



ring
Video Doorbell Pro





Hjemmets sikkerhed begynder ved hoveddøren

Din nye Ring Video Doorbell Pro er starten på en ring af sikkerhed omkring hele din ejendom. Nu er du altid tilsluttet, så du kan holde øje med dit hjem og tale med besøgende, som står uden for din dør, uanset hvor du befinder dig – via din telefon, tablet eller pc.

Din Ring Video Doorbell Pro kan arbejde sammen som et team med andre Ring-dørklokker og andet sikkerhedsudstyr såsom Floodlight Cam og Ring Alarm-systemet. Jo flere Ring-enheder du tilføjer, desto mere kan du se og høre overalt.





Indhold

1. Monter Ring Doorbell-transformeren
2. Frakobl din indbyggede dørklokke
3. Monter din Ring Video Doorbell Pro
4. Konfigurer din Ring Doorbell i Ring-appen
5. Konfigurer din Ring Chime
6. Sådan bruger din Ring Video Doorbell Pro
7. Fejlfinding

Foretrækker du video?

Åbn Ring-appen, tryk på Set Up Device (Konfigurer enhed), vælg derefter Ring Video Doorbell Pro, og følg vejledningen i appen for at se instruktionerne i videoform.

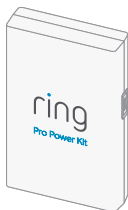


1. Monter Ring Doorbell-transformeren

Du skal udskifte den eksisterende dørklokketransformer med den medfølgende 24 V AC transformere for at sikre, at din Ring Video Doorbell Pro får nok strøm.

Hvis du skal bruge hjælp til dette eller bor i et område, hvor det er ulovligt at arbejde inden i sikringskabe eller forbrugsenheder, skal du hyre en elektriker.

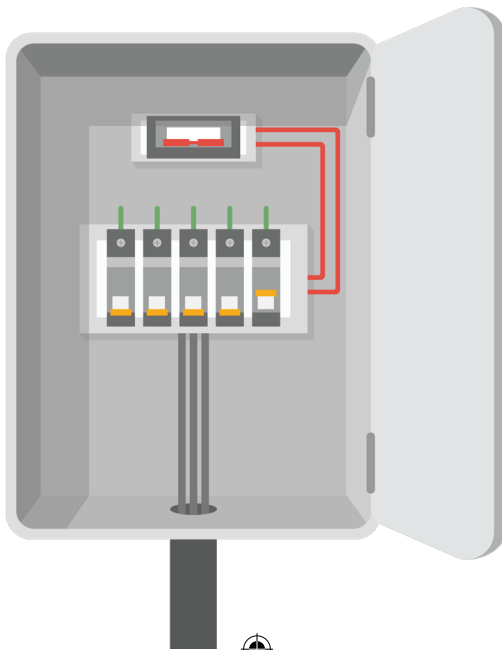
Da de fleste dørklokker ikke er beregnet til brug sammen med en 24 V AC transformere, skal du også frakoble den eksisterende dørklokke **vha. det medfølgende Pro Power-sæt** som vist nedenfor.





Slå strømmen fra i sikringskabet

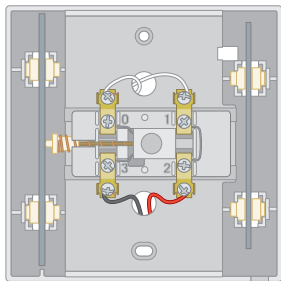
Da du arbejder med elektricitet med høj spænding, skal du først slå hovedafbryderen fra i dit sikringsskab eller din forbrugsenhed.



Find den eksisterende dørklokketransformer

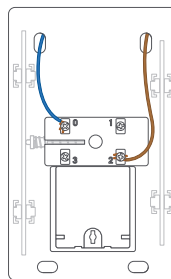
Transformeren befinder sig højst sandsynligt i sikringskabet eller forbrugsenheden. Hvis ikke, skal du tjekke andre steder, hvor elektriske komponenter er monteret.

Den kan også være i den eksisterende dørklokke. Du kan ofte få et fingerpeg om placeringen af transformeren ved at kigge under dækslet på den indbyggede dørklokke.



Almindelig indbygget dørklokke (transformer er sandsynligvis i sikringskab)

ELLER



Indbygget dørklokke med integreret transformer



Udskift transformeren

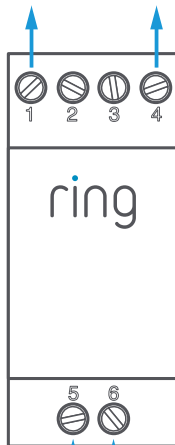
Frakobl de 4 ledninger fra den eksisterende transformere, og tag den ud af sikringskabet eller anden monteringsplacering.

Tilslut de 4 ledninger fra den nye transformere, og pas på ikke at bytte om på ledningerne til lysnettet og de sekundære ledninger.

