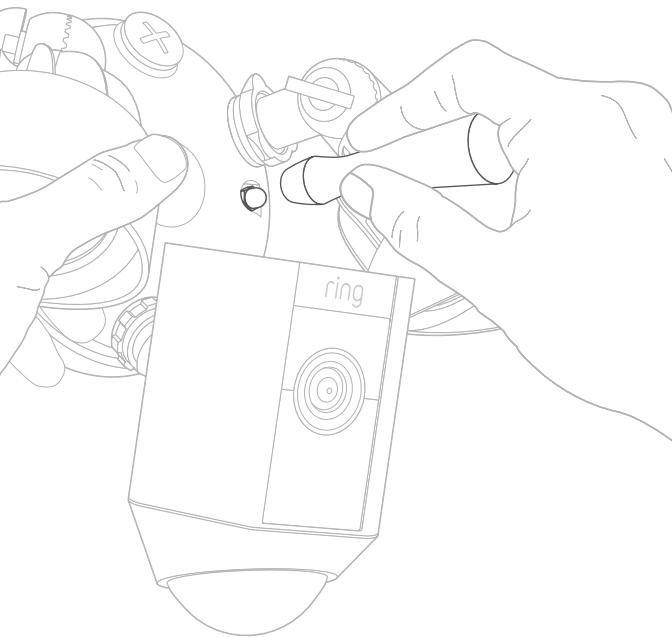


Coloque la Floodlight Cam en el soporte

Asegure con cuidado todos los cables detrás de la Floodlight Cam.

Alinee los postes de montaje con los orificios en la Floodlight Cam y presiónelos hasta que se unan, asegurando las tuercas ciegas roscadas con el mango del destornillador anaranjado.





Vuelva a conectar la electricidad

Luego de volver a conectar la electricidad, se encenderán las luces y la Floodlight Cam comenzará a hablarle para avisarle que se encuentra en modo de configuración.



Realice la configuración en la aplicación

En la aplicación de Ring, seleccione Configurar un dispositivo y siga las instrucciones dentro de la aplicación para conectar la Floodlight Cam a la red de Wi-Fi.



Luego de la configuración, seleccione la Floodlight Cam en la aplicación de Ring

Esto lo dirigirá al panel del dispositivo,
donde podrá modificar los ajustes y
acceder a diversas características.



LUCES 

Controle las luces de forma manual.

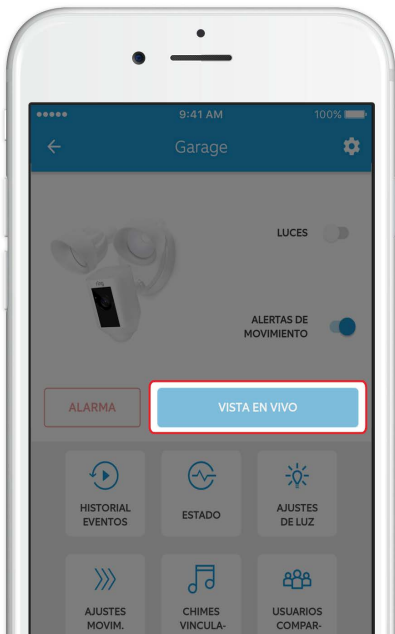
ALERTAS DE
MOVIMIENTO 

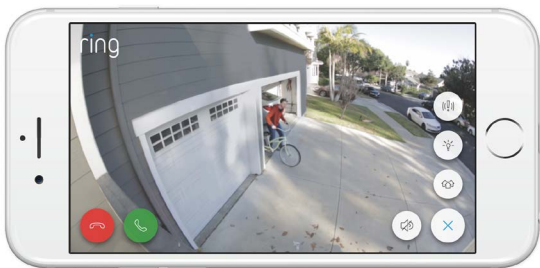
Cambie las notificaciones de actividades en cualquiera de las zonas de detección de movimiento de la cámara.

ALARMA

Active la sirena de 110 decibeles. Es ruidosa, y sus vecinos la escucharán. Utilícela con precaución.

Seleccione Vista en vivo
para iniciar una conexión
de video en vivo





Durante el video en vivo, puede acceder a estas características:



Conversación de dos vías: hable con los visitantes y escuche lo que tengan que decir.



Sirena: active la sirena de 110 decibeles.



Luces: encienda y apague las luces.



Llame a sus vecinos: avise a sus vecinos sobre eventos sospechosos.



AJUSTES
MOVIM.

Seleccione Ajustes de movimiento

para personalizar sus preferencias de detección de movimiento



Sensibilidad de movimiento

Le permite ajustar la cantidad de alertas que recibe. Seleccione Solo personas para recibir únicamente alertas de detección de movimiento de personas.



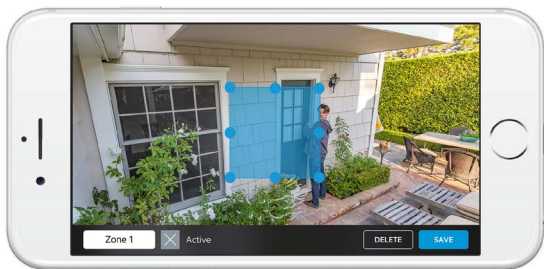
Zonas de movimiento

Seleccione hasta tres zonas personalizadas en las que desearía recibir alertas de detección de movimiento y activar las luces.



