

ring

Video Doorbell Pro
+ Plug-in adapter



Hjemmets sikkerhed begynder ved hoveddøren.

Din nye Ring Video Doorbell Pro er starten på en ring af sikkerhed omkring hele din ejendom. Nu er du altid tilsluttet, så du kan holde øje med dit hjem og tale med besøgende, som står uden for din dør, uanset hvor du befinder dig – via din telefon, tablet eller pc.

Din Ring Video Doorbell Pro kan arbejde sammen som et team med andre Ring-dørklokker og andet sikkerhedsudstyr såsom Floodlight Cam og Ring Alarm-systemet. Jo flere Ring-enheder du tilføjer, desto mere kan du se og høre overalt

Indhold:

1. Installer Ring Video Doorbell Pro med plug-in-adapter
2. Konfigurer din Ring Video Doorbell Pro i Ring-appen
3. Fejlfinding

1. Installer Ring Video Doorbell Pro med plug-in-adapter.

Kassen indeholder alt, du skal bruge til montering.



Skruetrækker – brug den flade ende til monteringskruerne og den stjerneformede ende til sikkerhedsskruen.



Bor og rawplugs – brug det medfølgende bor til at bore huller til rawpluggene, hvis du monterer enheden på beton, puds eller mursten.



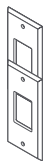
Monteringskruer – brug to skruer til at montere din Ring Video Doorbell Pro.



Sikkerhedsskruer – brug en skrue til at fastgøre frontpladen.



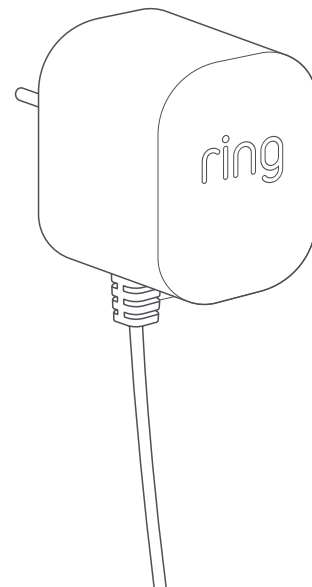
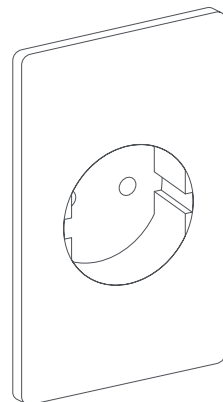
Ledningsforlængere og ledningsmuffe – brug til at forlænge eksisterende dørklokkeledninger (hvis nødvendigt).



Eftermonteringsæt – brug det, hvis du opgraderer fra den originale Ring Video Doorbell Pro eller som ekstraudstyr, hvis du opgraderer fra en almindelig dørklokke.

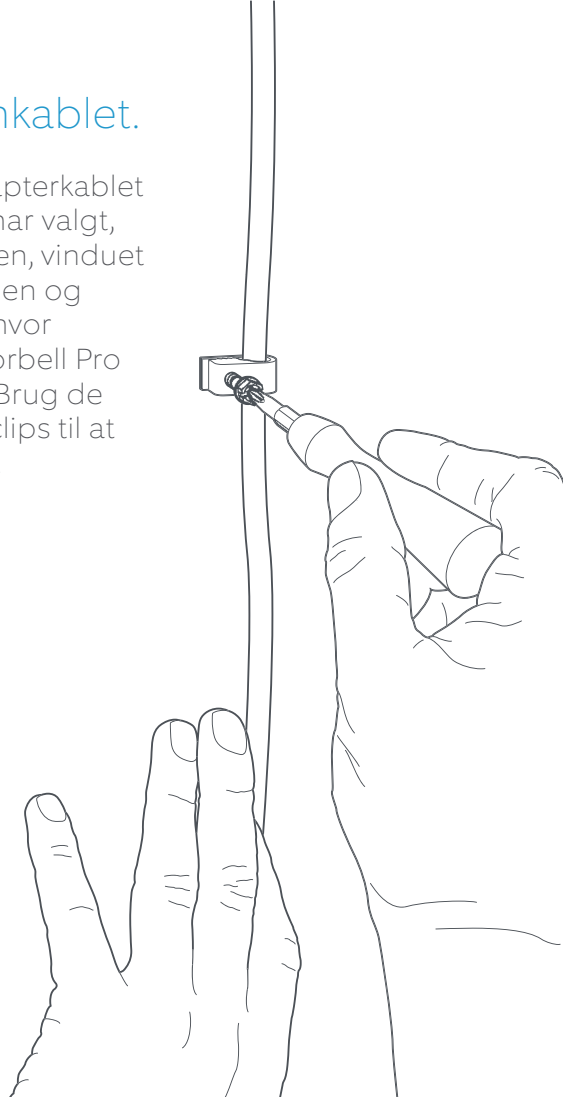
Vælg en stikkontakt i nærheden.