Indsæt kabelenderne i hver spændeklemme, og stram dem med en lille stjerneskruetrækker.

Kontrollér, at alle ledninger er sikkert fastgjort for at få en god forbindelse.

To your Ring Pro (1, 4)



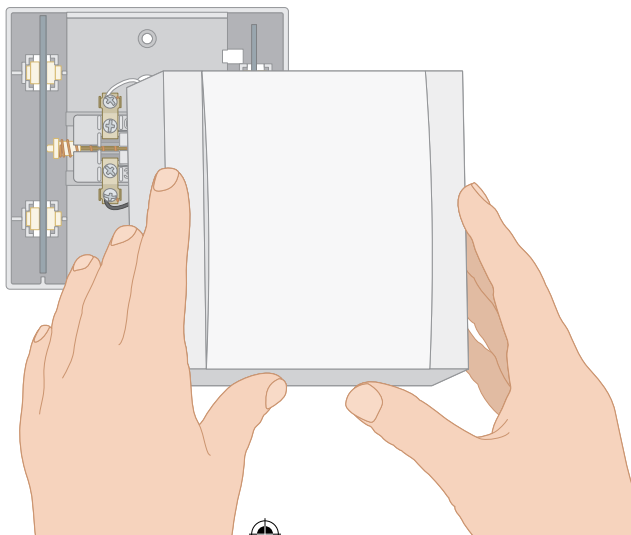
Mains Power In (5, 6)



2. Frakobl din indbyggede dørklokke

Find din indbyggede dørklokke, og fjern dækslet. Inspicer dørklokkens forbindelser. Tricket her er at finde de ledninger, der forsyner din dørklokke med strøm.

Hvis din dørklokke er en anden end den, der er afbilledet her, skal du tjekke dørklokkebrugsanvisningen for at finde en vejledning.

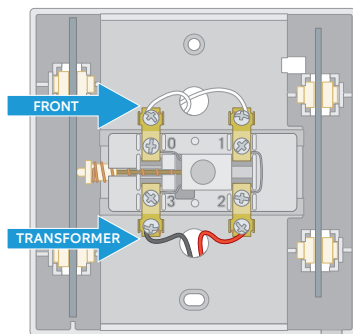


Find frem til dørklokkens strømkilde

I dette eksempel er ledningerne til venstre (0 og 3) de ledninger, der forsyner dørklokkens fysiske mekanisme (eller dens magnetpole eller spiral for at bruge elektriske termer) med strøm, og som får den til at afgive lyde.

Hvis du ser nærmere efter, kan du se tynde ledninger, der kører fra klemmerne 0 og 3 til den skjulte magnetpole.

Derimod er klemmerne 1 og 2 forbundet direkte med hinanden via en tynd ledning (hvilket betyder, at de ikke forsyner dørklokken med strøm).

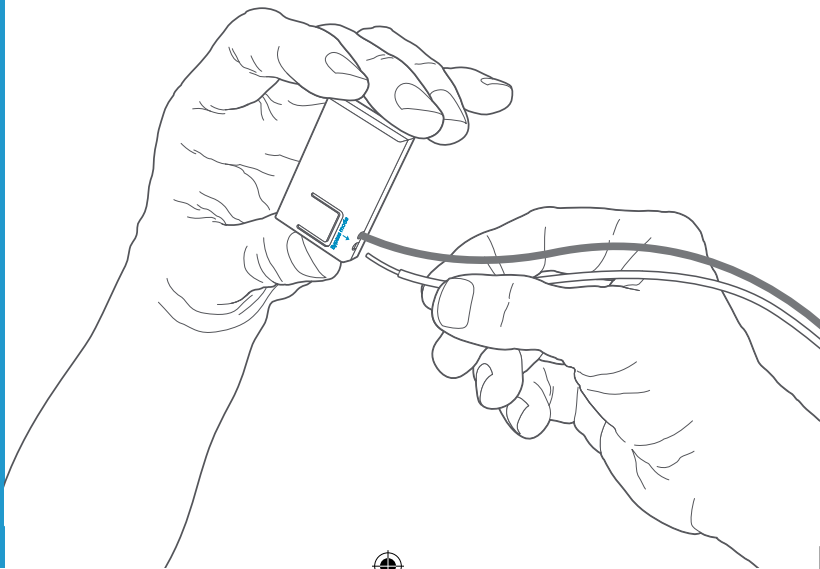


Tilslut Pro Power-sættet

Fjern de ledninger, der løber igennem dørklokkens magnetspole (igen 0 og 3 i dette eksempel), og udglat enderne.

Derefter skal du indføre ledningerne i Bypass Mode-hullerne på Pro Power-sættet.

Det er ligegyldigt, hvilken ledning der kommer i hvilket hul.