Planificador de No molestar

Programe horarios en los que no desee recibir alertas de detección de movimiento.

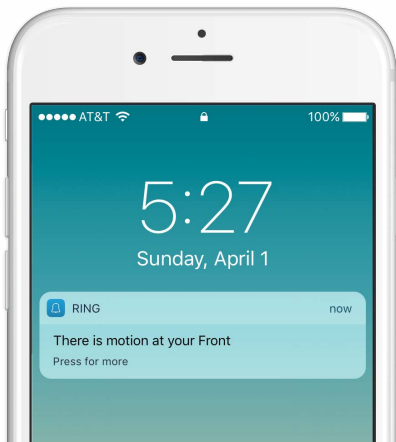


Para detectar movimiento, deberá establecer zonas de detección de movimiento, que son áreas personalizables que quiere vigilar con su Floodlight Cam y para las que desea recibir alertas.

Para establecer una zona de detección de movimiento, seleccione Ajustes de movimiento. En esta pantalla, puede crear hasta tres zonas de detección de movimiento. Deberá tener al menos una zona de detección de movimiento activa para recibir alertas.

Si su teléfono se encuentra bloqueado cuando la cámara captura un evento en directo, recibirá una notificación en la pantalla de inicio.

Si su teléfono tiene contraseña, deberá ingresarla para acceder al evento en directo.

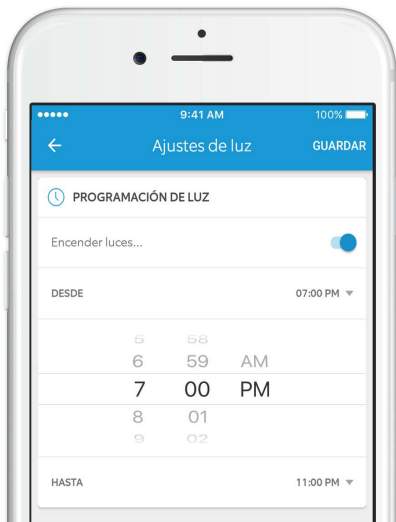




AJUSTES
DE LUZ

Seleccione Ajustes de luz

para establecer un horario
en que las luces se
mantendrán encendidas.



Seleccione Ajustes avanzados en la pantalla Ajustes de luz para personalizar las áreas que activarán las luces y modificar por cuánto tiempo se mantendrán encendidas.



Consejos de resolución de problemas

Las luces no se encienden cuando la Floodlight Cam detecta movimiento.

Las luces se encienden con el movimiento solo cuando está oscuro fuera. Si está oscuro fuera y las luces de todas maneras no se encienden, adapte los Ajustes de movimiento de las luces, seleccionando Ajustes de luz en la aplicación de Ring y luego Ajustes avanzados.

Estoy teniendo problemas con la calidad del video/audio y el tiempo de carga.

Los problemas de video o audio normalmente se relacionan con problemas de intensidad de la señal de Wi-Fi o la velocidad de Internet. Para obtener una experiencia óptima, le recomendamos una velocidad de Internet de al menos 1-2 Mbps. Revise la velocidad de Internet seleccionando Estado del dispositivo en la aplicación de Ring y luego seleccione Evaluar Wi-Fi.

Si la velocidad de Internet es suficiente, compruebe la intensidad de la señal en Estado del dispositivo. Si la intensidad de la señal no es buena, necesitará aumentar la señal de Wi-Fi hacia la Floodlight Cam. Esto podrá hacerlo con nuestro producto, Chime Pro.

La Floodlight Cam no se enciende cuando se vuelve a conectar la electricidad.

Verifique si hay un interruptor de luz que controle el paso de electricidad al dispositivo de iluminación con focos. Si lo hubiese, asegúrese de que se encuentre encendido y de que se mantenga de este modo. Si el dispositivo de iluminación se encuentra conectado a un cronómetro, deberá apagar la función de cronómetro.

La Floodlight Cam se enciende, pero no se puede completar la configuración en la aplicación.

Primero vuelva a verificar su contraseña de Wi-Fi, ya que esta es normalmente la principal razón por la que no se puede finalizar la configuración de la Floodlight Cam.

Luego verifique la distancia hasta el router de Wi-Fi o punto de acceso. Instalar la Floodlight Cam demasiado lejos del punto de acceso impedirá que se finalice la configuración. En ese caso, instalar Chime Pro de Ring puede ayudarlo a aumentar la fuerza de la señal de Wi-Fi y a proporcionar alertas audibles de la Floodlight Cam y otros productos de Ring.

Para obtener más información sobre Chime Pro, visite:
ring.com/chime-pro

Para obtener ayuda adicional, visite:
ring.com/help

O comuníquese con nosotros...

EE. UU. 1 800 656 1918

Reino Unido 01727 263045

AU 1 300 205 983

NZ +64 9 887 9871

México (D.F.) 52 55 8526 5445

En todo el mundo +1 310 929 7085

Para obtener una lista de todos
nuestros números de atención al
cliente, visite:
ring.com/callus