Placer plug-in-adapteren i nærheden af den valgte stikkontakt, men tilslut den ikke endnu.



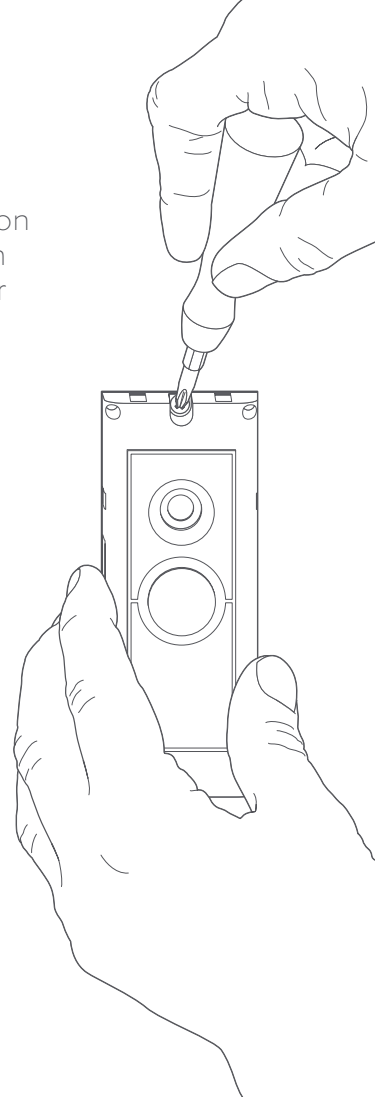
Træk strømkablet.

Før plug-in-adapterkablet fra det stik, du har valgt, gennem væggen, vinduet eller døråbningen og ud til det sted, hvor Ring Video Doorbell Pro skal monteres. Brug de medfølgende clips til at fastgøre kablet.



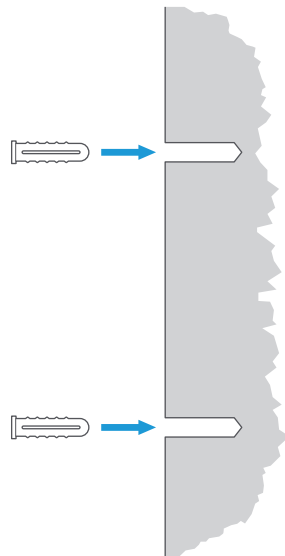
Marker hullerne.

Brug din Ring Video Doorbell Pro som skabelon til at markere placeringen af de to monteringshuller på væggen.



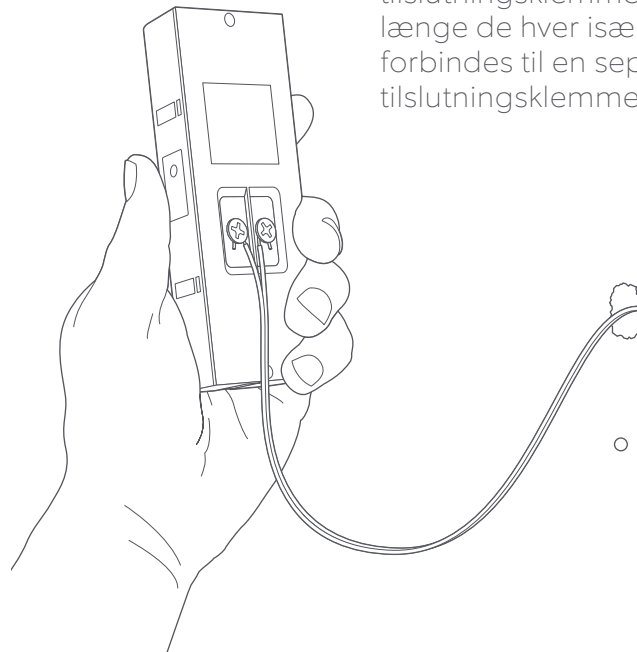
Sæt rawpluggene i.