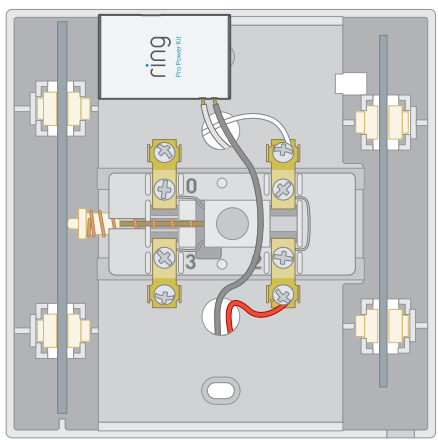




Sæt dækslet på igen

Tillykke! Du har nu udskiftet din transformer og frakoblet din eksisterende dørklokke. En vellykket frakobling bør se ud som på billedet herunder.

Nu er du klar til at montere din Ring Video Doorbell Pro.

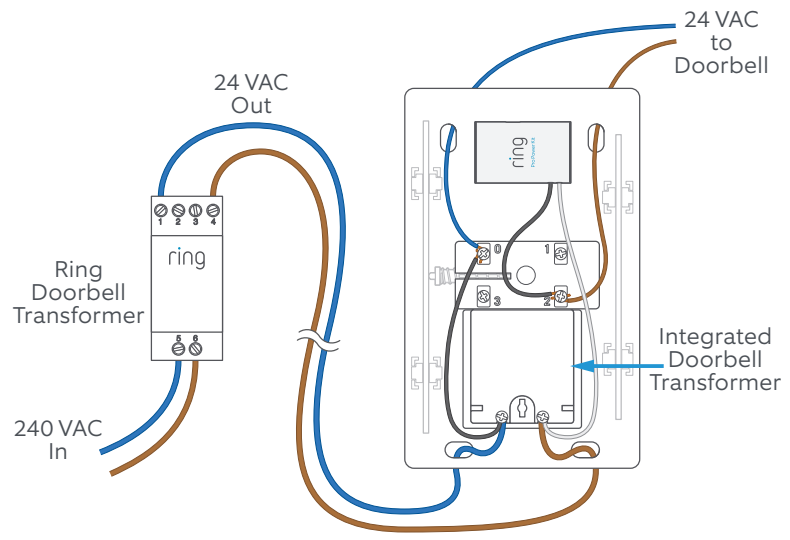


Befinder dørklokketransformeren sig inden i din indbyggede dørklokke?

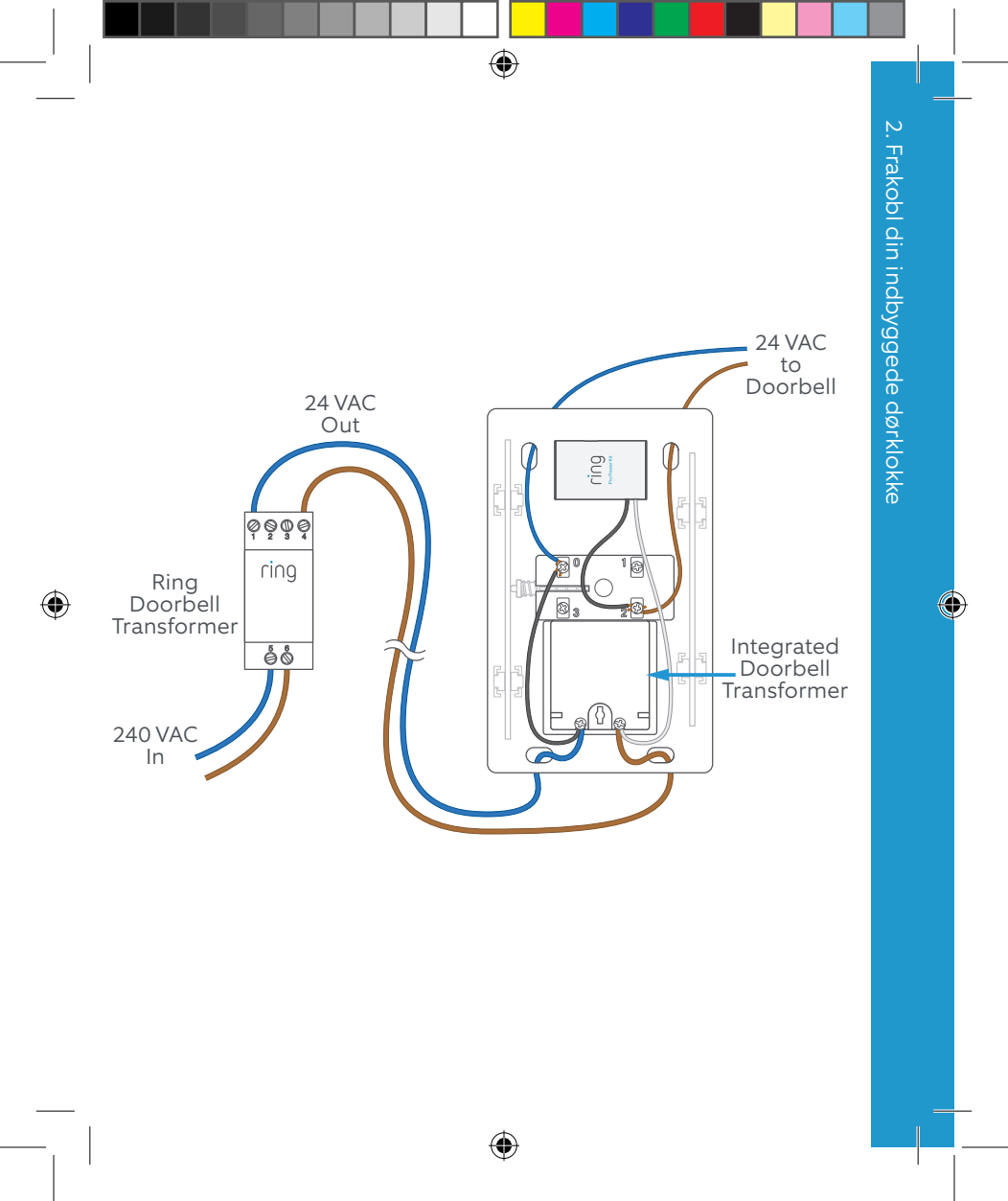
I nogle tilfælde kan dørklokketransformeren være integreret i den indbyggede dørklokke. I denne konfiguration løber strømmen direkte fra sikringskabet til transformeren i dørklokken.

Når du skal udskifte denne type transformere, skal du sørge for, at din hovedafbryder er slået fra. Derefter kan du montere Ring-transformeren i sikringskabet. Slut derefter strømmen til 240 V indgangen. Dernæst skal du frakoble strømledningerne, der løber til dørklokken fra sikringskabet, og forbinde dem til 24 V udgangene på Ring-transformeren.

Det konverterer strømledningerne til at kunne føre 24 V strøm til dørklokken. Den endelige montering med Pro Power-sættet skal ligne dette diagram.



2. Frakobl din indbyggede dørklokke

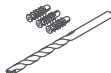


3. Monter din Ring Doorbell Pro

Alt, du skal bruge til monteringen, er i kassen.



Skruetrækker – brug den flade ende til monteringsskrueene og den stjerneformede ende til sikkerhedsskruen.



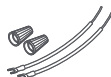
Borehoved og rawlplugs – brug borehovedet med et bor til at bore hullerne til rawlpluggene (ekstraudstyr), hvis de monteres på beton, stuk eller mursten.



Monteringsskrueer – brug til at montere din Ring Doorbell. Brug længere skrueer, hvis du monterer med Retrofit-sættet (ekstraudstyr).



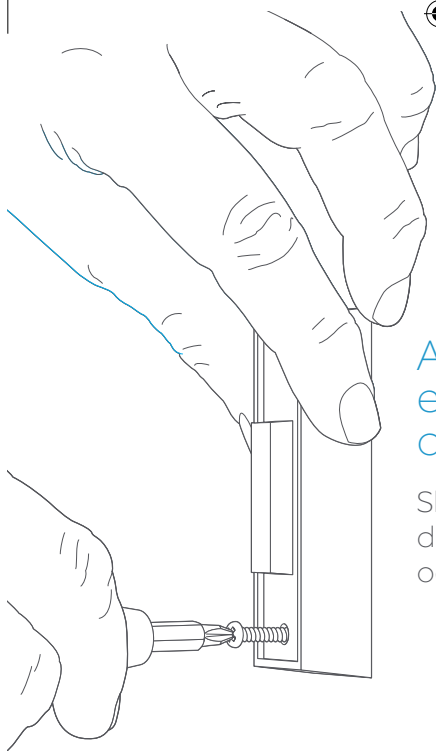
Sikkerhedsskrueer – brug en til at fastgøre frontpladen.



Ledningsforlængere og ledningsmøtrikker – brug til at forlænge eksisterende dørklokkeledninger (hvis nødvendigt).



Retrofit-sæt – brug, hvis du opgraderer fra den originale Ring Video Doorbell eller som ekstraudstyr, hvis du opgraderer fra en almindelige dørklokke.



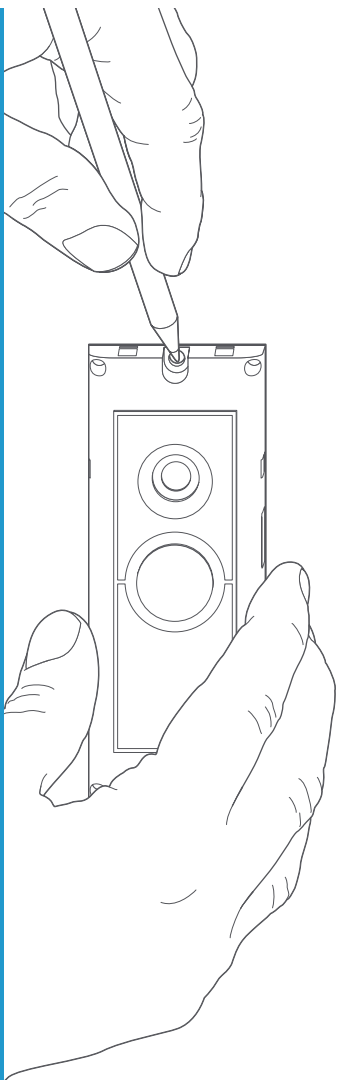
Afmonter den eksisterende dørklokke

Skru den eksisterende dørklokke af væggen, og frakobl ledningerne.