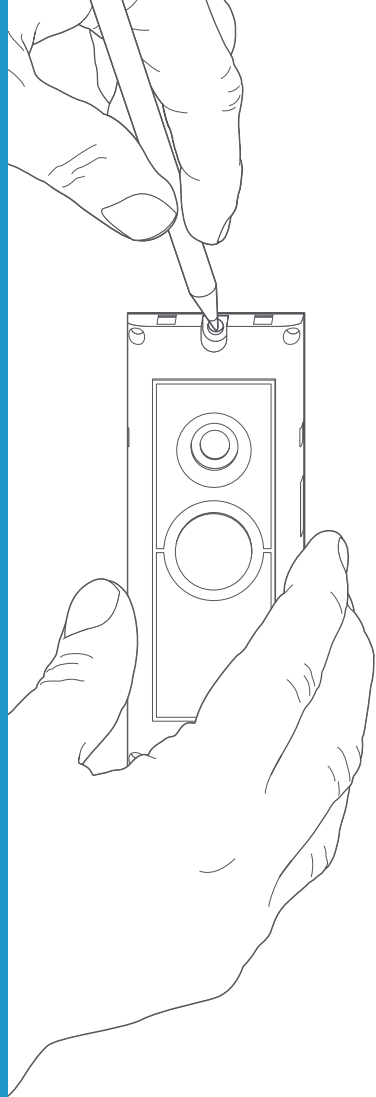
Hvis du monterer enheden på et hårdt underlag, f.eks. beton, puds eller mursten, skal du bruge det medfølgende bor til at bore to huller i væggen og derefter skubbe de medfølgende rawplugs ind i hullerne. Bemærk, at hvis du monterer enheden på en træoverflade, kan du skrue direkte ind i træet uden brug af rawplugs.



Tilslut kablet.

Sæt kabelenderne på tilslutningsklemmerne bag på din Ring Video Doorbell Pro. Det betyder ikke noget, hvilken kabelende der tilsluttes til hvilken tilslutningsklemme, så længe de hver især forbindes til en separat tilslutningsklemme.





Monter din Ring Video Doorbell Pro.

Før overskydende kabel tilbage gennem væggen, vinduet eller døråbningen, før du monterer Ring Video Doorbell Pro på væggen med de medfølgende skruer.

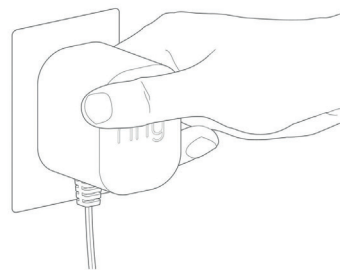


Tilslut strømstikket.

Skub det medfølgende strømstik ind i plug-in-adapteren, indtil det klikker på plads.

Tænd for plug-in-adapteren.

Tilslut plug-in-adapteren til det stik, du har valgt, tænd for den, og vent derefter på, at din Ring Video Doorbell Pro tændes. Ring Video Doorbell Pro skal oplades i et par minutter, før den kan konfigureres.



2. Konfigurer din Ring Video Doorbell Pro i Ring-appen.

Åbn Ring-appen.

På din mobile enhed skal du åbne Ring-appen og derefter rulle ned og vælge Set Up a Device i kontrolpanelet.

Scan QR-koden.

På det næste skærmbillede skal du vælge Doorbells, og når du bliver bedt om det, skal du holde kameraet på din mobile enhed op til QR-koden på siden af din Ring Video Doorbell Pro. Du bliver muligvis bedt om at give adgang til kameraet på din mobile enhed, før du kan scanne QR-koden.

Vælg placering og navn.

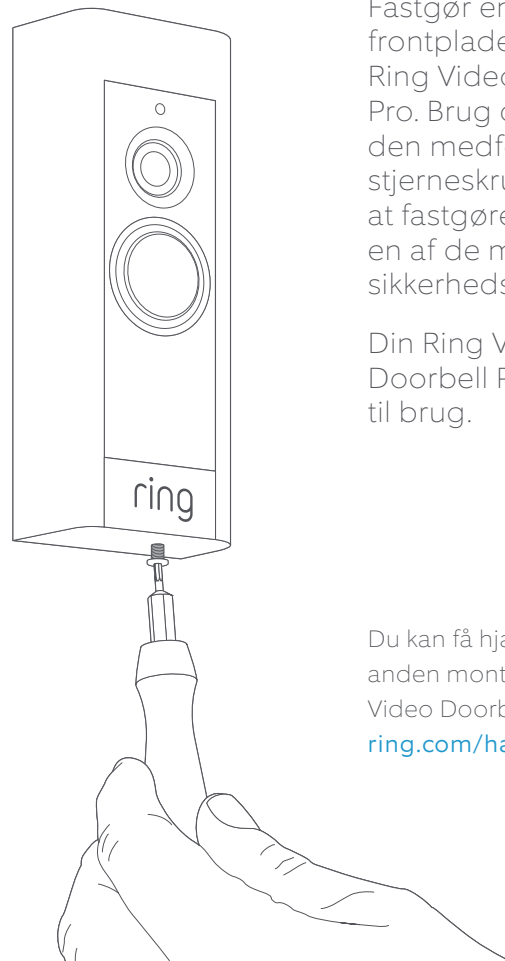
Du bliver nu bedt om at angive placeringen af din Ring Video Doorbell Pro. Udfyld oplysningerne, og vælg derefter Continue. Du skal nu vælge et navn til din Ring Video Doorbell Pro. Vælg mellem tre forudindstillede navne, eller klik på Customised for at oprette dit eget.

Kontrol af installationen.

Du får nu vist følgende meddelelse: Before you continue, turn off power at the fuse box. Hvis du har fulgt alle de tidligere installeringsvejledninger i denne vejledning, skal du vælge I've already installed it. Hvis du ikke har monteret Ring Video Doorbell Pro på væggen, skal du vælge I've turned power off og følge installeringsvejledningen i denne vejledning, før du konfigurerer Ring Video Doorbell Pro i Ring-appen.

Opret forbindelse til dit hjemmenetværk.

Hvis lyset på forsiden af din Ring Video Doorbell Pro roterer, skal du vælge Yes. Hvis lyset ikke roterer, skal du vælge No og derefter følge vejledningen for at klargøre din Ring Video Doorbell Pro. På det næste skærbillede bliver du bedt om at oprette forbindelse til dit wifi-hjemmenetværk. Vælg dit wifi-netværk på den liste, der vises, og indtast din adgangskode. Din Ring Video Doorbell Pro vil efter et kort øjeblik oprette forbindelse til dit wifi-netværk. Tillykke, opsætningen er fuldført!



Monter frontpladen.

Fastgør en af frontpladerne på din Ring Video Doorbell Pro. Brug derefter den medfølgende stjerneskruetrækker til at fastgøre den med en af de medfølgende sikkerhedsskruer.

Din Ring Video Doorbell Pro er nu klar til brug.

Du kan få hjælp til enhver anden montering af Ring Video Doorbell Pro på ring.com/hardware

3. Fejlfinding

Jeg har installeret min Ring, men den tænder ikke.

Ring Video Doorbell Pro indeholder en strømcelle, der skal oplades, før den bruges første gang. Hvis du har fuldført installeringen, og din Ring Doorbell umiddelbart ikke fungerer, skal du oplade den i op til 30 minutter og derefter prøve igen.

Den indvendige strømcelle er kun til at beskytte hukommelsen i tilfælde af en strømafbrydelse. Din Ring Video Doorbell Pro skal bruge vekselstrøm for at fungere.

Billed- eller lyd kvaliteten er dårlig.

Tryk på Ring Video Doorbell Pro i Ring-appen. Tryk derefter på Device Health, og tryk på knappen ? ved siden af signalstyrke. Hvis wifi-signalet ser ud til at være kraftigt, skal du trykke på Test Your wifi og følge vejledningen i appen for at teste dit netværk.

Hvis du tror, at en lav wifi-signalstyrke er årsagen til dit problem, skal du prøve at flytte din wifi-router tættere på din Ring Video Doorbell Pro eller tilføje en Ring Chime Pro for at øge wifi-netværkets dækning for dine Ring-produkter. Få mere at vide på ring.com/chime-pro

Jeg kan ikke finde Ring wifi-netværket på min enhed.