Har du ikke en eksisterende dørklokke?

Du kan også forbinde Ring Pro direkte til en Ring-plugin-adapter. Du kan få mere at vide på <https://se-en.ring.com/collections/accessories>.

3. Monter din Ring Video Doorbell Pro

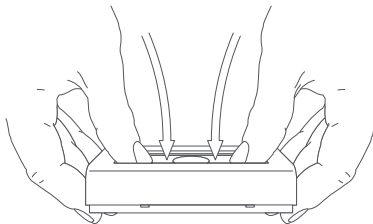


Markér hullerne

Brug din Ring Doorbell som skabelon til at markere placeringen af de to monteringshuller på væggen.

Fjern frontpanelet

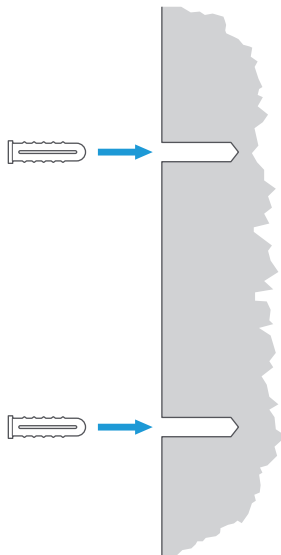
Få adgang til monteringshullerne ved først at fjerne frontpanelet på følgende måde:



Monter rawplugs (ekstraudstyr)

Hvis du monterer på et hårdt underlag, f.eks. beton, stuk eller mursten, skal du bruge det medfølgende borehoved til at børe to huller i væggen og derefter skubbe de medfølgende rawplugs ind i hullerne.

Hvis du monterer på træ eller udvendig beklædning, kan du springe dette trin over.



Tilslut ledninger

Fastgør ledningerne fra den eksisterende dørklokke til klemmerne på bagsiden af din Ring Doorbell, og stram klemskruerne med Ring-skruetrækkeren.



Hvis dørklokkens ledninger er for korte, kan du forlænge dem med ledningsforlængerne og ledningsmøtrikkerne.



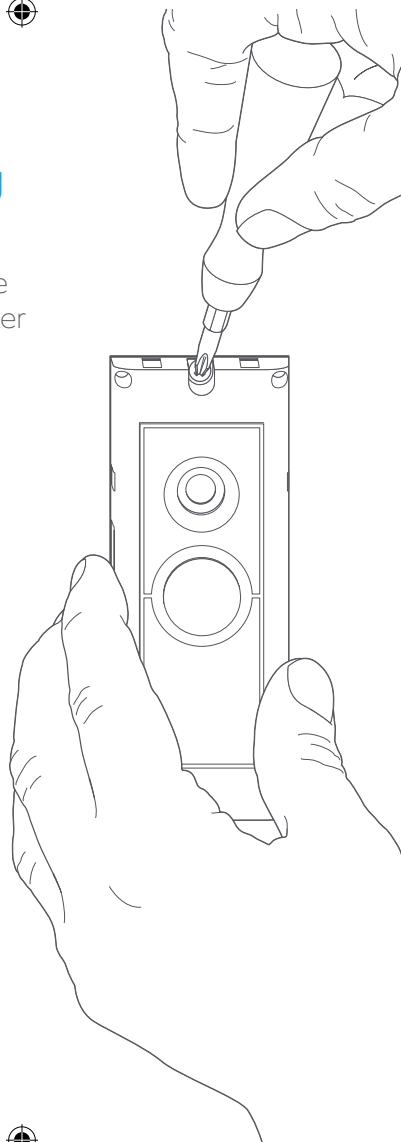
Monter din Ring Doorbell

Før ledningerne tilbage ind i væggen, og monter din Ring Doorbell med de medfølgende monteringskruer.

Tænd for strømmen igen med afbryderen

Du er næsten færdig!

Når strømmen er slået til igen, kan du konfigurere din Ring Doorbell i Ring-appen.

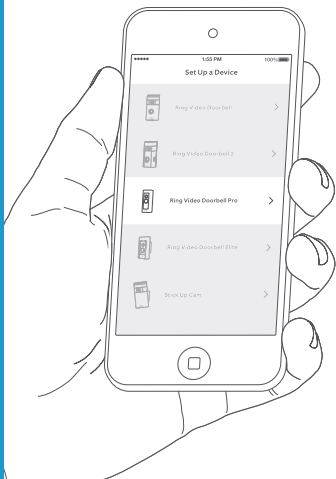


4. Konfigurer din Ring Doorbell i Ring-appen

Ring-appen forbinder din Ring Doorbell med dine mobile enheder med iOS eller Android og sikrer, at du altid er hjemme.



Søg efter "Ring" i én af ovenstående appbutikker, eller gå til ring.com/app for automatisk at finde den rigtige app.



Følg konfigurationsprocessen i appen

Åbn Ring-appen, og tryk på Set Up Device (Konfigurer enhed) for at begynde konfigurationen. Vælg **Ring Video Doorbell Pro** på listen, og følg vejledningen i appen.

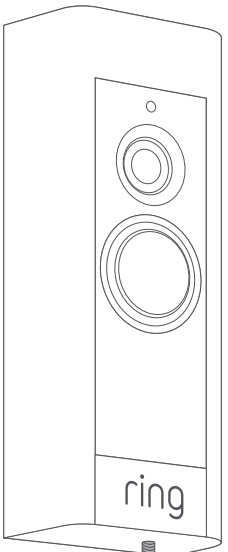


Monter frontpladen

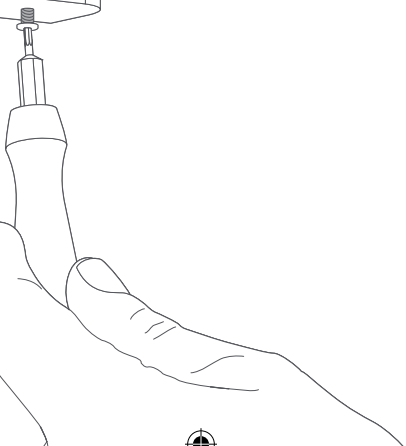
Nu er det tid til at afslutte monteringen.

Fastgør en af frontpladerne på din Ring Doorbell.

Fastgør den derefter med en sikkerhedsskrue ved hjælp af den stjerneformede ende af den medfølgende skruetrækkerindsats.

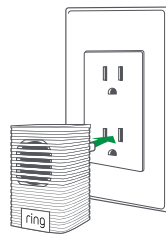


ring



5. Monter din Ring Chime

Skub først det medfølgende strømstik for dit område ind på bagsiden af din Chime, indtil du hører et klik. Slut derefter din Chime til en stikkontakt.



Vælg en udgang, der er placeret centralt i dit hjem, så du tydeligt kan høre dine Ring-notifikationer.



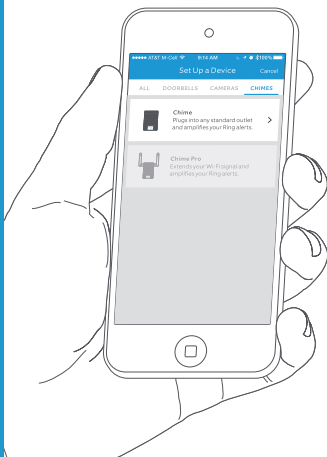
AU



UK



EU

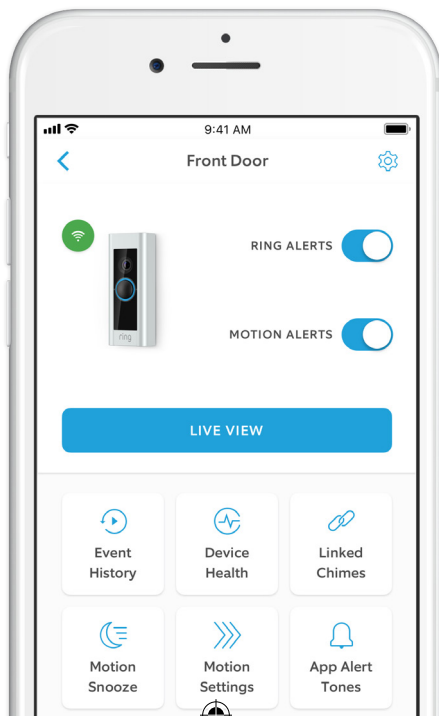


Konfigurer din Chime i Ring-appen

Åbn Ring-appen, og tryk på Set Up Device (Konfigurer enhed) for at begynde konfigurationen. Vælg **Chime Pro** på listen, og følg vejledningen i appen.

6. Sådan bruger du din Ring Doorbell Pro

I Ring-appen skal du trykke på Ring Video Doorbell Pro for at få vist indstillingsskærmen. Her kan du konfigurere din Ring Doorbell, så den passer til dine behov.



RING ALERTS

Ring Alerts (Ring-alarmer) – slå til for at få notifikationer, når nogen trykker på knappen på din Ring Doorbell.

MOTION ALERTS

Motion Alerts (bevægelsesalarmer) – slå til for at få notifikationer, når der registreres bevægelser i dine bevægelseszoner.