Nogle gange kan din enhed ikke finde det midlertidige Ring-netværk. I det tilfælde skal du gå til din telefons indstillinger, slå wifi fra, vente 30 sekunder og slå det til igen.

Hvis Ring-netværket stadig ikke vises, skal du kontrollere, at din Ring Video Doorbell Pro er tilsluttet plug-in-adapteren, og at der er tændt for strømmen.

Hvis intet af ovenstående hjælper, skal du prøve en eller flere af disse trin...

- Slå mobildata og Bluetooth fra på din mobile enhed, og prøv igen. Du kan slå dem til igen, når du har fuldført konfigurationsprocessen.
- Prøv at gennemføre konfigurationen på en anden mobil enhed.
- Frakobl dit modem (og din wifi-router, hvis de er adskilt) i 40 sekunder, slå strømmen til igen, og gentag konfigurationsprocessen.
- Foretag en hård nulstilling af din Ring Doorbell Pro ved at holde konfigurationsknappen nede i 15 sekunder. Vent 30 sekunder, og gentag derefter konfigurationen.

Jeg har problemer med konfigurationen i appen.

Hvis konfigurationen mislykkes i Ring-appen, angiver lyset på forsiden af din Ring Video Doorbell Pro problemet:



Øverste del blinker hvidt – din wifi-adgangskode er indtastet forkert. Vælg dit wifi-netværk i telefonens indstillinger, vælg muligheden for at glemme det, og tilslut det derefter igen for at bekræfte, at du bruger den korrekte adgangskode under konfigurationen.



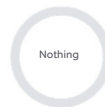
Højre side blinker hvidt – din Ring Video Doorbell Pro kan være for langt væk fra routeren til at kunne få et ordentligt signal. Du kan prøve at placere wifi-routeren tættere på din Ring Video Doorbell Pro eller tilføje en Ring Chime Pro for at gøre wifi-signalet stærkere.



Venstre side blinker hvidt – der kan være et problem med din internetforbindelse. Frakobl dit modem (og din wifi-router, hvis de er adskilt) i 40 sekunder, slå strømmen til igen, og gentag konfigurationsprocessen.



Roterer hvidt – din Ring Video Doorbell Pro er i konfigurationstilstand. Følg vejledningen i Ring-appen for at fortsætte.



Intet lys – hvis lyset ikke tændes, skal du kontrollere, at tilslutningsklemmerne på bagsiden af din Ring Video Doorbell Pro er tilsluttet kablerne på din plug-in-adapter. Få flere oplysninger i “Jeg har installeret min Ring, men den tænder ikke” i dette afsnit.

Jeg modtager ikke bevægelsesalarmer.

Sørg for, at du har etableret mindst én bevægelseszone og slået bevægelsesalarmer til.

Gå til Device Health i Ring-appen, og vælg Troubleshoot Notifications for at få mere at vide om fejlfinding af problemer med notifikationer.

Besøgende kan ikke høre mig, når jeg taler gennem Ring-appen:

Hvis du bruger en iPhone eller iPad, skal du gå til indstillinger og trykke på Ring. Sørg for, at mikrofonen er slået til.

Hvis du bruger en Android-enhed, skal du gå til Settings (indstillinger) > Application/ Apps (program/apps) > Application Manager (programadministrator) > Ring > Permissions (tilladelser). Aktivér disse indstillinger.

Hvis du ikke kan se mikrofonindstillingen, skal du afinstallere og geninstallere Ring-appen i henhold til denne vejledning:

iOS-enheder:

1. Gå til Settings (indstillinger) > General (generelt) > Storage and iCloud Usage (lagringsplads og brug af iCloud) > Manage Storage (administrer lagringsplads) > Ring, og tryk på Delete App (slet app).
2. Genstart din enhed.
3. Geninstaller Ring-appen fra App Store. Når du bliver bedt om at tillade, at mikrofonen får adgang, skal du trykke på Allow (tillad).
4. Når du bliver bedt om det, skal du tillade, at mikrofonen får adgang.

Android-enheder:

1. Gå til Settings (indstillinger) > Apps eller Application Manager (apps eller programadministrator) > Ring, og tryk på Uninstall (afinstaller).
2. Genstart din enhed.
3. Geninstaller Ring-appen fra Google Play Store.



ring.com/help



+800 87 00 97 81



+44 1727 26 3045



+800 87 00 9781



+800 87 00 9781



+1 310 929 7085



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750