LIVE VIEW

Tryk for at se en livevideo fra din Ring Doorbell Pro. Herfra kan du se, høre og tale med besøgende.



Shared
Users

Shared Users (delte brugere)

Vælg **Shared Users (delte brugere)**

for at lade familie eller venner besvare livehændelser og se optagelser (hvis optagelse er slået til).



Motion
Settings

Motion Settings

(bevægelsesindstillinger)

Vælg **Motion Settings**

(bevægelsesindstillinger) for at aktivere og tilpasse indstillingerne for registrering af bevægelser.



Device
Health

Device Health (enhedens tilstand)

Gå til **Device Health (enhedens tilstand)** for at diagnosticere eventuelle problemer, du oplever med din Ring Doorbell.



Event
History

Event History (hændeshistorik)




Se en log over alle hændelser, der er blevet indsamlet af din Ring Doorbell i **Event History (hændeshistorik)**.



Sådan taler du med gæster, som står uden for din dør



Når der er nogen ved døren, har du adgang til disse funktioner:

-  **Tovejs-tale** – tal med besøgende, og hør, hvad de har at sige.
-  **Mikrofon** – slå lyden på mikrofonen til eller fra.
-  **Højtaler** – slå lyden i appen til eller fra.



Ring Protect



Denne valgfrie abonnementsservice lagrer optagelser af alle hændelser, som din Ring Doorbell indsamler.

Du kan få adgang til hændelserne i op til 30 dage på alle enheder med Ring-appen eller ved at logge ind på din konto på: ring.com/activity

Læs mere på: <https://se-en.ring.com/pages/protect-plans>



Der følger en gratis 30 dages prøveversion af Ring Protect med din Ring Doorbell. Hold øje med din e-mailindbakke, hvor du får vigtige meddelelser om denne tjeneste.



Bevægelsesregistrering



Du skal konfigurere en eller flere bevægelseszoner for at få bevægelsesalarmer. Det er tilpasningsbare områder inden for kameravinklen, som du vælger til bevægelsesregistrering. Hvis der forekommer bevægelser i en af dine bevægelseszoner, modtager du en bevægelsesalarm.

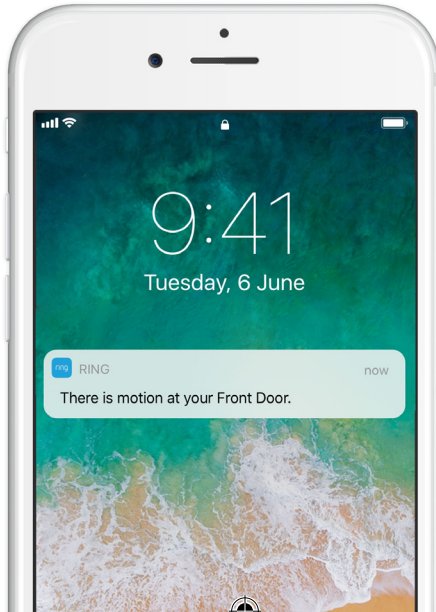
Vælg Motion Settings (bevægelsesindstillinger) for at oprette en bevægelseszone. Du kan oprette op til tre bevægelseszoner på dette skærmbillede. Du skal have mindst én aktiv bevægelseszone for at modtage bevægelsesalarmer.



Notifikationer

Hvis din telefon er låst, når nogen ringer på dørklokken eller udløser en bevægelsesalarm, får du en notifikation på din startskærm.

Hvis din telefon har en adgangskode, skal du indtaste den for at se en livevideo.



7. Fejlfinding

Jeg har installeret min Ring, men den tænder ikke

Ring Video Doorbell Pro indeholder en strømcelle, der skal oplades, før den bruges første gang. Hvis du har fuldført installationen, og din Ring Doorbell umiddelbart ikke fungerer, skal du oplade den i op til 30 minutter og derefter prøve igen.



Den indvendige strømcelle er kun til at beskytte hukommelsen i tilfælde af en strømafbrydelse. Din Ring Doorbell skal bruge vekselstrøm for at fungere.

Billed- eller lyd kvaliteten er dårlig

Tryk på din Ring Pro i Ring-appen. Tryk derefter på *Device Health* (enhedens tilstand), og tryk på knappen "?" ved siden af signalstyrken. Hvis Wi-Fi-signalet ser kraftigt ud, skal du trykke på *Test Your Wi-Fi* (test dit Wi-Fi) og følge vejledningen i appen for at teste dit netværk.

Hvis du tror, at en lav Wi-Fi-signalstyrke er årsagen til dit problem, skal du prøve at flytte din Wi-Fi-router tættere på din Ring Doorbell eller tilføje en Ring Chime Pro for at øge Wi-Fi-styrken til dine Ring-produkter. Få mere at vide på <https://se-en.ring.com/products/chime-pro>.



Jeg kan ikke finde Ring Wi-Fi-netværket på min enhed

Nogle gang kan din enhed ikke finde det midlertidige Ring-netværk. Hvis det sker, skal du gå til din telefons indstillinger, slukke for Wi-Fi, vente 30 sekunder og tænde igen.

Hvis Ring-netværket stadig ikke vises, skal du sikre dig, at din Ring Doorbell er sluttet til dørklokkeledningerne, og at dit dørklokkesystem opfylder de nødvendige strømkrav (16 V AC ved ~30 VA).

Hvis intet af ovenstående hjælper, skal du prøve en eller flere af disse trin...

- Slå mobildata og Bluetooth fra på din mobile enhed, og prøv igen. Du kan slå dem til igen, når du har fuldført konfigurationsprocessen.
- Prøv at gennemføre konfigurationen på en anden mobil enhed.
- Frakobl dit modem (og din Wi-Fi-router, hvis de er adskilt) i 40 sekunder, slå strømmen til igen, og gentag konfigurationsprocessen.
- Foretag en hård nulstilling af din Ring Doorbell ved at holde konfigurationsknappen nede i 15 sekunder. Vent 30 sekunder, og gentag derefter konfigurationen.



Jeg har problemer med konfigurationen i appen

Hvis konfigurationen mislykkes i Ring-appen, angiver lyset på forsiden af din Ring Doorbell problemet:



Øverste del blinker hvidt – din Wi-Fi-adgangskode er indtastet forkert. Vælg dit Wi-Fi-netværk i telefonens indstillinger, vælg muligheden for at glemme det, og tilslut det derpå igen for at bekræfte, at du bruger den korrekte adgangskode under konfigurationen.



Højre side blinker hvidt – din Ring Doorbell kan være for langt væk fra routeren til at kunne få et ordentligt signal. Du kan placere Wi-Fi-routeren tættere på din Ring Doorbell eller tilføje en Ring Chime Pro for at gøre Wi-Fi-signalet stærkere.



Venstre side blinker hvidt – der kan være et problem med din internetforbindelse. Frakobl dit modem (og din Wi-Fi-router, hvis de er adskilt) i 40 sekunder, slå strømmen til igen, og gentag konfigurationsprocessen.



Snurrer hvidt – din Ring Doorbell er i konfigurationstilstand. Følg vejledningen i Ring-appen for at fortsætte.



Ingenting – hvis lyset ikke tændes, skal du kontrollere, at klemmerne på bagsiden af din Ring Doorbell er sluttet til dørklokkeledningerne. Få flere oplysninger i "Jeg har installeret min Ring, men den tænder ikke" i dette afsnit.

Jeg modtager ikke bevægelsesalarmer

Sørg for, at du har etableret mindst én bevægelseszone og slået bevægelsesalarmer til.

Gå til Device Health (enhedens tilstand) i Ring-appen, og vælg Troubleshoot Notifications (fejlfindingsnotifikationer) for at få mere at vide om fejlfinding af problemer med notifikationer.



Besøgende kan ikke høre mig, når jeg taler gennem Ring-appen

Hvis du bruger en iPhone eller iPad, skal du gå til indstillinger og trykke på Ring. Sørg for, at mikrofonen er slået til.

Hvis du bruger en Android-enhed, skal du gå til Settings (indstillinger) > Application/Apps (program/apps) > Application Manager (programadministrator) > Ring > Permissions (tilladelser). Aktivér disse indstillinger.

Hvis du ikke kan se mikrofonindstillingen, skal du afinstallere og geninstallere Ring-appen i henhold til denne vejledning:

iOS-enheder:

1. Gå til Settings (indstillinger) > General (generelt) > Storage and iCloud Usage (lagringsplads og brug af iCloud) > Manage Storage (administrer lagringsplads) > Ring, og tryk på Delete App (slet app).
2. Genstart din enhed.
3. Geninstaller Ring-appen fra App Store. Når du bliver bedt om at tillade, at mikrofonen får adgang, skal du trykke på Allow (tillad).
4. Når du bliver bedt om det, skal du tillade, at mikrofonen får adgang.



Android-enheder:

1. Gå til Settings (indstillinger) > Apps eller Application Manager (apps eller programadministrator) > Ring, og tryk på Uninstall (afinstaller).
2. Genstart din enhed.
3. Geninstaller Ring-appen fra Google Play Store.



 ring.com/help

 +800 87 00 97 81

 +44 1727 263045

 +800 87 00 9781

 +800 87 00 9781

 +1 310 929 7085

 +61 1 300 205 983

 +64 9 887 9871

 +52 55 8526 5445

 +54 11 5031 9543

 +57 1 381 9843

 +56 22 405 3059

 +507 833 6750

 1523 26th St.
Santa Monica, CA 90404

© 2019 Ring, LLC eller dets datterselskaber.
Ring, Ring.com, POIE og alle relaterede logoer er varemærker tilhørende Ring, LLC eller dets
datterselskaber.
Senest opdateret: 02/19/19

